

利害關係人的溝通議題與管道

利害關係人	溝通議題	溝通管道	頻率
員工	勞資關係 社會經濟法規遵循 勞雇關係 訓練與教育 員工多元化與平等機會 職業安全衛生	定期舉辦勞資座談會 官網利害關係人專區 勞資會議 座談會/教育訓練 內部溝通信箱 職業安全衛生委員會	每季 即時 每季 依實際情形辦理 即時 每月
股東/投資人	公司治理 社會經濟法規遵循 客戶隱私 有關環境保護的法規遵循 廢污水與廢棄物 經濟績效	股東會 CSR 議題調查問卷 年報/財報 官網投資人服務專區	每年 每年 定期 即時
客戶	經濟績效 有關環境保護的法規遵循 排放 當地社區 行銷與標示 客戶隱私	股東會 CSR 議題調查問卷 官網利害關係人專區 顧客滿意度調查 直接溝通 外部溝通信箱	每年 每年 即時 每年 即時 即時
供應商/承攬商	社會經濟法規遵循 採購實務 客戶隱私 顧客的健康與安全 勞資關係 反貪腐	CSR 議題調查問卷 供應商評鑑問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 定期舉辦勞資座談會 內部溝通信箱	每年 每年 即時 即時 依實際情形辦理 定期
經銷商	當地社區 結社自由與團體協商 採購實務 物料 經濟績效 會經濟法規遵循	CSR 議題調查問卷 經銷商會議 直接溝通 股東會	每年 每年 即時 每年
銀行	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循 經濟績效 公司治理 客戶隱私	CSR 議題調查問卷 股東會 面對面溝通	每年 每年 依實際情形辦理
學校	廢污水及廢棄物 排放 訓練與教育 水 有關環境保護的法規遵循	官網投資人服務專區 官網利害關係人專區 座談會/教育訓練 CSR 議題調查問卷	即時 即時 依實際情形辦理 每年
媒體	顧客的健康與安全	外部溝通信箱	即時

	社會經濟法規遵循 有關環境保護的法規遵循 廢污水及廢棄物 勞雇關係 公司治理	CSR 議題調查問卷 官網投資人服務專區 定期舉辦勞資座談會 股東會	即時 即時 每季 每年
--	--	---	----------------------