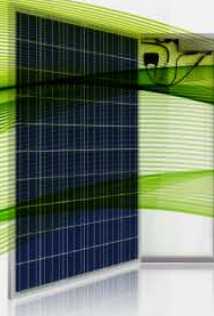




鍊德科技股份有限公司

2014年度

(企業社會責任報告書)



經營者的話

RITEK，銖德科技的英文名稱，由「RIGHT TECHNOLOGY」擷取而來，象徵著品質的卓越與超然，在高科技領域裡，擷取最恰當的技術（RIGHT-TECH），並掌握最適當的時機(RIGHT TIME)，開發最符合客戶需求的產品(RIGHT PRODUCT)，讓複雜深奧的儲存科技更大眾化，普及化，及生活化是銖德一直以來所堅持的經營理念。

面對產業的快速變遷，與未來巨量數據儲存新產品發展所需，銖德更加重視資產的有效運用，除了積極活化資產，提昇生產效能與降低成本外。更重要的是，要不斷儲備更豐沛的資源去掌握新市場的契機。

面對雲端世代的來臨，記錄型光碟正由一般消費者市場，帶往專業的資料庫備份的高階領域。意味著記錄型光碟片市場的轉型與曙光。銖德身為世界級記錄型光碟大廠，也將積極投入更高容容量與更長壽命的光碟技術開發。

除了光碟產品外，銖德更積極投入上游高階材料的開發，藉由累積數十的精微鍍膜技術，發展類鑽石鍍膜DLC等技術含量高的材料技術發展，期望藉由產業的升級，為銖德集團注入更多元化的動力！

銖德將持續整合既有的集團核心技術與資源，積極活化集團資產與技術，讓銖德邁向更多元健全的營運。

關於本報告書

1. 報告依循準則

銓德 CSR 編輯小組依照全球報告書倡議協會(Global Reporting Initiative ,GRI) 之新制訂定全球永續性報告指南第四代綱領 GRI G4 準則，依循“核心揭露”之架構要求。進行確認各項相關訊息之正確性，並揭露銓德科技股份有限公司履行企業社會責任的相關資料，編輯本報告書，以向社會所有利害關係人說明銓德科技股份有限公司履行企業社會責任之經營成效與展現永續發展的決心與努力。

2. 範疇與邊界

本報告書範疇包含銓德科技股份有限公司總公司、一廠、三廠、苗栗，於 2014 年 1 月至 2014 年 12 月之企業社會責任表現績效。本次為首次發行，未來將持續每年定期發行，並於本公司網站上公開發表並提供閱覽。

3. 聯絡方式

發行單位: 銓德科技股份有限公司

編 輯:

出版年月 : 104 年 12 月

版權所有: 本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢同意與書面授權。如有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯絡。

編輯小組:

公司地址: 新竹縣湖口鄉新竹工業區光復北路 42 號

公司電話: (03)598-5696

公司傳真: (03)696-0766

電子郵件信箱:

公司網址: <http://www.ritek.com.tw/>

目 錄

經營者的話

關於本報告書

1. 公司概況

1.1 公司簡介及產品介紹

1.2 產業概況

1.3 營運概況與財務資訊

1.4 經營方針與企業願景

1.5 公司獲獎紀錄

1.6 參與外部組織

1.7 管理系統

1.8 銖德科技年度活動記事

2、與利害關係人的溝通

2.1 利害關係人之鑑別與溝通

3、公司治理

3.1 公司治理架構

3.2 董事會

3.3 薪資報酬委員會

3.4 落實公司核心價值

3.5 客戶滿意度

3.6 供應鏈管理

3.7 風險管理

3.8 法規遵循

4、環境保護

4.1 環境管理方針

4.2 環境管理系統

4.3 綠色生產

4.3.1 能資源管理與減量

4.3.2 節約能源措施

4.3.3 水資源管理

4.3.4 汙染防治(空氣、水、廢棄物)

4.3.5 溫室氣體盤查

4.4 綠色產品

4.4.1 RoHS 指令之管理

4.4.2 歐盟 WEEE 指令之管理

5、員工關係

5.1 人力資源政策

5.1.1 員工概況

5.1.2 人才招募與任用

5.1.3 薪資紅利

5.1.4 和諧的勞資關係

5.1.5 員工行為倫理

5.2 員工福利

5.2.1 管理與制度

5.2.2 生活講座

5.2.3 福委會活動

5.2.4 健康管理制度

5.2.5 福利措施

5.3 安全文化與責任

5.3.1 安全衛生管理

5.3.2 廠區巡檢

5.3.3 作業環境測定

6、社會關懷與參與

7、附錄

1、公司概况

1.1 公司簡介

為了實現對消費者的承諾，我們為「RITEK」品牌訂定了「Excellent」的品牌精神，意味著完美與卓越，傳遞著 RITEK 對產品的極致完美主義與卓越品質的堅持。從產品研發、產品定位、生產流程、包裝設計、到店面呈列，無論是隱性的品牌定位或是顯像的包裝設計，強烈展現出 RITEK 堅持完美與追求卓越的品牌精神，不僅要讓消費者在使用上擁有完美體驗，更在乎心靈層次的美好感受。

為了一份責任感與對品牌的堅持，身為儲存媒體的領導品牌，錫德始終兢兢業業的塑造 Excellent 的 RITEK 產品，多年的經營成果也陸續在國際間發光發熱，屢屢榮獲全球專業領導雜誌於品牌及產品上的推薦，包括美國知名 Event DV 雜誌票選「優良獎」、德國 Computer Bild 精選「DVD 產品獎」以及具全球權威性的科技雜誌 CHIP「讀者票選優質產品獎」，大陸的中國計算機報的「優秀品牌」及「消費者票選信賴品牌」等獎項肯定。在台灣，更一舉獲得由經濟部國貿局所頒發的「台灣百大品牌」、「台灣優良品牌」、「金貿獎」的殊榮，在產品品質及設計上也獲得多項「台灣精品獎」、「優良設計獎」等的肯定，此外，在專業媒體雜誌上，RITEK 品牌 DVD 光碟片連續九年蟬聯台灣知名雜誌 PCDIY 舉辦之「玩家票選」光碟片第一名的殊榮；RITEK 品牌也深獲消費者的青睞，榮獲光華商場 3C 品牌大賞，Pchome 電腦王所舉辦的科技金獎等殊榮，足以證明錫德科技在儲存媒體領域的豐碩成果，更肯定錫德品牌成功的深植人心。



鍊德科技基本資料

公司名稱	鍊德科技股份有限公司
公司簡稱	鍊德科技
股票代號	2349
市場別	光電產業
主要應用	電子儲存媒體(記憶卡、隨身碟、固態硬碟等)、資訊產品光碟產品及其週邊。
成立日期	77 年 12 月 29 日
上市日期	85 年 4 月 23 日
實收資本額	26,129,274,240 元
董事長	葉進泰
執行長	葉垂景
公司總部	新竹縣新竹工業區光復北路 42 號
員工人數	2,164 人
股票過戶機構	台新國際商業銀行 股務代理部
會計師事務所	安永聯合會計師事務所 (ERNST & Young)

錐德科技全球據點

錐德科技營運所在國家地理位置圖如下：



台灣地區

總 公 司：新竹縣湖口鄉中興村新竹工業區光復北路 42 號 電話：(03) 598-5696~8

HEAD OFFICE: NO. 42, KUANGFU N. RD., HSIN CHU INDUSTRIAL PARK, FU-KUO,
HSIN CHU COUNTY TAIWAN RO.C TEL:886-3-5985696~8

新竹三廠：新竹縣湖口鄉中興村新竹工業區光復北路 17 號 電話：(03) 598-7579

HSINCHU PLANT3: NO. 17, KUANGFU N. RD., HSIN CHU INDUSTRIAL PARK,
FU-KUO, HSIN CHU COUNTY TAIWAN RO.C TEL:886-3-5987579

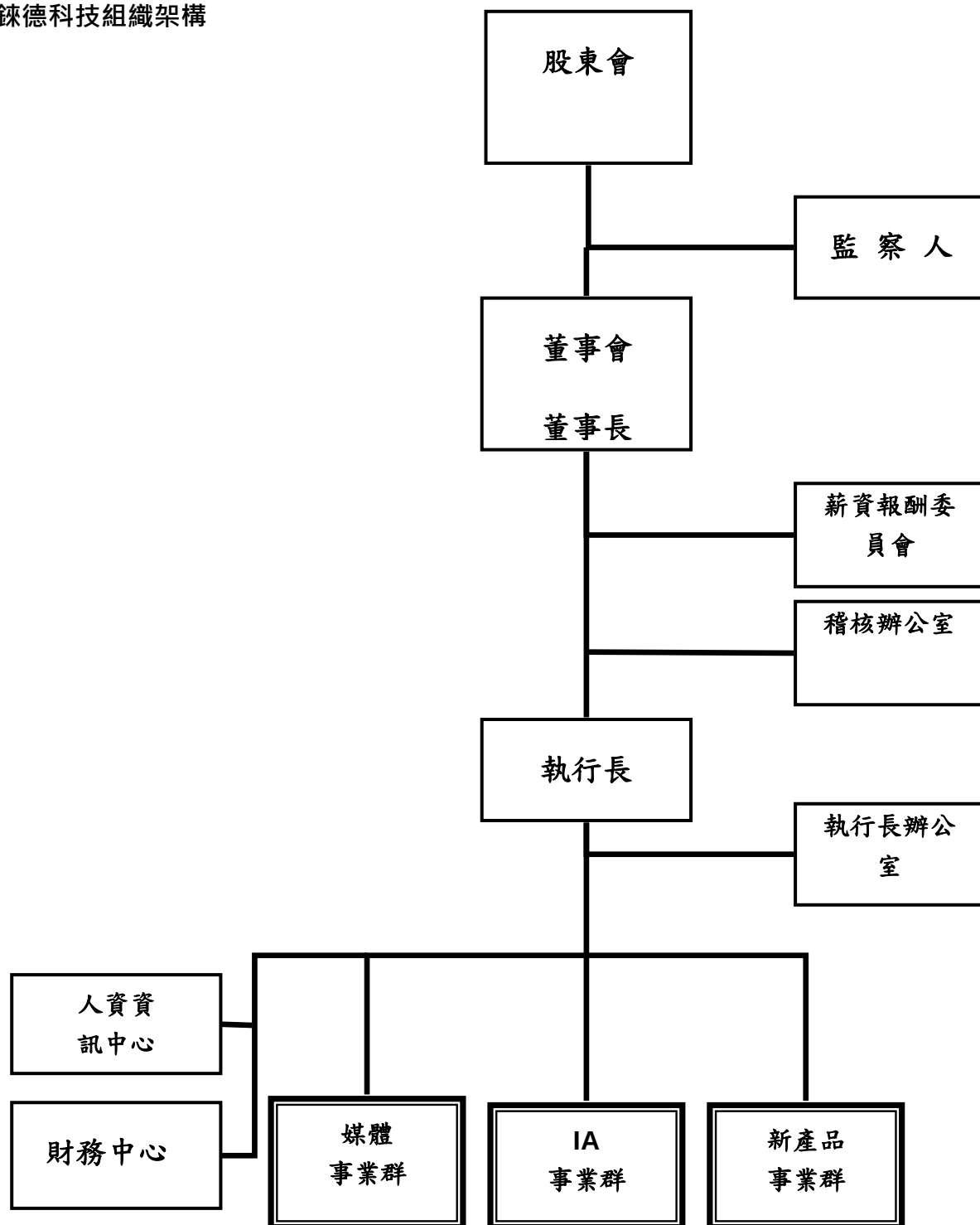
苗栗分公司：苗栗縣銅鑼鄉中興工業區中興路 26 號 電話：(037) 235-658

MIAOLI BRANCH: NO. 26, CHUNG-HSIN RD., CHUNG HSIN INDUSTRIAL PARK,
TUNGLO, MIAOLI COUNTY TAIWAN R.O.C TEL:886-37-235-658

新莊辦事處：新北市新莊區新北大道二段 217 號 5 樓 電話：(02) 8521-5555

TAIPEI OFFICE: 5F, NO. 217, SEC. 2 CHUNG SHAN RD., HSIN CHUANG DIST.,
NEW TAIPEI CITY, TAIWAN RO.C TEL:886-2-8521-5555

錸德科技組織架構



各主要部門所營業務

部 門	主 要 職 掌
執行長辦公室	(1)搜集各種經營情報，協助執行長發展各種計劃方案。 (2)協助公司建立全套經營體制，對各部門所提計劃進行評估，以協助公司決策之形成。 (3)公司經營合理化各項事務之策劃與推動。
稽核辦公室	對公司各項制度之運作及實施稽核，並定期提出報告。
媒體行銷事業群	(1)負責國內、外市場之客戶開發、訂單接洽。 (2)客戶服務、抱怨處理及市場情報回饋等全盤國內外業務事項處理。 (3)負責營業單位產品及代理產品之銷售推展事宜。 (4)有關公司各類光碟產品之製造事宜。 (5)有關公司產品前處理工作事宜及客戶母源確認,與新產品之前處理技術開發。 (6)有關廠內之現場管理、設備管理、物料及人員管理、方法管理等日常管理事宜。 (7)有關各製程品質、成本、交期等跨部門機能之管理事項。 (8)有關公司生產計劃擬訂、產能規劃、產銷協調、現場管理、生產標準產量之訂立、 等全盤生產管理事宜。 (9)規劃與控制各廠區及各產品存貨水準 (10)配合客戶需求,調節產能與生產排程,安排適當之運輸方式降低成本 (11)分析與整合系統之資訊,制定年度計劃方針 (12)公司供應廠商開發、選擇、管理及訂單發放、採購跟催協調等全盤採購事宜。
IA 事業群	小型儲存媒體的生產製造及研發,磁性技術的研發及消費性產品的銷售業務。
新產品事業群	(1)有機化學品生產及回收及專案計劃規劃、評估、研發。 (2)公司新產品開發、推廣與銷售。
人資資訊中心	(1)負責廠內電腦設備及應用系統之規劃及維護。 (2)公司人員規劃、招募、任用、升遷、獎懲、福利等人事管理。 (3)負責員工教育訓練。
財務中心	(1)公司現金流量控制、資金規劃運用及調度等全盤財務管理事宜。 (2)負責本公司會計帳務、稅務處理、成本分析、預算編列與控制等全盤會計處理事宜。 (3)有關公司投資案之規劃推動執行與管控以及各項投資機會之分析評估。

1.2 產業現況與業務內容

光碟產業發展趨勢

未來光碟技術將會朝以下方向發展：

- (1)多層化：雙層藍光光碟/50 GB；三層藍光光碟/100 GB；四層雙層藍光光碟/128 GB。
- (2)支援3D新技術：BDA已完成相關規格的制訂。
- (3)新應用：藍光高儲存容量的優勢將可切入新的市場應用。

在產業競爭方面，台灣碟片的生產量早已主導了整個光碟產業的發展，無論是CD/DVD/BD光碟，台灣是最重要的生產地，而在日本東北地震之後，更是加速日系廠商把高毛利藍光光碟的產能釋出的動作，台灣在光碟的地位將更不可動搖。本公司是我國第一家各類光碟片專業製造廠，無論是產品規模亦或是技術能力，均為國內執牛耳之廠商，同時在全世界也是非常知名的專業大廠。過去光碟大廠在CD、DVD的過渡擴張導致了近幾年光碟產業的低潮，而進入藍光光碟的世代後，由於其資本與技術投入門檻高，使得中、小廠已無力投入。基於銖德持續深耕本業，技術與品質深獲客戶肯定，使得銖德在短短兩年內便在藍光市場取得了世界前三大的優勢地位。而在後續的多層化技術方面，在經濟部的科專計畫支持下，銖德更是積極參與藍光光碟聯盟(BDA)，掌握關鍵技術同步開發，相信在未来的競爭中，銖德更能取得絕對的優勢。

IA事業群以快閃記憶體、SD/MicroSD 記憶卡、USB隨身碟、OTG隨身碟、讀卡機、SSD固態硬碟和多媒體應用產品及資訊應用產品之研發、製造與銷售為主，而其中記憶卡及USB隨身碟應用產品業務佔最大宗。在競爭激烈的記憶卡/隨身碟市場，加速研發並期搶先推出高容量、高速度產品，以因應智慧型裝置的盛行。

1.3 營運概況與財務資訊

因應全球產業變遷，消費性記錄型光碟產品需求仍逐漸減緩需求，雖中小型競爭同業已逐漸退出，但削價競爭的情況仍尚未完全改善，使致光碟產業當前面臨嚴峻的環境挑戰。但銖德依然積極調整經營策略，以提升企業之競爭力。

面對雲端世代的來臨，在日系兩大廠於今年 3 月共同發佈『ARCHIVAL DISC』規格後，也正式將記錄型光碟由一般消費者市場，帶往專業的資料庫備

份的高階領域。意味著記錄型光碟片市場的轉型與曙光。銖德身為世界級記錄型光碟大廠，也將積極投入更高容容量與更長壽命的光碟技術開發。

此外，銖德亦持續整合既有的集團核心技術與資源，積極活化集團資產與技術，讓銖德邁向更多元健全的營運。

一、2014 年度營業概況

一〇三 年度全年營收 12,353,998 仟元，本期淨損 3,737,386 仟元。

一〇三年度本期淨損 3,737,386 仟元，全年度營業活動現金淨流出 56,812 仟元，投資活動現金淨流出 719,989 仟元，融資活動現金淨流出 383,434 仟元。本期現金及約當現金淨減少 1,129,994 仟元。期末現金與約當現金餘額 2,452,018 仟元。

簡明損益表

單位:

項目	103 年度	102 年度
營業收入	12,353,998	14,753,588
營業成本	13,457,496	15,355,991
營業毛(損)利	(1,103,498)	(602,403)
稅前淨損	(3,454,636)	(3,221,638)
所得稅費用	(282,750)	(254,970)
本期淨損	(3,737,386)	(3,476,608)
EPS	(1.29)	(1.22)

產品生產與銷售量

(一) 最近二年度生產量值表

單位：新台幣仟元、套/仟片

年度 生產量值 主要商品	102 年 度			103 年 度		
	產能	產量	產值	產能	產量	產值
光學產品及週邊設備	1,670,384	1,553,393	9,665,502	1,539,030	1,423,008	8,919,561
合計	1,670,384	1,553,393	9,665,502	1,539,030	1,423,008	8,919,561

(二) 最近二年度銷售量值表

單位：新台幣仟元、套/仟片

年度 銷售量值 主要商品	102 年 度				103 年 度			
	內銷		外銷		內銷		外銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
光學產品及週邊設備	191,344	2,396,508	1,541,864	9,392,323	265,724	2,322,764	1,212,671	7,587,500
其 他	1,406	49,202	3,982	2,915,555	1,233	44,947	3,349	2,398,786
合計	191,344	2,445,710	1,541,864	12,307,878	265,724	2,367,711	1,212,671	9,986,287

1.4 經營方針與企業願景

●經營理念:

在高科技領域裡，擷取最恰當的技術（RIGHT-TECH），並掌握最適當的時機（RIGHT TIME），開發最符合客戶需求的產品（RIGHT PRODUCT），讓複雜深奧的儲存科技更大眾化，普及化，及生活化是錫德一直以來所堅持的經營理念。錫德科技集團的英文名稱 “ RITEK”（Right Technology）即揭示了企業文化與價值觀：找對的人才、運用對的科技、在對的時間、做對的產品，滿足客戶的需求，以貫徹執行【知識創新】、【時間競爭】與【客戶滿意】的經營理念。

●經營方針:

1. 專注投入巨量資料儲存光碟產品研發，期望藉由超高容量光碟產品帶領錫德邁向全新專業市場領域。
2. 不斷拓展 OLED 產品於穿戴市場的市佔率
3. 積極投入上游高階材料的開發與導入量產
4. 發展通路與文創服務

●經營方式:

以永續經營的信念，不斷研發新的技術以符合市場需求，積極活化自有有形、無形資產，持續投入日新月異的新產品發展，與世界與產業需求接軌

●經營精神:不斷創新、最高品質，與完善服務

●經營境界:能成為未來儲存媒體規格的制定者

●錫德願景:全球巨量儲存媒體領導廠

1.5 公司獲獎紀錄

2014 年 越南智慧財產局 – 越南百大品牌



■ 電腦王 - A 級推薦行動電源



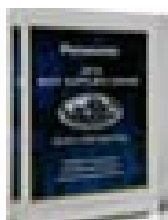
■ PC DIY - 最佳品牌 USB



■ PC DIY - 最佳品牌行動電源



■ Panasonic - Panasonic 最佳夥伴



- 2013 年 PC HOME, 電腦王 - 科技金獎 M-DISC



- 2012 年 PC DIY - 最佳精品 BD



- Computer DIY - 年度風雲產品 SDHC UHS-I 記憶卡



- Computer DIY - 年度風雲產品 HD9 隨身碟



- Computer DIY - 年度風雲產品 RPD730 行動硬碟



- Computer DIY - 傑出效能 SDHC UHS-I 記憶卡



■ 2011 年經濟部國貿局 - 台灣百大品牌



■ PC HOME, 電腦王 - 科技金獎 Micro SDHC 32G



■ PC DIY - 最佳品牌 DVD



■ PC DIY - 最佳品牌 BD



■ 電腦王 通路報 - 人氣王 SDXC 64G



■ 電腦王 通路報 - 人氣王 MICRO SDHC 32G



- PC HOME, 電腦王 - T 客邦金獎 SDXC 64G



- PC HOME, 電腦王 - T 客邦金獎 MICRO SDHC 32G



- 2010 年 PC HOME PC ADV T 客邦 - 科技金獎 HD7 隨身碟



- PC HOME PC ADV T 客邦 - T 客邦金獎 HD7 隨身碟



- PC HOME PC ADV T 客邦 - T 客邦金獎 HD5 隨身碟



■ PC DIY – 玩家推薦 DVD



■ PC DIY - 玩家推薦 BD



■ 2009 年 Digitalhome - Editor ChoiseLDL001 LED 檯燈



■ ComputeDIY - 年度風雲產品 555X CF 記憶卡



■ PCDIY - 玩家推薦 DVD



■ PCDIY - 玩家推薦 BD



■ ComputeDIY - 年度風雲產品 X Series SSD



■ ComputeDIY - 年度風雲產品 555X CF 記憶卡



■ ComputeDIY - 年度風雲產品 ZOO 隨身碟



■ 2008 年 PChome - 傑出產品 DVD



■ 經濟部國貿局 - 金貿獎



■ GFK - GFK NO.1DVD



- IF International Forum Design - IF 產品設計獎 YEGO 隨身碟



- ComputeDIY - 年度風雲產品 BD



- ComputeDIY - 年度風雲產品 ID32 隨身碟



- ComputeDIY - 年度風雲產品 CF32 記憶卡



- PCDIY - 玩家推薦 DVD



■ PCDIY - 玩家推薦 SSD



■ 天極網 – 編輯推薦 DVD 青花瓷系列



■ 52 硬件/小熊在線 - 最佳性能 DVD



■ 小熊在線 - 網友選擇獎 DVD



1.6 參與外部組織

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2013 年錸德科技主要參與的外部組織如下表：

參加之公(協)會名稱	會員	委員會	理監事/董事	顧問
台北市電腦同業公會	●			
台灣區電機電子同業公會	●			
財團法人中衛發展中心	●			
全國團結圈活動推行總會	●			
台灣太陽光電產業協會	●			
國際半導體設備與材料產業協會(SEMI)	●			
新竹縣工業會	●			
台灣資訊儲存技術協會	●			
大數據光碟產業聯盟(中國大陸)	●			
DVD 論壇 (DVD Forum /日本)	●			
藍光協會 (BDA / 美國)	●			

1.7 管理系統

品質管理系統

銓德科技已取得

- ISO 9001 品質管理系統認證

- SONY 綠色夥伴(Green Partner)認證



2015/1/8

グリーンパートナー環境品質認定通知書(更新)

Renewal Notification of Green Partner Certification

Attn : RITEK CORPORATION

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社環境品質保証活動に多大なるご協力を賜り、お礼申し上げます。

貴社のグリーンパートナー環境品質認定手続きが完了しましたのでご通知申し上げます。

今後とも弊社環境品質保証活動にご協力を賜りますようお願い致します。

Thank you for your kind support on Sony Green Partner Activities.

We would like to inform you that Green Partner Certification has been authorized.

Your continuous cooperation on Sony environmental quality assurance activities is highly appreciated.

認定範囲 / Scope of Green Partner Certification

ファクトリー

コード

マニュファクチャラー名称

(英文)

工場名称

(英文)

監査期限

Factory Code MC Name FC Name Expiry Date

FC012651 RITEK CORPORATION 2016/12/31

ソニー (株) / Sony Corporation

調達本部 / Procurement Group

グリーンパートナー事務局 / Green Partner Secretariat

環安衛管理系統

鍊德科技已取得

- ISO 14001 環境管理系統認證

_OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證



ISO 14001



OHSAS 18001

1.8 錫德科技年度活動記事

公司沿革與榮耀

- 77 年 12 月 設立於新竹工業區，實收資本額為新台幣陸仟萬元，為我國第一家 CD 光碟及 CD-ROM 光碟專業製造商，且為我國目前最具規模，產量第一的光碟廠。
- 79 年 5 月 國內第一片 CD-ROM 產出。
- 6 月 國內第一片 CD 產出。
- 80 年 3 月 自組光碟生產設備，可不必仰賴進口。成為國內第一家具備自組光碟生產設備能力之廠商。
- 3 月 研製出國人第一部光碟唯讀記憶體前處理設備，此設備亦為多媒體前處理設備。
- 4 月 與財團法人國際唱片業交流基金會(簡稱 IFPI)簽訂反盜版反仿冒之協議。由 IFPI 協助過濾出口訂單，並隨時提供對於著作權疑問的諮詢。
- 5 月 參加台灣區電器同業工會，本公司葉垂景先生並擔任該 CD 光電專業小組之召集人。
- 6 月 錫德成功的依循，世界標準 ISO 9660 的規格、建立 CD-ROM 格式化等技術為我國光電工業開展自立設計製造(ODM)發展的腳步。
- 8 月 蒙 李前總統登輝先生、經濟部次長及工業局局長蒞臨參觀，並指示公司應再朝更高科技研究發展。
- 8 月 產能擴充至第三套光碟生產設備。
- 81 年 6 月 國內第一片 UNIX-ROM 產出。
- 9 月 向財政部證券管理委員會申請公開發行通過。
- 9 月 月產能突破 1,000,000 片光碟片。
- 11 月 接受“台灣省優良納稅廠商”表揚。為我國第一家光碟廠拿到優良納稅商人獎。
- 82 年 1 月 購入彩色光碟印表機，首創結婚照印刷於 CD 片上。
- 1 月 擴充產能至六條生產線，為東南亞地區最大光碟製造廠。
- 2 月 月產能突破 2,000,000 片光碟片。
- 6 月 購買第一條雷射影碟生產設備(LD)。

- 8月 國內第一片 MAC CD-ROM 產出。
- 9月 成功製作國內第一片 CD-DV。
- 10月 引進雷射影碟製造設備為國內第一家自組 LD 設備公司。
- 10月 購置雷射影碟刻版設備。
- 10月 成功製作國內第一片 CD-V。
- 12月 成功製作國內第一片 CD-I。
- 83年 6月 推出國內第一片 VIDEO CD。
- 10月 新廠房落成啟用及通過 ISO 9002 認證標準。
- 10月 研究發展 CD-R 之生產計劃。
- 84年 1月 本公司總經理葉垂景先生榮獲 1995 年中華民國成功企業經理人。
- 3月 CD-R 研究製造成功。
- 5月 投資高密度 CD 光碟(HDCD)研發生產計劃。
- 6月 本公司榮獲新竹縣工業會頒發「優良廠商獎」。
- 7月 積極擴充產能增加至十二條生產線。
- 9月 與工研院材料所簽定可擦式光碟(PD)產品開發合作計劃。
- 12月 本公司總經理葉垂景先生榮獲中華民國第十八屆創業青年楷模。
- 85年 4月 股票正式掛牌上市。
- 86年 1月 研究 DVD-R 光碟片染料合成及塗佈技術開發計劃。
- 5月 DVD 開始量產。
- 7月 與經濟部簽定光碟片生產關鍵技術第一期研究發展計劃。
- 8月 CD-RW 開始量產。
- 10月 研究光碟片翹曲量測儀器開發計劃。
- 12月 通過 ISO 9001 認證標準。
- 87年 1月 本公司總經理葉垂景先生榮獲 DVD 聯誼會副會長。
- 8月 MD 開發成功。
- 10月 DVD-R 開發成功。
- 11月 十週年廠慶暨新廠落成連副總統蒞臨剪綵。
- 11月 蕭院長蒞臨啟動亞太多媒體營運中心。
- 88年 4月 本公司榮獲第七屆經濟部產業科技發展優等獎。
- 6月 本公司與荷商飛利浦公司簽訂長期合約，進行策略聯盟，並於德國合資設立光碟製造廠。
- 6月 蒙 李前總統登輝先生再次蒞臨本公司參觀。
- 8月 與日商理光(RICOH)簽署可錄一次光碟片(CD-R)產銷策略聯盟。

- 12 月 於苗栗縣銅鑼鄉中興工業區設立分公司。
- 89 年 1 月 本公司總經理葉垂景先生連任當選 DVD 聯誼會副會長。
- 1 月 宣佈銖德/信群/智碟合併計畫。
- 2 月 本公司與信群、智碟簽訂合併契約書。
- 10 月 榮獲美國富比士雜誌(Forbes Magazine)票選全球 300 家最值得投資之企業之一。
- 11 月 摩根士丹利資本國際(MSCI)將銖德納入 MSCI 台股指數。
- 90 年 6 月 九十年股東會選舉本公司第六屆董事及監察人。
- 91 年 1 月 本公司完成募集美金 1.75 億五年期海外可轉換公司債，募集資金主要用於擴充光學產品生產設備。
- 1 月 本公司邀請諾貝爾化學獎得主 Dr. Alan Heeger 來台參訪，並主持台灣新世代平面顯示器 OLED 產業研討會。
- 1 月 慶明投資（股）公司於 91/01/08 請辭董事職務。
- 92 年 8 月 發行員工認股權證。
- 93 年 6 月 九十三年股東會選舉本公司第七屆董事及監察人。
- 94 年 3 月 8X DVD+RW 全球第一通過 Philips 認證。
- 7 月 Asia Pacific Growth Fund 於 94/07/08 請辭董事職務。
- 8 月 取得 ISO14001：2004 環境管理系統認證。
- 9 月 取得 OHSAS18001 國際職業安全健康認證。
- 11 月 取得 ISO9001：2000 國際品質認證標準。
- 12 月 銖德生產的 CD-R、DVD-R 及 DVD+R 碟片榮獲行政院環保署第二類環保標章產品。
- 取得 EPA(行政院環保署)環保標章(Green mark)認證。
- 取得 RICOH' s CMS 認證。
- 95 年 11 月 張昭焚董事於 95/11/16 請辭董事職務。
- 96 年 6 月 九十六年度股東會選舉本公司第八屆董事及監察人。
- 9 月 成立 ITO 導電玻璃製造廠（安可光電股份有限公司）
- 97 年 8 月 與德商 scheuten 完成太陽能電池模組合作簽約
- 10 月 與德商 scheuten 合資成立先進 CIGS 薄膜太陽能電池製造廠
- 98 年 12 月 本公司與 Koninklijke Philips Electronics N.V.續訂專利授權契約。
- 99 年 6 月 九十九年股東會改選，本公司第九屆董事及監察人。
- 100 7 月 榮獲經濟部國貿局主辦台灣百大品牌廠商之一

年

101年 10月 獨立董事林祖嘉先生於 101 年 10 月 15 日辭任轉任公職。

102 年 6 月 銖德 M-DISC DVD榮獲PC home電腦王儲存媒體類科技金獎。

6月 一〇二年度股東會改選，本公司第十屆董事及監察人。

2.利害關係人之鑑別與溝通

2.1 利害關係人關注議題鑑別過程

本公司追求永續經營及股東最大利益外，亦盡力與公司所有的利害關係人建立透明有效的多元溝通管道，以了解各利害關係人的需求及對本公司的期許，作為制定公司企業社會責任政策及推動計畫的重要參考依據。

本報告書所稱之利害關係人，為公司依據各部、處實務運作下，與利害關係人互動下所提報的內容，再依據公司經營理念、經營方針、經營精神、經營五意境界及企業使命、願景等重要原則所鑑別之 9 項利害關係人，包括員工、客戶、股東、供應商、社區鄰里、政府機關、投資機構、非政府組織及學術單位。

關切議題調查、重大性分析針對上述利害關係人所提出之關心議題，考量與「公司治理」、「環境面」、「社會面」等 GRI G4.0 指標面向的關係，經各部、處討論與評比後，統計分析出 22 項重要的實質性議題，參酌本公司年度經營方針，並評估上述實質性議題之「利害關係人關心程度」與「對企業衝擊與影響迫切性」，歸納出議題在各面向重要性排序，如下表所示。

與利害關係人溝通

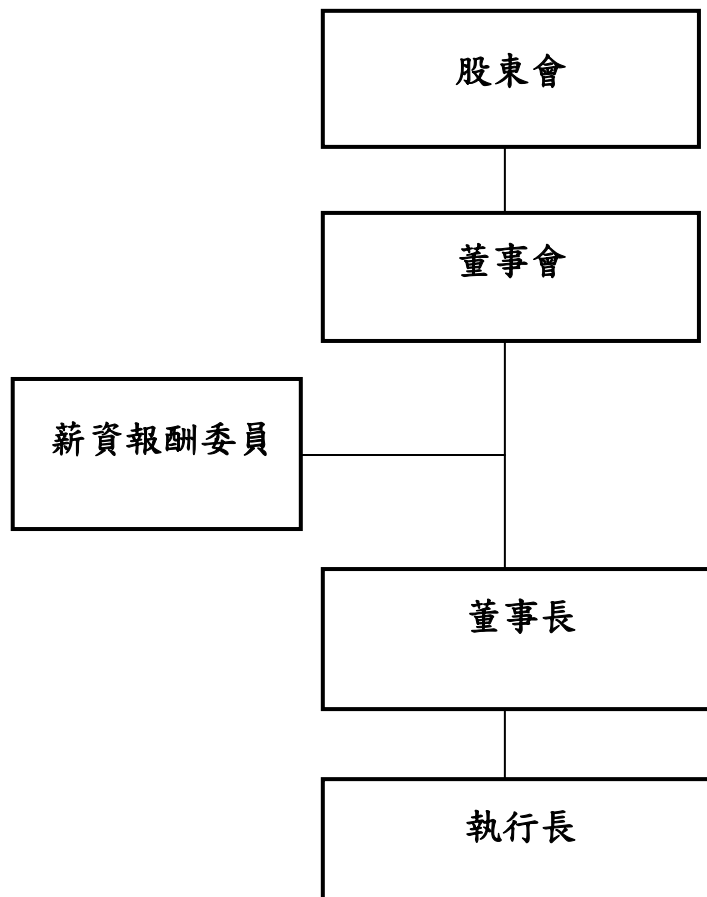
鍊德建立有關係機制與主要利害關係人互動，並有多元公開透明的溝通管道，包括：1.公司對外網站；2.年度股東大會；3.投資人專線與信箱；4.公司季刊；5.滿意度調查；6.拜訪與參訪；7.查認證與稽核；8.技術服務；9.電話或電子郵件溝通；10.召開會議；11.舉辦及參加說明會與座談會；12.相關委員會議；13.教育訓練等。

了解利害關係人關係的議題、需求或建議，在經營層的領導下，每個議題皆依公司制度分層負責蒐集資訊、溝通及應對，以利作好利害關係人所提的議題之管理。

3. 公司治理

3.1 公司治理架構

一直以來公司營運透明，非常注重股東權益，堅信健全有效率的董事會是公司治理的基礎。公司治理架構包括：股東會、監察人、董事會、薪資報酬委員會、稽核室。經營團隊則包括執行長辦公室暨各總經理管理之相關單位。



3.2 董事會

董事會組織

董事會為公司最高治理的決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」，訂定「董事會議事規則」以茲遵循。

鍊德公司依據「董事及監察人選舉辦法」，公平、公正、公開選任董事及監察人，董事會設置董事 7 席(含兩位獨立董事)，由各專業領域具有豐富經驗之賢達人士所組成，任期三年。

董事會運作均依法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事均具備相關業務所需之知識、技能與素養，另設置兩位監察人。董事會每季至少召開一次董事會，提供公司在營運、技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。

董事會成員及主要學經歷及兼任職務資料如下表：

職 稱	姓 名	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	葉進泰	鍊德科技(股)公司董事長、台北工專電機科畢	葉進泰董事長兼任鈺德科技(股)公司法人董事代表、博鍊科技(股)公司之法人董事代表、Affluence International Co., Ltd.(B.V.I.)法人董事代表
董事	葉垂景	鍊德科技(股)公司執行長及總經理、史蒂芬理工學院碩士、美國西太平洋大學企管博士	葉垂景董事兼任鍊德科技(股)公司執行長、中富投資(股)公司之董事長、中原國際創業投資(股)公司之董事長、鍊寶科技(股)公司之董事長、安可光電(股)公司之董事長、鍊洋科技(股)公司之董事長、太陽海科技(股)公司之董事長、鍊鑽科技(股)公司之董事長、一銓精密工業(股)公司董事、博鍊科技(股)公司之法人董事代表、Advanced

			Media Inc.法人董事代表、Ritek Vietnam Company Ltd 法人董事代表、Ric Corporation Ltd 法人董事代表、Ritek Group Inc. (Cayman) 法人董事代表、ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表、Affluence International Co.,Ltd.(B.V.I.)法人董事代表、Score High Group Ltd.(B.V.I.)法人董事代表、Sky Chance International Ltd 法人董事代表。
董事	楊慰芬	鍊德科技(股)公司副執行長、國立政治大學商學院經營管理碩士	楊慰芬董事兼任鍊德科技(股)公司副執行長、中原國際創業投資(股)公司法人董事代表、鍊寶科技(股)公司法人董事代表、鈺德科技(股)公司董事、華仕德科技(股)公司法人董事代表、國碩科技工業(股)公司法人董事代表、博鍊科技(股)公司法人董事代表、安可光電(股)公司法人董事代表、漢通創業投資(股)法人董

			事代表、力鋐光電科技(揚州)有限公司法人董事代表、ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表、Ritdisplay Global Corporation 法人董事代表。
董事代表人	中富投資(股)公司 代表人:楊子江	財政部政務次長、台灣銀行常董兼董事長、中華開發工銀總經理、國立政治大學企管博士	楊子江董事兼任滙宏顧問(股)公司董事長、滙揚創業投資(股)公司總經理、華碩電腦(股)公司監察人、宇辰光電(股)公司董事、華擎科技(股)公司獨立董事、建國工程(股)公司董事、星展(台灣)銀行(股)公司獨立董事、政治大學企管系兼任副教授、中華民國財金智慧教育推廣協會理事。
董事代表人	中原國際創業投資股份有限公司代表人:張晁祥	禎祥食品工業(股)公司董事長、國立政治大學碩士	張晁祥董事兼任禎祥食品工業股份有限公司董事長、禎祥(蘇州)食品股份有限公司副董事長、社團法人中華兩岸企業發展協進會理事長。
獨立董事	蔣為峰	怡和創投集團 Pacific Venture Group 總經理、國立中興大學企管碩士	蔣為峰獨立董事兼任漢鼎(股)公司 H&Q Aaia Pacific 台灣區總經理、漢驊創業投資(股)

			公司總經理、浩軒創業投資(股)公司總經理、瑞軒科技(股)公司獨立監察人、華容(股)公司監察人。
獨立董事	辛智秀	美國北維吉尼亞大學IMBA	辛智秀獨立董事兼任新翎企業有限公司總經理、欣翔印刷(台灣)有限公司執行董事、欣翔創意(惠州)印刷有限公司總經理、中華兩岸交流協會常務理事。
監察人	葉垂昇	U-Tech Media Australia Pty Ltd 執行董事、東海大學畢化學工程與材料工程學系	葉垂昇監察人兼任鈺德科技股份有限公司之副董事長、U-Tech Media Korea Co., Ltd. 法人董事長代表、昭富建設開發股份有限公司法人董事長代表、力鍊光電科技(揚州)有限公司之法人董事代表、鈺得投資股份有限公司法人董事代表。
監察人	中凱投資(股)公司	無	無

本公司董事會成員均有豐富專業知識，其符合獨立性情形如下表：

姓名 (註 1)	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形 (註 1)										兼 任 其 他 公 開 發 行 公 司 獨 立 董 事 家 數
	商 務 、 法 務、財務、 會計或公司 業務所須相 關科系之公 私立大專院 校講師以上	法官、檢察官、 律師、會計師或 其他與公司業 務所需之國家 考試及格領有 證書之專門職 業及技術人員	商 務、法 務、財 務、會計 或公司業 務所須之 工作經驗	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
葉進泰			√					√	√	√		√	√	0
葉垂景			√					√	√	√		√	√	0
楊子江	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		1
楊慰芬			√					√	√	√		√	√	0
張晁祥			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		0
蔣為峰			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0
辛智秀			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0
葉垂昇			√			√		√	√	√		√	√	0

註 1：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人(但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限)。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或五親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。
- (8) 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
- (9) 未有公司法第 30 條各款情事之一。
- (10) 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

董事會運作:

銖德公司董事會至少每季召開一次，由主席召集。

民國 103 年 1 月 1 日至民國 104 年 4 月 30 日止，董事會共開會 10 次，

董事及獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出 (列)席次 數 B	委託出 席次數	實際出(列)席 率(%)【B/A】	備註
董事長	葉進泰	7	2	70%	
董 事	葉垂景	10	0	100%	
董 事	中富投資(股)公司代表人: 楊子江	6	4	60%	
董 事	楊慰芬	8	2	80%	
董 事	中原國際創業投資股份有 限公司代表人:張晁祥	7	2	70%	
獨立董事	蔣為峰	10	0	100%	
獨立董事	辛智秀	5	2	71.43%	

獨立董事辛智秀小姐於 103 年 06 月 17 日新上任。

其他應記載事項：

- 一、證交法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會議決事項：無此情事。
- 二、董事對利害關係議案迴避之執行情形：本公司董事秉持超然獨立專業的角度執行職責，對董事會所列議案如涉有利害關係致損及公司利益之虞時，皆自行迴避。
- 三、當年度及最近年度加強董事會職能之目標與執行情形評估：
 1. 本公司董事會係向股東會負責，其成員皆忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務並以高度自律及審慎之態度行使職權，董事會之運作皆依照法令、公司章程之規定及股東會決議事項行使職權。
 2. 為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，特訂定銖德科技(股)公司董事會議事規則。
 3. 為建立本公司良好之公司治理及獨立董事制度，使獨立董事對董事會及公司營運發揮其功能，特訂定銖德科技(股)公司獨立董事之職責範疇規則。
 4. 公司董事會提報，在 103 年股東常會選出 2 席獨立董事，將對董事會及公司營運發揮其功能。

審計委員會運作情形：本公司尚未設置審計委員會。

監察人參與董事會運作情形資訊:

民國 103 年 1 月 1 日至民國 104 年 4 月 30 日止，董事會共開會 10 次，

監察人列席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數 B	實際列席率(%)【B/A】	備註
監察人	葉垂昇	8	80%	
監察人	中凱投資(股)公司	4	40%	

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責:

(一)監察人與公司員工及股東之溝通情形:

公司員工及股東可透過電話或電子信箱與監察人溝通。

(二)監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形:

本公司監察人得隨時調查公司業務及財務狀況，並得請董事會或經理人提出報告，必要之時再與會計師連絡；內部稽核主管定期向監察人呈報稽核報告，溝通結果對 103 度內部控制之執行尚無發現重大缺失。

二、監察人列席董事會如有陳述意見，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對監察人陳述意見之處理:

監察人列席之董事會，對董事會決議結果並無反對意見。

3.3 薪資報酬委員會

目的及依據

為健全銖德科技董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程(以下簡稱「組織規程」)，以資遵循。

委員會之功能

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就銖德科技董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

本公司於 2011 年 8 月 30 日設立「薪資報酬委員會」，並訂定「薪資報酬委員會組織規程」。薪資報酬委員會共有三名成員，目前由三名獨立人士組成，旨在協助董事會訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期檢討董事、監察人及經理人之薪資報酬。2013 年度共召開 2 次會議，依規範運作。

委員會運作情形：

(1)薪資報酬委員會成員資料

身份別	條件	是否具有五年以上工作 經驗 及下列專業資格	符合獨立性情形（註 2）	兼任其 他公開	備註
	姓名				

		商務、法律、財務、會計或公司業務所需相關資料之私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務國家考試及領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法律、財務、會計或公司業務所需之工作經驗	1	2	3	4	5	6	7	8	發行公司薪資報酬委員會成員家數	
獨立董事	蔣為峰			V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	無
獨立董事	辛智秀			V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	無
其他	陳俊兆	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	無
其他	李靖文			V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	配合董監改選, 薪酬委員全面改選任期止後卸任。

註 1：身分別請填列係為董事、獨立董事或其他。

註 2：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

註 3：若成員身分別係為董事，請說明是否符合「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資委員會設置及行使職權辦法」第 6 條第 5 項之規定。

(2)薪資報酬委員會運作情形資訊：

一、本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。

二、本屆委員任期：103 年 6 月 17 日至 106 年 6 月 16 日，最近年度薪資報酬

委員會開會 3 次(A)，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席 次數	實際出席率(%) (B/A) (註)	備註
召集人	蔣為峰	3	0	100%	配合董監全部改選,薪酬委員全面改選 103 年 08 月 14 日新任
委員	辛智秀	1	0	100%	103 年 08 月 14 日新任
委員	陳俊兆	3	0	100%	103 年 08 月 14 日新任
委員	李靖文	1	0	100%	配合董監改選,薪酬委員全面改選任期止後卸任。

其他應記載事項：

- 一、董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)。
- 二、薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理。

註: (1)年度終了日前有薪資報酬委員會成員離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。

(2)年度終了日前，有薪資報酬委員會改選者，應將新、舊任薪資報酬委員會成員均予以填列，並於備註欄註明該成員完舊任、新任或連任及改選日期。實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。

3.4 內部制度

內部稽核組織及運作

1. 本公司稽核單位隸屬於董事會，以維護稽核單位之獨立性。目前設有三位內部稽核人員，皆為專職人員，不負責其他的任務。除具備證期局要求的適用資格外，並於每年持續進修內部稽核相關之專業課程。稽核主管的任免依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定。
2. 依年度稽核計劃執行每月稽核作業，查核結果彙編成稽核報告送呈董事長審核，次月底前送監察人及獨立董事查閱，同時於公司定期性董事會報告稽核業務執行情形。
3. 對於稽核期間所發現之內控缺失及異常事項，提出建議表，通知受稽部門進行缺失改善，稽核單位按季做成追蹤報告至改善為止。
4. 公司各單位每年執行自行檢查作業，再由稽核單位覆核各單位之自行檢查報告，會同稽核單位每月查核所發現之內控缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。
5. 依照證期局規定之期限內，完成『年度稽核計劃』、『稽核主管與稽核人員資料』、『年度稽核計劃執行情形』、『內部控制制度聲明書』、『內部控制制度缺失及異常事項改善情形』等各項申報作業。

3.5 客戶關係管理

本公司品質管理系統，包括銷售之產品和提供之服務。本著「精益求精」的精神。

3.6 供應商管理

依公司經營管理文件已生效之“合格供應商管理程序書”所要求辦理，對合格供應商之選擇原則及品質要求暨考核作業皆有詳細的作業規範。

一、供應商考核作業

(1)合格供應商超過一年以上未交，之後再度交易其準則以提供樣品經

NOTES 系統原物料備品及維修測試申請單流程評估以確認所提供的原物料符合現況使用。

(2)供應商考核每年考核二次每年 1-6 月廠商績效，於當年 8 月前舉行考核會議；7-12 月廠商績效，於次年 2 月前舉行考核會議

(3)採購品質發生重大異常時，由採購單位召開評鑑小組會議，實施不定期考核。

二、供應商關係與社會責任

公司一直將供應商視為合作夥伴，致力於引導供應商長期合作並培養穩定之供應商，以建立永續發展的供應鏈。

我們除了兼顧供應商品質及勞工安全外，為保護地球的永續發展及生態，把環境問題和環保議題融入整個供應鏈過程。公司特別針對供應商及承攬

商依相關法規政策訂定行為準則，做為環境管理系統及職業安全衛生系統運作方針，並請廠商配合及支持本公司落實環境保護及勞工安全之理念，同時希望供應商與公司共同善盡企業的社會責任。

目前與供應商協議內容及範圍包含如下：

- 1、化學品危害標示及物質安全資料表需符合勞委會新版之危害示及通識規則。
- 2、各項施工工程(如侷限空間作業)承攬商需參照勞動檢查機關資訊,備妥必要安全防護用具及檢測設備。
- 3、進廠施工承攬商領班需受過適當勞工安全訓練(如受過丙級業務主管訓練資格以上訓練證明)
- 4、符合SONY GP 規範:
 - (1) 供應商原料及產品需符合GP之要求時，須提供相關之文件(GP禁用物質保證函、GP供應商保證函、ICP檢測報告 (一式3份)、物質安全資料表(SDS)。
 - (2) 符合GP之供應商應填具"禁用物質不使用保證函"(Certificate of non-use for the controlled substances)供應商提供之物料若涉及變更(物料變更、產線、生產地點變更、QA高階主管人員、回收料使用、包裝材及供應商變更等)供應商應主動告知我方，並提供廠商變更確認函(Confirmation form of the change in management)及重新提供其

相關GP文件給本公司，以確保符合GP之要求。

(3)採購新的零部件時於訂單內加註"禁止使用等級1環境管理物質"及"成型

用之再生樹脂.塗層線材.須選擇Sony綠色伙伴之供應商"。

(4)非指定原物料供應商之選定，應符合SS-00259規定之"環境管理物質的

管理標準"。Sony指定原物料供應商之選定，應以Sony OEM-GP之

供應商為指定原物料(再生樹脂.塗層線材)之採購對象。

(5)供應SONY產品之原物料及包材供應商,應符合"禁止使用一級環境管理

物"、"再生樹脂和塗層材產品必須從索尼的綠色伙伴認定的供應商購

買"之要求。

5、關於指定的特定客戶之原物料及包材供應商符合SA8000及CTPAT規範之

要求。

三、承攬商管理

為能有效的防止意外事故及環安衛的違法事件，所以訂定『承攬商安全管理程序書』，以利執行管理時能有所依循，並為了公司及員工的安全，我們貫徹執行到底，強制要求承攬商遵守作業安全標準，若有管制作業則需依規定提出申請，並由環安單位進行安全衛生宣導及危害告知，執行承攬工程時，也必須有人員監督其工程的安全，施工中不定期進行稽核，有立即危害之虞，則強制立刻停工，直至改善後，才得以繼續完成工作。

3.7 風險管理

本公司每年依公司目標以及當時國內外情勢擬定風險評估議題，並提供給各相關部門參考並且環安單位每年安排消防演習，讓員工參與操作；另安排火災、地震逃生演習、颱風季節來臨前的事先檢查並備妥沙包。

環安衛教育訓練

為確保人員在進行作業時，能有工作的安全衛生概念，以防止意外事故的發生，所以公司不定期的舉辦環安衛相關的教育訓練，舉辦方式以上課、會議、討論、參加研討會、實作演練等方式來進行，法規所規定的專業人員的證照，則依需求而進行派訓或包班來舉辦，以有效提升員工對環安衛的了解，加強環安衛的防護機制，促進工作的安全及建立安全無虞的工作環境，並安排以訓練下：

- 新進人員環安衛教育訓練
- 危害性化學品標示及通識訓練
- 消防滅火/逃生訓練
- 緊急應變訓練
- 承攬商安全衛生訓練
- 急救人員訓練
- 環安衛相關在職訓練
- 依需求參加環安衛外派訓練

鍊德科技尚未對其重大間接經濟影響進行評估。然面對環保與氣候變遷針對以下幾點著手進行評估：

1.面對環保議題:

(1)降低溫室效果以減少氣候變遷效應:倉庫包裝單位:目前包裝使用之包裝紙箱及其他包材均為再生紙，均有供應商提供檢驗報告，期能減少樹木砍伐，已達減碳目標。

(2)面臨各國環保法規對於空務和廢水處理標準之要求日益嚴格:

(A)注意當地法令要求。

(B)投入資金以及人力成本已建立/保養維護/提升空污及廢水處理設備系統，務求達到當地法令規要求之標準。

(C)滿足環保法規要求可避免被當地環保機關處罰，甚至勒令停工，或被客戶禁用，造成公司營運風險。

(3)人資單位:配合環安單位安排綠色產品及環境有關之訓練課程，教育員工環境保護的重要性。

2.面對氣候變遷:

(1)颱風/地震/豪大雨等等之應變措施。

(A)按“緊急事故應變變法”執行及定期實施演練及點檢。

(B)防災組織訓練。

(C)颱風/地震/豪大雨等等狀況發生的期間均有值班人員駐廠，可巡檢廠房狀況，另有保全人員可互相照應安全。

(2)注意客戶所在地區是否遭逢颱風、颶風、地震、豪大雨之害，實際了解是否影響客戶的營運狀況，以降底倒帳風險。

3.8 法規遵循

銓德科技及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計畫中最重視的項目之一；每年皆定期推出遵循相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。

環境保護法規遵循

銓德科技 2014 年並無重大事件，也沒有重大違反環境法條的規定。

產品標示、行銷等法規遵循

-銓德科技產品皆符合 ROHS 及 REACH 相關規定。

2014 年無違反下列事項：

- (1)有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。
- (2)有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。
- (3)有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件。

勞基法遵循

銓德科技遵循勞基法 2014 年並無使用童工事件發生。無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案。

2014 年因並無違反勞動基準法正常工作時間規定受裁罰事件。

銓德科技 2014 年各廠區並無接受人權審查及影響評估。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

銓德科技 2014 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。

4、環境保護

本公司一向秉持 ISO 14001 環境管理系統之精神，致力於符合國際先進之環保標準，承諾提供與維持一個合於法令規定與工業務實的工作環境。並持續改善以盡力杜絕任何可能導致環境污染等可預見之風險。透過製程最佳化的預防手段，持續改善以降低水電資源與關鍵性化學原料之使用量以及最主要汙染物之排放量，並致力落實為環境而設計之理念，成為永續發展之綠色企業。

因應產能擴充及環保技術創新而不斷更新環保相關設備，以提高防治設備的處理效率來達到減少污染排放的目的，各項環保證照均依相關法令規定申請許可證。如固定污染源設置及操作許可證、水污染防治措施許可證、廢棄物清理計畫書、毒性化學物質登記備查文件等，並設置相關之專責人員執行管理。

4.1 環境管理政策

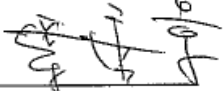
銖德科技股份有限公司環安衛政策

企業營運以永續經營為目的，銖德科技以『未來工程師』自許，在從事經濟活動之餘，自當善盡社會責任。

在公司永續經營之政策引導下，秉持保護環境、珍惜自然資源及安全衛生零災害之目標，為提昇美好生活品質而努力。

本公司全體同仁將履行下列環安衛政策：

- 一、作業活動、產品及服務均遵守並符合政府及相關利害團體之安全衛生與環保法令要求與規範要求。
- 二、節約能資源使用，儘量使用低污染、可再生或對安全衛生、環境衝擊較小之設備與原物料。
- 三、安全衛生、環保與生產並重，持續推動風險管理，降低環境衝擊及安全衛生風險，並預防傷害及疾病，以減少對人員及周界環境的影響。
- 四、讓在組織管制下工作的人員，認知公司政策及應負之責任，透過教育訓練，加強宣導與溝通，並讓客戶與供應商了解本公司政策。
- 五、讓員工有資源及時間參與環安衛管理系統所有的過程活動。
- 六、落實環安衛管理系統，定期審查執行績效，以確保其持續適用與有效性，並持續改善安全衛生與環境保護工作。

執行長： 

日期： 2009 9/9

4.2.環境管理系統

環保支出

(一)最近年度及截至年報刊印日止，因汙染環境所受損失(包括賠償)及處分之總額、及未來因應對策(包括改善措施)及可能之支出(包括未採取因應對策可能發生損失、處分及賠償之估計金額):無。

1. 最近年度及截至年報刊印日止，因汙染環境所受損失(包括賠償)及處分之總額(千元):無

汙染種類	103 年	104 年 4 月 30 日
未符合空汙防制規定	-	-
未符合水汙防制規定	-	-
未符合廢棄物請理法	-	-
其他	-	-
合計	無	無

2.對於汙染之防患措施有下之計畫:

(1)善盡綠色地球之公民責任與追求卓越，再創業高峰、珍視員工植利害關係人權益，並列為公司經營方針之三大主軸之一，並於高階主管會議每月檢討其展開項目之執行成效。

(2)本公司深切體認環境保護/職業安全衛生及符合電子行業行為準則之重要性，已建制 ISO 14001 環境管理系統，妥善處理因活動服務及產品過程中，所衍生的環保事項，該系統已有效達成環境保護的責任的要求。

(3)公司體認全球暖化之嚴重性，特訂定以下目標:

A.符合法規零受罰。

B.降低職業災害，推行工作場所零災害運動，零災害累計工時目標:

C.所有產品不含環境禁用物質或低於管制值。

(4)持續執行廢棄無回收、節約資源。

(5)費用

費用種類	102 年	103 年
防治污染設備之增購、維修及廢水處理 家藥與環境檢測	2,767.81	2,818.99
廢棄物委託處理之費用	6,054.91	5,997.09
合計(千元)	8,822.72	8,816.08

4.3.綠色生產

4.3.1 能資源管理與減量

銖德科技股份有限公司 (能源耗用統計分析表)

一.依據 42 號及 50-1 號電力監視系統記錄值合併產線稼動分析後調整適當用電契約

項目	調整契約日期	調整(kw)	節省電費金額	備註欄
1	201310	700	2387350	
2	201403	700	1884750	
3	201404	600	1507800	
4	201503	5000	1097433	
合計:			6877333	

二.效益評估分析報告

2014 年銖德科技新竹一廠能源耗用量 36708(千度),較 2013 年減少 20%。

2014 年產品耗電量改善由 2013 年 0.45(度/片)至 0.37(度/片),加上推行各項節能改善進而使整體耗電量減少。

單位產能耗電量如下:

管理指標	單位	2013	2014	備註欄
總耗電量	千度/年	45744	36708	
節能量	千度/年	3389.182	2820.528	
二氧化碳排放量	公噸/年	23878.368	19161.576	排放系數=0.522kg
產品耗電	度/年	0.45	0.37	
年度總產量	千片/年	98102.009	96346.475	

4.3.2 能源管理

能源以電力為最大宗，本公司為減低用電量，特別加設一些相關的省電措施；使用省電燈泡、無塵室使用空調設備、都加裝控制設備，以確認為最省電能源系統，並訂定設備保養計畫... 等來降低用電量。

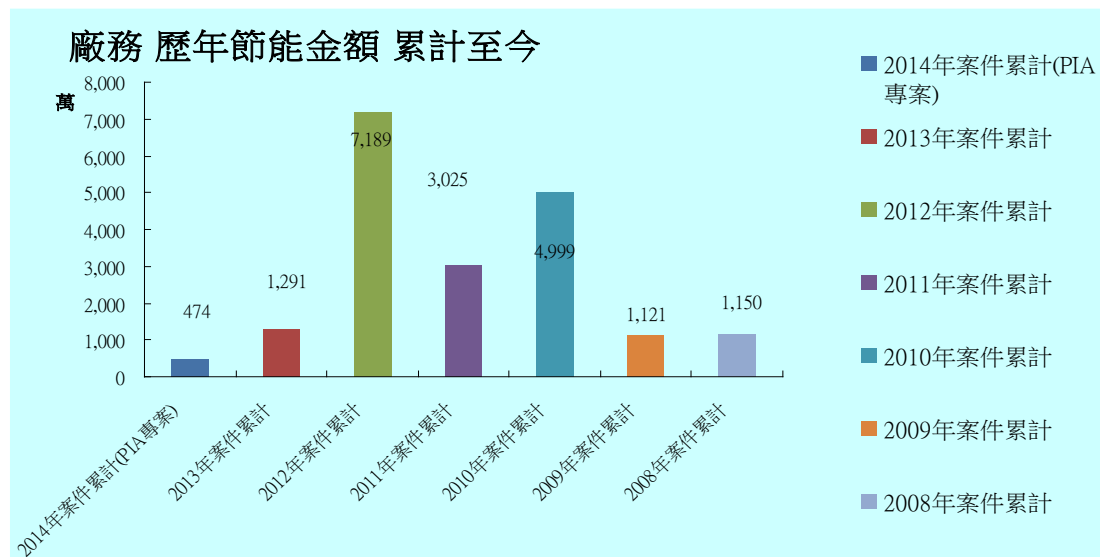
本公司對於生產用電進行嚴格管理，責由廠務採行各項節能措施，諸如電力負載及尖峰管理、更換高效能及省能設備、降低與台電之契約容量及制定各項能源管

理程序。

2013 定訂 節省用電管理指標>0.5%為目標, 已達成

詳如下表：

廠務 歷年節能案件統計	當年投入施工費用	當年節省費用	累計至今	當年節省度數 (KWH)	累計至今節省度數 (KWH)	用電總度數	節省
2014年案件累計(PIA專案)	3,331,868	4,742,299	4,742,299	1,705,863	1,705,863		
2013年案件累計	9,270,179	3,482,631	12,912,607	1,369,706	5,078,479	184,705,332	0.74%
2012年案件累計	11,111,155	10,978,116	71,885,905	4,670,956	30,585,927	201,916,359	2.3%
2011年案件累計	5,624,410	5,176,379	30,254,477	2,339,964	13,676,434	198,085,784	1.2%
2010年案件累計	16,485,439	7,866,733	49,991,905	3,567,307	22,669,700	245,932,800	1.4%
2009年案件累計	0	1,428,043	11,213,632	659,832	5,181,299	244,516,800	0.3%



4.3.2 節約能源措施

102 年度節能:

項目	改善內容	節能 (KWH)	節能 (\$)	備註欄
1	A~E 棟 多靶濺鍍機 新設增壓機	1024920	3074760	如附件一
2	F 棟辦公室照明節能 改善工程	128019	384057	如附件二
3	J-3,4F 空調箱安裝變 頻器節能工程	2960880	8882640	如附件三
4	K6F 照明節能	123779	371337	如附件四
合計:		4237598	12712794	

如附件一：

A~E 棟 多靶濺鍍機新設增壓機(A~E 棟空壓調降 1 kg/c m²之用電量)(8 調至 7 kg/c m²)

原空壓設定壓力 8 kg/c m²耗電量 3431kwh

由特定設備需求設置增壓機後空壓設定壓力降至 7 kg/c m²即符合產線需求耗電量 3314kwh

節能計算:

$(3431-3314)*24*365=1,024,920\text{kwh}$ (年節省度數)

$1024920*3 \text{ 元}=3,074,760 \text{ 元}$ (年節省金額)

如附件二：

原 20W*4 燈具共 238 盞約使用 952 支燈管改善增設奈米照明聚光板加 18W 三波長燈管後

238 盞燈共用 476 支燈管即符合產線照明需求

節能計算:

使用 20W 燈管共 952 支,照明耗功 21156W 及空調耗功 5415W

$21156+5415=26.571\text{KWH}$

使用 18W 燈管共 476 支,照明耗功 9520W 及空調耗功 2437W

$9520+2437=11.957\text{KWH}$

$(26.571-11.957)*24*365=128,019\text{kwh}$ (年節省度數)

$128019*3 \text{ 元}=384,057 \text{ 元}$ (年節省金額)

如附件三：

原 50HP*6 加 60HP*8 共 14 台空調箱未安裝變頻器屬全載 60HZ 運轉

原 50HP*6 加 60HP*8 共 14 台空調箱安裝變頻器後 45HZ 運轉即符合產線需求

節能計算:

$780\text{HP}*0.746\text{KW}=582\text{KW}$ (全載負載)

全載調整至 45HZ 後節省率 58%

$582*0.42=244\text{KW}$ (改善後負載)

$582-244=338\text{KW}$ (改善後節省)

$338*24*365=2,960,880\text{KWH}$ (年節省度數)

$2960880*3 \text{ 元}=8,882,640 \text{ 元}$ (年節省金額)

如附件四：

原 40W*2 燈具共 230 盞約使用 460 支燈管

改善增設奈米照明聚光板加 36W 三波長燈管後 230 盞燈共用 230 支燈管即符合產線照明需求

40W 燈管共 460 支,燈管共耗功 20444W

空調耗功 5233W

$20444+5233=25.68\text{KWH}$

36W 燈管共 230 支

燈管共耗功 9200W

空調耗功 2355W

燈管共耗功 9200W

$9200+2355=11.55\text{KWH}$

$25.68 - 11.55 = 14.13 \text{KWH}$ (改善後節省)

$14.13 * 24 * 365 = 123,779 \text{KWH}$ (年節省度數)

$123779 * 3 \text{ 元} = 371,337 \text{ 元}$ (年節省金額)

103 年度節能:

項目	改善內容	節能 (KWH)	節能 (\$)	備註欄
1	E 棟空調箱節能(變頻器+電路修改)	1401600	4204800	如附件五
2	E 棟 CWP7F2 更換高效率馬達節能	129600	388800	如附件六
3	L1F 及 3F 循環空調箱增設變頻器	600048	1800144	如附件七
4	J 棟 CWP*3 更換高效率馬達	354240	928104	如附件八
5	H 棟空調箱節能(變頻器+電路修改)	859680	2579040	如附件九
合計:		3345168	9900888	

如附件五：

改善前運轉頻率 60HZ

改善後運轉頻率 45HZ 即可達到產線需求

增設變頻器空調箱有 40HP*3 加 50HP*5 共 8 台循環空調箱

節能計算:

$370 \text{HP} * 0.746 \text{KW} = 276 \text{KW}$ (全載負載)

全載調整至 45HZ 後節省率 58%

$276 * 0.42 = 116 \text{KW}$ (改善後負載)

$276 - 116 = 160 \text{KW}$ (改善後節省)

$160 * 24 * 365 = 1,401,600 \text{kwh}$ (年節省度數)

$1401600 * 3 \text{ 元} = 4,204,800 \text{ 元}$ (年節省金額)

如附件六：

原用 100HP 耗能 92KW

更換 75HP 高效率馬達實際量測耗能 62KW

節能計算:

$92 - 62 = 30 \text{KW}$ (改善後節省)

$30 \text{kw} * 24 \text{ 小時} * 180 \text{ 天} = 129,600 \text{KW}$ (2014 年節能)

$30 \text{kw} * 24 \text{ 小時} * 180 \text{ 天} * 3 \text{ 元/度} = 388,800 \text{ 元}$ (2014 年節省)

如附件七：

改善前運轉頻率 60HZ

改善後運轉頻率 45HZ 即可達到產線需求

增設變頻器空調箱有 60HP*8 及 40HP*1 加 15HP*1 共 10 台循環空調箱

節能計算:

原 L1F RAU1~6 馬達負載各為 60HP,改善前量測耗電量 228.3KWH

改善後量測耗電量 132.1KWH

節能電量 $228.3 - 132.1 = 96.2\text{KWH}$

節能率:百分之 42.1

每月節能 $96.2 * 24 * 30 = 69264\text{KWH}$

原 L3F RAU1~2 馬達負載為 60HP,RAU3 馬達負載為 40HP,MRAU3F1 馬達負載為 15HP 改善前量測耗電量 101.5KWH

改善後量測耗電量 58.7KWH

節能電量 $101.5 - 58.7 = 42.7\text{KWH}$

節能率:百分之 42.1

每月節能 $42.7 * 24 * 30 = 30744\text{KWH}$

$(69264 + 30744) * 6 = 600,048\text{KWH}$ (2014 年節能)

$600048 * 3 = 1,800,144$ 元(2014 年節省)

如附件八:

使用 2005 年出廠 E2 泵浦 150HP*3 台

更換美規高效率馬達與 TACO 進口泵浦 100HP*3 台

節能計算:

$82\text{kW} * 24 \text{ 小時} * 180 \text{ 天} = 354240\text{KW}$ (2014 年節能)

$82\text{kW} * 24 \text{ 小時} * 180 \text{ 天} * 3 \text{ 元/度} = 1,062,720$ 元(2014 年節能)

如附件九:

改善前運轉頻率 60HZ

改善後運轉頻率 45HZ 即可達到產線需求

增設變頻器空調箱有 50HP*2 加 60HP*6 共 8 台循環空調箱

節能計算:

$460\text{HP} * 0.746\text{KW} = 343\text{KW}$ (全載負載)

全載調整至 45HZ 後節省率 58%

$343 * 0.42 = 144\text{KW}$ (改善後負載)

$343 - 144 = 199\text{KW}$ (改善後節省)

$199 * 24 * 180 = 859,680\text{kwh}$ (年節省度數)

$859680 * 3 \text{ 元} = 2,579,040$ 元(年節省金額)

4.3.3 水資源管理

水資源再利用

為避免用水遭到浪費，故建立回收水再利用，除了無法回收部分外，其餘可回收的水利用於園藝澆水設施等及次要之民生用水，從而降低用水成本，並避免資源浪費。

4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)

空氣污染防制

本公司使用的化學溶劑皆以低毒性、可處理的化學品為主，且根據委由環保署所核可之檢測公司所作之檢測，其排放於空氣中的物質為揮發性有機氣體，其整體排放量合於法令管制標準，因此對於空氣及地球所造成的影響甚微。

本公司廢氣檢測值雖符合法規標準值，但本著對環境之關懷及降低對環境衝擊，本公司以最嚴苛之標準來自我要求，法規未來將可能訂定或環境所關切新的標準或議題，本公司也嚴格遵守為原則。

水污染防制

本公司位於新竹湖口工業內，故廠內的污水會先經本廠的污水處理廠處理後，再排入工業區的污水處理廠，而廠內的處理廠是由專責人員負責管理操作及定期的維修保養，以維持最佳狀況；而為慎重起見，廠內水質檢測亦委由工業區管理中心人員定期採水樣，以利監控廠內水質。

其定期水質檢測值如下：

項目	法定標準	2013 年	2014 年
酸鹼值(PH)	5 ~ 9	7.2 - 8.3	7.7 - 8.4
生化需氧 COD(mg/l)	600mg/l	176	152
懸浮固體 SS(mg/l)	500mg/l	46	24
備註：檢測值除 PH 外，其餘均以最高值表示。			

廢棄物管理

本公司為追求永續經營，故以製程改善及資源再回收來降低成本及減少污染，達到降低環境污染及資源有效利用的雙贏目標。

廠內舉凡能資源回收或再利用者，皆本著物盡其用的精神，依廢棄物的特性分類處理，且清除處理廠商皆為合格廠商，公司也對廠商執行不定期的稽核來加強對清除處理廠商的監督與管理。

4.3.5 溫室氣體盤查

氣候變化是未來世界各國、政府部門、經濟領域和公眾所面臨的最大挑戰之一，它對人身體健康和自然界都將帶來影響，並可能導致資源的使用、生產和其他經濟活動的方式發生巨大變化。作為一家具有環保意識和社會責任感的企業。

4.4 綠色產品

對於環保意識的重視，供應鏈管理的主軸由原本的生產管理，到隨著全球趨勢增加環保相關的議題，故將環保原則納入供應商管理的運作機制中，訂定綠色產品規範 (Eco Product Requirement)，所有供應商都需符合，其規定內容包括省能源、易回收、低毒性、電池使用、材質標示、包裝材等。

4.4.1 RoHS 指令之管理

因應歐盟「危害物質禁限用指令 (RoHS) 」及符合 RoHS 指令標準，於原物料進料時即嚴格把關原料品質，強力要求供應商須提出原物料檢驗報告書，所有無鉛作業流程更從原料進貨至成品檢驗——把關執行，針對系統供應商則須進行不定期稽核管理，此外，亦要求系統供應商簽訂 RoHS 指令符合性聲明書。

且為了持續強化企業綠色環保競爭力，達成永續經營的目標，鍊德致力於各項環保產品的開發，導入符合國際環保的材料應用，亦在 2004 年通過 SONY Green Partner 綠色環保夥伴認證，並於 2005 年起全面提供符合 RoHS 指令規範之產品，以期與世界趨勢——綠色環保同步，與對永續發展之承諾接軌。

4.4.2 歐盟 WEEE 指令之管理

科技日異月新，不斷推陳出新的資訊產品，造成廢電子電機物品的大量產生，而為了因應日增的廢棄物，降低掩埋及焚燒的負擔，減少對環境的危害，歐盟於 2000 年 6 月提出對廢電子電機物品處理的相關指令（亦即 WEEE 指令），且於 2003 年 1 月 27 日通過「廢電子電機設備指令」（WEEE），要求製造商必須負起收集、回收並妥善處置廢電子電機產品。因此，就原物料節約和能源節約的觀點而言，加強 WEEE 的回收與再生是一項重要的保育資源措施。該指令之基本精神為延伸生產者責任，製造業者應負起本身製造產品，於廢棄階段的回收處理責任；鍊德的產品在全球銷售，亦秉持著生產者社會責任的精神，配合加入回收體系或進行廢棄產品回收相關規劃。

5 員工關係

5-1 人力資源政策

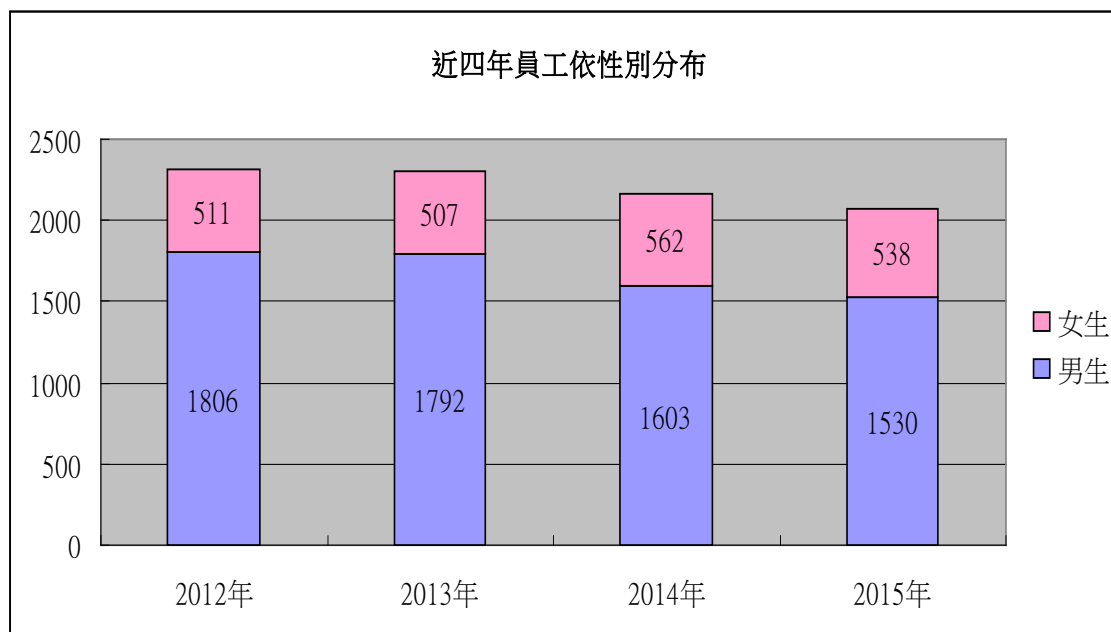
5.1.1 員工概況

錸德科技成立至今 26 年，在全球各地設置製造與服務據點，以利最即時的客戶服務。隨著全球佈局策略，海外廠區陸續落成，員工人數亦成長，目前全球人數近 4686 人，直接人力佔 63%，間接人力佔 37%。錸德科技依實際業務需求公開徵選召募，適才適用及內部優先於外部任用為原則。不會因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素歧視，且不得僱用童工。錸德科技員工人數男女比例分別為男 74%女 26%，管理階層佔員工人數 12%，管理階層男女比例為男 85%女 15%。

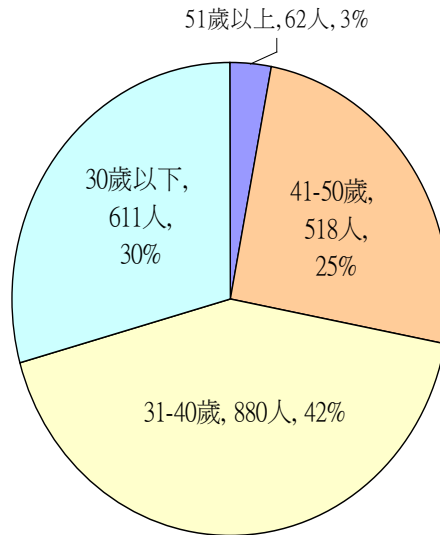
目前全球晉用的員工國籍有台灣、大陸、菲律賓、越南等地。海外廠因應各地文化差異，錸德科技皆優先僱用當地勞工，強調了解在地員工需求，落實在地管理，以強化我們的人力資本，目前台灣管理階層僅佔海外廠人數 1%，其他 99%皆為當地人員。為鼓勵同仁職涯規劃與兼顧公司營運需求，我們亦建立調派制度，當公司因組織異動或派任需求時，主管會優先徵詢同仁意願，同仁亦可主動爭取職務異動。公司也有設置內部職缺公佈網，同仁可隨時查詢並依個人志趣申請職務轉調。所有職務異動，將確保原有權益；對於轉調後相關因應及適應問題，我們都會提供必要性之協助。

年 份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
員 工 人 數	2420	2317	2299	2165	2068
平 均 年 齡	33.42	33.62	33.78	32.51	31.62
平 均 年 資	6.76	7.02	7.52	6.25	5.81

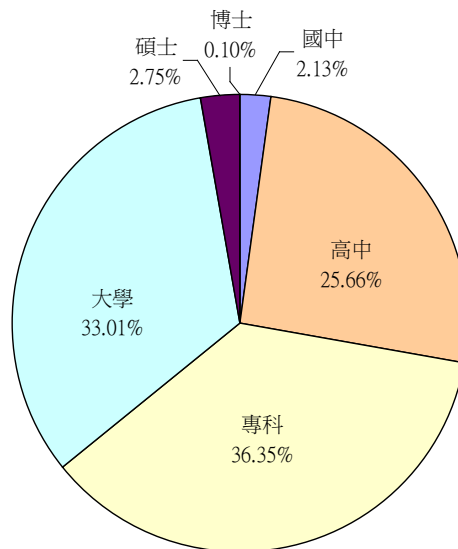
學歷 分布 比率	博士	0.08%	0.08%	0.13%	0.10%	0.10%
	碩士	2.52%	2.85%	2.87%	2.82%	2.75%
	大學	43.91%	35.97%	32.18%	33.95%	33.01%
	專科	32.58	33.65	35.92	31.19%	36.35%
	高中	19.05%	24.95%	22.65%	28.42%	25.66%
	高中以下	1.86%	2.5%	6.25%	3.52%	2.13%



2015年員工依年齡分布



2015年員工依學歷分布



5.1.2 人才招募與任用

5.1.2.1 鉅德科技於任用、薪資、考績、升遷、訓練、解僱或退休等事項，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身份而有差別待遇或歧視。

- 5.1.2.2任用定期或不定期員工均訂定聘僱合約書，以規範勞資雙方之權利義務。
- 5.1.2.3任用員工前不以法律規範禁止之事項要求應徵者允諾為任用之條件。
- 5.1.2.4員工有合理之理由提出辭職時，公司無不當之處罰行為。
- 5.1.2.5鍊德科技之供應商，逐年漸進要求其不得有強迫等違反法律之勞動行為。
- 5.1.2.6不僱用未滿十六歲之人從事工作。
- 5.1.2.7遵守法定正常工時及延時規定。
- 5.1.2.8員工每日連續工作應有適當之休息時間。
- 5.1.2.9不強迫員工加班。
- 5.1.2.10完善的員工退休辦法及退休準備金制度。

5.1.3 薪資紅利

鍊德科技深信員工是企業最大的資產，依據員工學經驗背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現以核定其薪資水準。員工之基本薪資不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況方有所不同。

鍊德科技透過公開的績效評核系統來落實績效管理，每月、每年終依公司營運績效況及個人表現發放獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力，每位員工獲得的金額，依職務、貢獻及績效表現而定。

5.1.4 和諧的勞資關係

鍊德科技除了人權管理符合當地法規外，亦極力追求和諧的勞資關係，我們重視員工表達意見的權利，讓同仁即時瞭解公司訊息，並鼓勵大家對企業整體運作及發展提出建議，供決策單位參考。完善的溝通管道不僅促進勞資關係，也讓公司充分瞭解員工的需求與問題，進而快速有效地回應改善，提供同仁更完善的職場環境，故公司內建立暢通無礙的溝通管道：

5.1.4.1 公司內部網頁設立申訴信箱

5.1.4.2 專人進行瞭解及回覆，以暢通員工意見溝通管道。在合法權益遭受侵害不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。

5.1.4.3.定期召開勞資會議、福利委員會，了解員工的意見及需求

5.1.4.4.提供員工免於性騷擾之工作環境，及設置性騷擾專線及成立委員會，杜絕工作場所性騷擾事件之發生

5.1.4.5.定期辦理員工座談會，確保員工意見溝通管道暢通

5.1.5 員工行為倫理

誠信是企業的生命。隨著錒德科技的成長與發展，我們在追求企業成長的同時，必須對誠信有堅決不移的決心。誠信是貫穿我們企業經營活動中的唯一因素。錒德科技的品牌宣言為「是堅持也是責任」來實現對消費者的承諾，也作為工作上的行為準則，以提供更卓越品質的產品及服務，並與客戶和供應商之間維持坦誠透明的關係。

5.1.5.1 合法守規

錒德科技依據台灣及其他各國法令制定相關政策及辦法，內容包括個人資料保護、保密、反賄賂、反歧視、環保、智慧財產保護、反內線交易、反不公平競爭、及勞工保護、C-TPAT 訓練等規範。

錒德科技依據相關法令，制定公司治理架構與執行實務，並推動企業社會責任。我們嚴格禁止任何賄賂及勒索等行為，並要求同仁應主動釐清且積極改善日常作為，以提升我們的誠信操守。關於產品設計及製造，我們積極降低環境關連物質之使用，除了符合環保法規，並持續減少對環境的衝擊。於企業內部，我們提供安全健康的工作環境，並進行污染預防，以增進勞工安全。

5.1.5.2 申訴管道

針對違法誠信與不法之情事，錒德科技也建立舉報申訴電話

03-5985696#1119，錒德科技會立即處理申訴事件。

對於檢舉的人士，錒德科技將嚴格保密調查內容及結果，並確保相關人員的權益不會受損。

5-2 人才培育與發展

5.2.1 教育訓練與發展

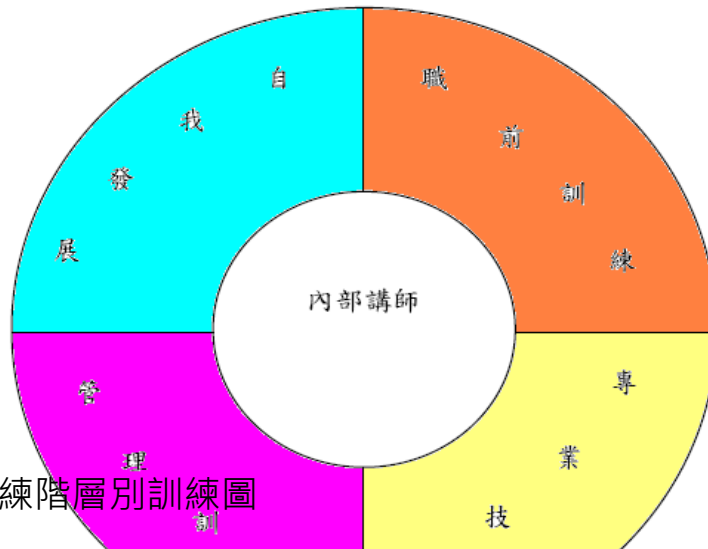
錒德科技十分重視員工的訓練與發展，為能提供明確的職涯發展藍圖，公司投入充足資源，除整合實體及網路學習平台供員工進行多元化的課程研習，同時引進內外部資源來培訓員工。此外，為傳達對於社會責任的重視，於員工教育訓練時加入社會責任教材。

錒德科技對於人才培育，持續不間斷，且錒德科技有完整的訓練發展體系，除培養內部講師的人才外，亦結合職前訓練、專業技術訓練、管理訓練及自我發展，

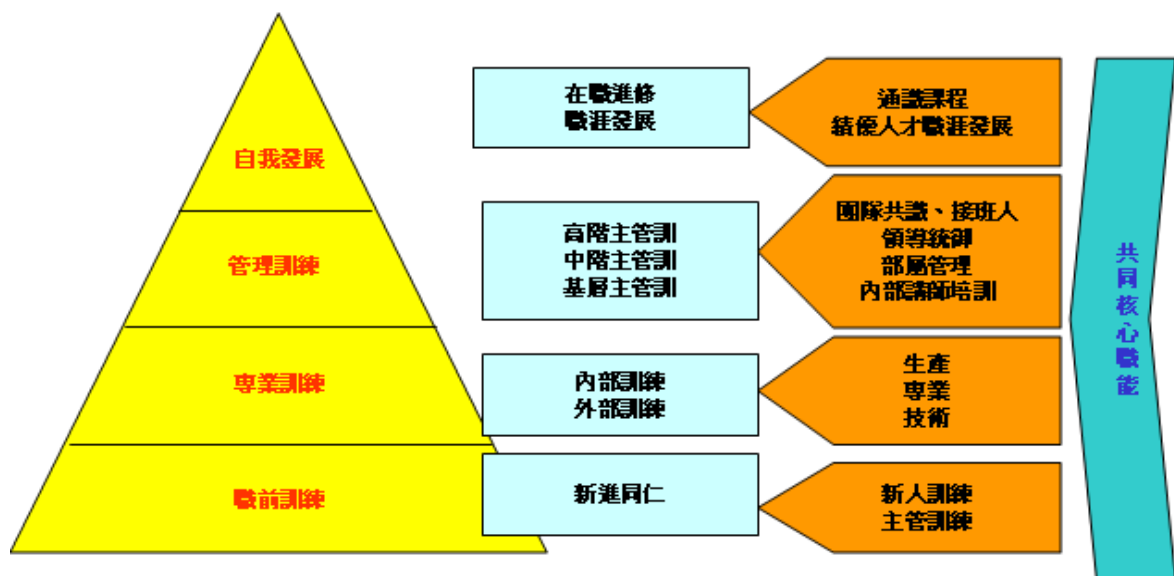
從最基本的新進同仁教育訓練到各單位OJT課程訓練，並也為儲備幹部規劃管理課程訓練，同時給予員工不同的職涯發展訓練課程以達到終身學習趨勢。

透過教育訓練培育優質的人才，建置多元的學習模式，使員工除了專業技能的增進也能注入新的思維。

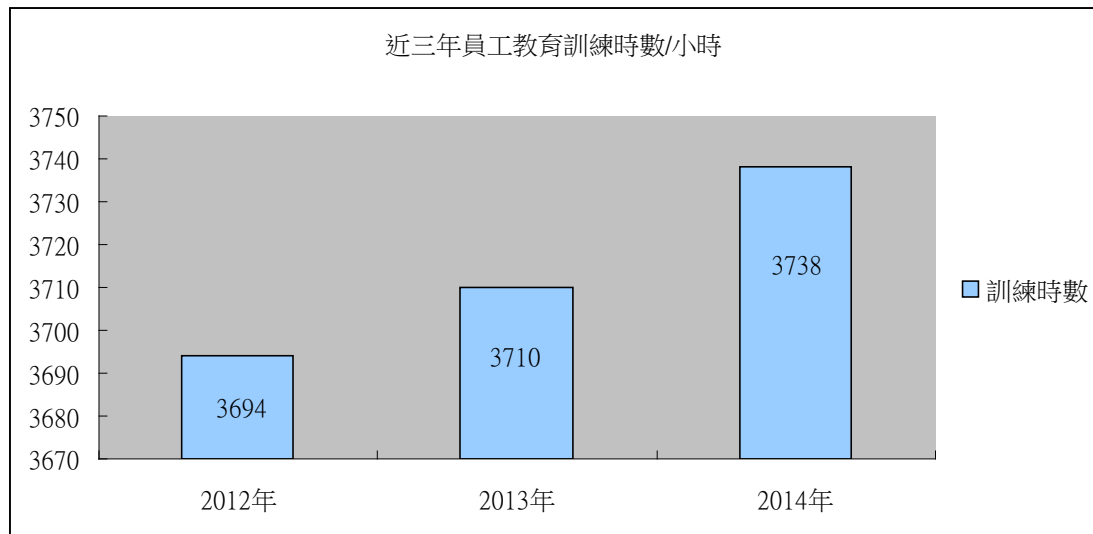
圖一 教育訓練體系



圖二 教育訓練階層別訓練圖



圖三 員工教育訓練時數



5.2.2 新進人員訓練

為了讓新進同仁能正確及有效率的學得工作技能，並儘快勝任新的工作，所有新進人員於報到後須接受新進人員教育訓練，課程內容包含公司簡介及人事制度介紹等，讓新進員工可以瞭解相關管理制度及企業文化，另亦有工安消防與現場化學品災害防治宣導課程，以避免工安意外的發生，此外也有安排品質意識課程，為維持產品的高品質及增進顧客滿意度，同時也安排人權教育訓練，並於課後進行學習成效評估，測驗成績將會鍵入人事系統的訓練紀錄中，同時為確認人員對於工作內容的適性，用人單位主管須安排新進員工分別接受各項訓練，並輔導學習，於訓練期滿後繳回學習流程卡。

5.2.3 在職訓練

將依人員工作性質排定必要課程，各單位定期安排各項工作 流程及作業手法等相關專業技術課程，並請內部講師為同仁授課，給予同仁最符合工作技能的指導，除內訓課程之外，公司亦鼓勵同仁參與外部課程或研討會，學習最新的專業技術與管理知識，以充實自己的專業知識與工作技能，因應外在環境及市場之變化。針對全體員工須具備的「資安管理」及「安全教育」也會利用線上平台進行訓練

5.2.3.1 管理能力訓練

為加強各單位主管之管理能力，並能有效管理人員及達成工作之任務，針對主管之需求規劃管理課程。

5.2.3.2 自我發展

為促進員工自我成長，培訓優質企業人力，公司辦理在職進修專班，鼓勵在職員工

工進修，充實自我 知識與專業，以助工作效能的提升。

5.2.4 數位學習平台

鍊德科技規劃線上學習專區，以加強內部知識的傳遞與學習方式。線上學習專區目前包含勞工教育訓練、安全教育訓練、環安訓練教材等，供所有同仁進行線上課程學習。

5.2.5 績效評估制度

鍊德科技建立績效評核制度，以提昇員工之工作品質與效率，並作為未來職務派任、職位晉升、薪資調整、訓練發展之依據。透過定期的考核與面談，可有效的協助員工管理工作目標，提昇個人及組織整體績效。



基層主管教育訓練結訓合照

5-3 員工福利

5.3.1 管理與制度

鍊德科技依照當地勞動法令、性別工作平等法等，訂定員工管理辦法。

5.3.1.1 強調人性化管理精神，倡導尊重個人追求卓越，鼓勵溝通與創新。

5.3.1.2 週休二日，重視員工工作與生活平衡。

5.3.1.3 強調員工要注意自身工作與交通安全，績效考核也 不列入遲到早退的評比。

5.3.1.4 增加彈性班別工作班別，讓員工可安心工作。

5.3.1.5 建立完整的人力資源制度，除可當面詢問，還可上網路系統查詢。讓所有的勞工可隨時查詢與申請。

5.3.1.6 提供眾多申訴管道，如：分機、電話、當面、網路信箱、網站、班組長、實體信箱等，讓勞工有表達問題的機會與保障安全舒適的工作環境。

5.3.1.7 勞工與勞工代表每月參加每三個月一次的勞資會議。

5.3.1.8 雇用弱勢、殘障人士，晉升完全不受限制。

5.3.1.9 注重兩性工作平等，不設限晉用男女人力，設立育嬰哺乳室。並與附近托兒所簽約，優惠員工托兒。

5.3.1.10 由福委餐廳組同仁與工安衛同仁，組成餐廳稽核，確保大家用餐安全。

5.3.1.11 結婚、喪葬、生育、傷病住院給付。

5.3.2 生活講座

公司每年會固定舉辦各類型的講座，讓員工能充實身心靈，使工作與生活達到平衡。



養生達人演講活動

5.3.3 福委會活動

鍊德科技職工福利委員會每年會舉辦相關節慶活動，如電影包場、家庭日、社團活動、尾牙活動、特約達人活動..等，為了鼓勵同仁積極參與公司內部有益個人身心發展之社團，另外對社團給予每年最高6萬元補助辦理活動，目前設有羽球社、保齡球社、慢跑社、鐵騎社、登山健行社、籃球社....等，提供多元化的休閒活動。

羽球社



保齡球社





慢跑社



鐵騎社



登山健行社





籃球社



5.3.4 健康管理制度

5.3.4.1 醫生駐診

對上班同仁就診及健康諮詢便利為考量特設置健保門診提供醫療，可達到就醫無距離、隨時服務員工的目的。

5.3.4.2 提供哺乳室

為了讓職場媽媽能兼顧於職場工作並也能安心集乳，鍊德科技特別貼心提供哺乳室，依照媽媽們的使用需求與貼心的角度擴增更方便及隱私的集乳環境與硬體設施，讓職場媽媽們安心使用。

5.3.4.3 疾病防制與關懷：

國內與國際流行疫情和傳染病之訊息提供，將健康防疫正確概念推廣給同仁，並了解公司物資備存與員工健康追蹤狀況。

5.3.4.4 急傷患處置：

提供常見一般疾病及意外事故之急救訓練方式。如：新人教育訓練、急救執照認證課程、緊急事件處理課程等。

5.3.4.5 樂活活動：

讓同仁在工作之餘也能參與相關健康講座與活動。醫護室每年舉辦年度健康檢查，並辦理減重系列活動及規劃動靜態課程，讓同仁了解健康的重要性和正確性。



5.3.4.6 健康促進及管理

- ◎ 全廠員工每年定期實施員工健康檢查，優於法令每 1~5 年年齡分級檢查之規定、並同時針對從事特定危害作業同仁實施特殊作業健康檢查，並依照健檢結果對同仁的健康問題進行持續關懷及健康分級管理制度。
- ◎ 每月依員工需求規劃廠醫師健康諮詢服務。

- ◎ 依據廠內健康狀況及需求舉辦相關醫療講座、營養講座、健康促進活動及定期捐血活動。
- ◎ 評估各工作區域的大小、分佈、危害狀況及人數，設置急救人員、配置急救用品，並針對特殊作業或區域進行評估，另依狀況設定急救用品，各區並設定定期檢查及確認人員，隨時補充急救物品。
- ◎ 建立特殊 / 重大疾病、職業傷病個案，持續進行關懷及追蹤管理。
- ◎ 提供各類健康常識佈告欄，增進同仁健康識能；並維護婦女哺育母乳權利，設立哺（集）乳室供媽咪們使用。
- ◎ 醫務室提供自動血壓計、體脂計、體重計，讓同仁隨時了解自身健康狀況，且針對員工醫療及健康亦提供初步諮詢訪談服務，進一步安排臨場醫師專業諮詢。
- ◎ 歷年來鍊德科技堅持足履實地推動職場健康，發展一系列的健康關懷活動及促進活動，提升職場健康並經評鑑後，符合衛生福利部國民健康署「健康職場自主認證健康促進標章」的認可。

5.3.5 福利措施

5.3.5.1 獎金：年終獎金、績效獎金（視當年度營運及個人表現績效而定）

5.3.5.2 健康：勞保、健保、勞退、團保、健康檢查、醫護室、哺乳室

5.3.5.3 設施：汽/機車停車場、便利商店、餐廳、咖啡吧、員工宿舍

5.3.5.4 員工福利：三節禮品、結婚補助、生育補助、生日禮券、住院慰問金、喪葬慰問金、員工旅遊補助、家庭日活動、員工尾牙、部門聚餐、特約廠商、急難救助、社團活動、部門聚餐、圖書室



尾牙活動



尾牙活動



家庭日活動



家庭日活動



部門聚餐活動



部門聚餐活動



圖書室

5.4 安全文化與責任

5.4.1 安全衛生管理

本公司對工作環境安全衛生的不遺餘力，未來仍將持續投入於安全衛生預防工作上，以期藉由不斷改善，建立安全無虞的工作環境及降低作業危害，其相關持續推動事項如下：

- (1) 持續推展 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，使安全衛生防護管理系統化，並於每年經第三者認證，以確保公司安全衛生管理系統的完整性。
- (2) 陸續增加作業環境安全及人員防護之軟硬體設施，以國內法規為最低要求，並將國際標準納入規範，持續進行改善。
- (3) 作業環境檢測：每年依法實施化學性因子及物理性因子檢測，檢測結果均合乎法規要求。
- (4) 持續進行相關消防設備及設施管理，規劃改善專案計劃，將可能之危害降至最低。
- (5) 在人員作業安全方面，依據作業性質提供適切的個人安全防護器材，並列入自動檢查計畫中，維持其有效性。
- (6) 在安全衛生專業訓練與證照取得方面亦是安衛防護工作重點，鼓

勵員工參加相關之課程，使員工加深安全衛生相關的認知及了解。

(7) 進行緊急應變之訓練及演練，以防緊急狀況發生時，能發揮應變的能力，將災害降至最低。

(8) 為工作環境與員工人身安全的防護，持續進行安全衛生改善方案，因為唯有不斷改善，才有最完善的工作環境。

5.4.2 廠區巡檢

公司為維護人員安全及建立安全無虞的工作環境，故建立全面稽核機制，為能掌握及即時改善廠區的安全衛生狀況，各部門派員每週定期進行交叉稽核，以稽核準則為核心，進行不定時發現及即時改善潛在危害的缺失，並依廠內稽核主題進行不定期的重點稽核專案，致力於提升廠內的安全意識及建立更安全無虞的工作環境。

稽核準則		
目標	項目	備註
安全	化學品	堆疊、確損、未集中放置、內容物不合…
	鋼瓶	固定、查檢表、推車、放置
	防溢盤	廢液、設置、損壞…
	洩漏	不明液、地面不明液、廢棄物未清理
	MSDS/標示	容器瓶、未設置或張貼
	掛牌作業	未掛牌
	查檢表	可抽檢
	電氣設備阻擋	
	機台門	未關閉、破損無法關閉
	機台排氣管	導管破洞、扁平變形、未接管或漏氣
	加熱器插頭	加熱器未用但插頭未拔
	延長線	多重延長線使用
消防	消防設備	缺少、損壞、遺失…
	防煙垂壁	破損、缺少
	查檢表	可抽檢
	安全通道	通道受阻擋
	安全門、逃生門	破損、缺少
	消防設備阻擋	
	設備損壞	相關消防設備
其他	防護具	人員未配戴或未依規定配戴
	環境	雜亂或髒亂影響安全衛生
	飲食	放置於無塵室或飲用
	未依規定	穿戴無塵衣具、嘻鬧…

5.4.3 作業環境測定

依據勞工作業環境監測實施辦法，事業單位須依各產業特性不同，須於實施檢測前，從作業原物料、製程、危害物清單開始進行收集，並經溝通及部門作業訪談，確認檢測項目及數量，進行規劃採樣策略，最後擬定作業環境監測計劃，且依實際狀況進行後續的檢討及更新。廠內測定項目包含二氧化碳、噪音、有機溶劑..等。

廠內為關心員工的作業安全衛生，亦會依廠區製程變動或需要，進行不定期委託合格檢測機構進行採樣檢測，以掌握廠內作業環境安全的狀況及保障員工的健康。

5.4.4 紅外線安全檢測

熱影像診斷分析技術，使用非接觸式監測，其可應用於機械與電氣的異常溫升檢測及預估元件的使用壽命，以防範火災或爆炸事件。

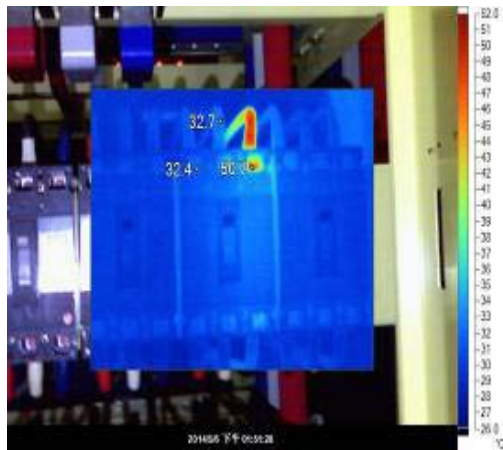
本廠為加強機械與電氣設備的安全，於每年委託熱影像檢測機構進行紅外線掃瞄，其檢測人員必須具備熱影像檢測師證照，檢測儀器則是採用二維熱像儀，檢測後記錄其有問題的機械及電氣設備，進行檢修或更新，加強電氣安全及性能的保障。

檢測的範圍：為廠區各單位之電氣盤面、變電站及空調區等。

檢測條件設定：包含放射率、放射方向、環境溫度、濕度、前景與背景等影響。

檢測完成後之數據記錄表

執行年度	部門	檢測總數	檢測結果				備註
			參考	注意	定期 維修改善	立即 改善	
2013 年	湖口總廠	767	0	16	8	0	
2014 年	湖口總廠	774	0	8	7	0	



6、社會關懷與參與

財團法人鍊德文教基金會為鍊德科技股份有限公司於民國 1999 年 10 月 7 日捐助成立，2000 年正式運作。鍊德文教基金會以從長期獎勵光電產業、學術研究、提高教育文化，培養優秀人才並贊助相關公益活動為宗旨。以弱勢、偏鄉為主軸透過捐助公益平台、參與教育公益策略聯盟與贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益，同時鍊德科技也積極鼓勵員工參與社會公益回饋社會。

- 1 每年晉用足額身障人員
- 2 晉用榮民優良企業
- 3 公司贊助喜憨兒基金會，公司內部設置「喜憨兒咖啡吧」
- 4 開放學校參訪團至鍊德科技參觀
- 5 產學合作計劃
- 6 安排適當工作職缺給高中及大學實習生體驗職場
- 7 參與新竹縣政府辦理活動，同仁志願擔任志工

8 福委會協助推銷原住民所種植水果及手編製品

9 協助新竹市政府路跑活動，同仁志願擔任志工

10 認養新竹工業區鄰近公園

獲頒晉用榮民優良企業



公司內設喜憨兒咖啡吧



新竹縣政府台灣燈會志工



新竹市政府路跑活動志工

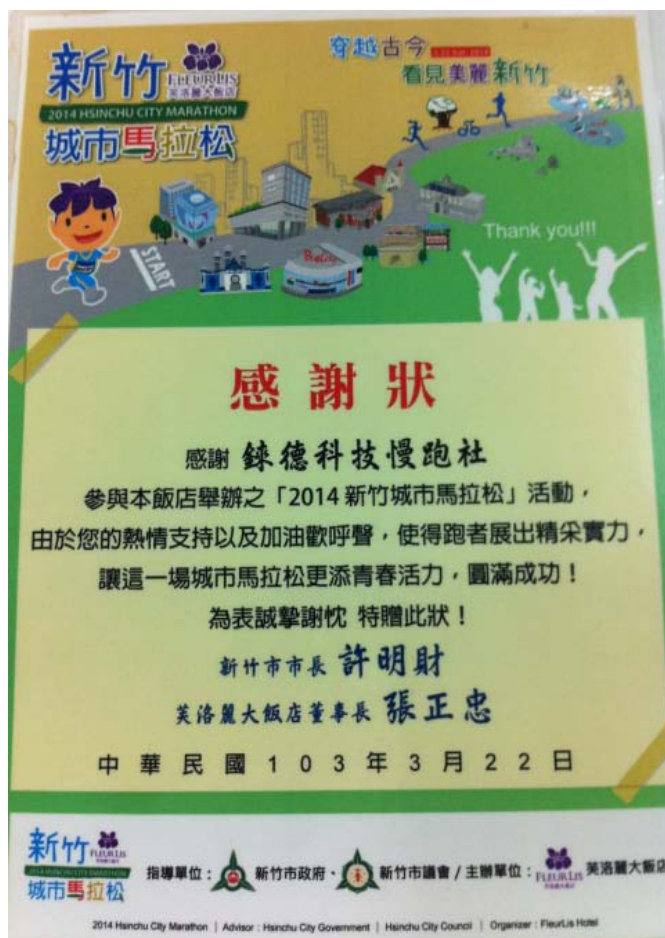


新竹市政府路跑活動志工

新竹市政府路跑活動認養補給站



中科計劃獲頒「人才卓越獎」



馬拉松路跑活動感謝狀



參訪感謝狀



晉用實習生感謝狀



中科計劃人才卓越獎

【2014 年公司活動海報】










福委會活動



月 份	活 動 名 稱	活動期間	主辦單位
2月份	鍊德電影院開麥啦	2月	福委會
4月份	FUN輕鬆旅遊活動 羽球聯誼賽	4月-10月 4月	福委會 羽球社
5月份	創意路跑活動	5月	慢跑社
6月份	Family Day 家庭日活動 (新莊、新竹廠區、苗栗廠區)	6月	福委會
7月份	特約達人創意賽	7月-8月	福委會
8月份	部門聚餐活絡活動 GO!GO!GO!	8月-10月	福委會
10月份	保齡球聯誼賽	11月	保齡球社





訓練講座





月 份	活 動 名 稱	活動期間	主辦單位
4月份	創意講座－幽默表達系列	4月份	人資處
7月份	思考講座－正面思考系列	7月份	人資處
10月份	創意講座－FUN鬆生活系列	10月份	人資處
12月份	思考講座－自我成長系列	12月份	人資處









鍊德科技

奔 *Fun* 創新




【2015 年公司活動海報】

●參與教育公益策略聯盟

「驚嘆號」策略聯盟為「東元科技文教基金會」號召，教育部擔任指導單位，匯聚民間資源及公部門支持，發展策略聯盟的合作模式。去年成功為四十餘個被認養扶植的部落教育團隊，籌措傳統文化藝術傳習有關的經費、資源與服務。

鍊德文教基金會於 2011 年起贊助由該聯盟規劃扶持嘉義縣阿里山來吉國小及屏東三地門三地國小體能訓練等等計畫，以支持「驚嘆號」持續推動偏鄉部落之各項永續教育計畫。

嘉義縣阿里山來吉國小鄒族兒童歌謠舞蹈團，隊員為一至六年級學生，全校人數共 28 人。學校基地座東朝西，背景靠山為大塔山，位於俗稱為「鄒族聖山」腳下的守護部落—來吉村，名藝人湯蘭花的故鄉。本校是唯一位處台 18 線(即阿里山公路)阿里山鄉最北端緊鄰雲林縣、南投縣的鄒族原住民部落，部落學區仍保有相當傳統的民風，也蘊含獨特豐富的歷史人文。希望透過傳統歌舞的傳習訓練，增進學生對傳統歌舞及古謠的學習興趣，豐富其生活內涵及促進自我尊榮感的實現，進而能傳承及發揚原住民優美藝術文化的理念不變，持續用心經營。穿著鄒民族服飾的小朋友，所展現的氣質儀態與自信，隨著發出天籟般的吟唱聲搭配著健康活潑自信快活的舞步，生動的歌舞演出，彷彿的塔山小精靈出現在部落山林間快樂的玩耍，令人心動。

屏東縣三地門鄉三地國民小學原住民特色運動柔道社團，隊員為屏東縣三地國小校本部與德文校區一至六年級學生，柔道隊學生共 46 名。因三地國小為原住民地區學校，積極發展適合本族群發展之柔道活動，但因柔道培訓之訓練與器材所需經費龐大，造成訓練經費困窘貧乏，啟發學生多元成就。提供資源來協助原住民學校推展柔道訓練，培訓原住民學生競爭力，開創未來美好人生。

百年全國柔道錦標賽

- 昱山主任與選手做賽後檢討



百年全國柔道錦標賽

- 宏義教練與選手做賽後檢討



●社區關懷

錸德科技除了透過財團法人錸德文教基金會關懷弱勢教育及偏鄉教育外秉持「取之社會、用之社會」的精神，新竹總廠對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立良好關係。

回饋社區:社區發展、教育文化、突警消、社區社團。

提供工作機會:適當職區優先聘雇當地人才、並鼓勵承包商雇用當地居民工作。

社區聯誼:里民活動、社團代表、環保團體。

7.附錄

全球永續性報告指標 GRI(Global Reporting Initiative) G4 對照表

一般指標 「●」全部揭露 「○」部分揭露 「-」無揭露

面向	GRI 指標	揭露 狀況	企業社會責任報告相關章 節	頁碼	註解
1.策略與分析					
G4-1	機構最高決策(如首席實行關主席或與其相當的高級職位)就可持續發展與機構及其戰略的相關性聲明。	●	總經理的話	1	
2.組織概況					
G4-2	描述關鍵衝擊、風險及機會	○	3.7 風險管理	48	
G4-3	組織名稱	●	1.1 公司簡介	6	
G4-4	主要品牌、產品和服務	●	1.2 業務內容	15	
G4-5	企業總部所在位置	●	1.1 公司簡介	6	
G4-6	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	●	1.1 公司簡介	6	
G4-7	所有權性質與法律形式	●	1.1 公司簡介	6	
G4-8	提供服務的市場(包括地理位置圖、服務的部門和客戶/受益人的類型)	○	1.2 業務內容	15	
G4-9	報告組織之規模包含:(包括 1.員工人數' 2.營運活動、3.銷售淨額(私人公司)或營業淨額(公營組織)、4.總資本額細分為負債和權益(私人公司)、5.提供產品或服務之數量)。	●	1.1 公司簡介 1.2 業務內容 1.3 營運概況與財務資訊 5.1.1 員工概況	6 15 18 64	
G4-10	1.依聘僱合約與性別報告員工總數 2.依聘僱類別與性別報告正式員工總數 3.依性別報告總勞動人口,包括員工和協力人力 4.依區域與性別報告總勞動人口 5.報告該組織的勞動主要組成是否大部分由依法被認定為個體戶或個人擔任,而不是由員工或協力人力(包括承包商的員工及其承攬人力)。 6.報告就業人數的任何重大變化	○	5.1.1 員工概況	64	
G4-11	受勞資雙方團體協約保障之員工比例	●	5.1.2 員工福利與權益	70	
G4-12	描述組織的供應鏈	○	3.6 供應鏈管理	47	
G4-13	報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變	●	關於本報告霞	2	

面向	GRI 指標	揭露 狀況	企業社會責任報告相關章 節	頁碼	
G4-14	報告組織是否有及如何預防的方法或原則。	○	3.7 風險管理	48	
G4-15	列出經公司簽署或認可・由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	○	1.7 管理系統	28	
G4-16	列出公司參與協會(如商業協會), 和全國或國際性擁護機構的會員資格	●	1.6 參與組織與身分	28	
3.鑑別重大考慮面與邊界					
G4-17	1.列出包括在該組織的合併財務報表 或同等檔的所有實體。2.報告是否有 不包括在該組織的合併財務報表或同等檔所涉及的任何實體。	●	1.1 公司簡介	6	
G4-18	1.解釋定義報告內容和考量面邊界之 流程。2.解釋組織如何實施定義報告 內容之報告原則・	●	關於本報告書	2	
G4-19	列出定義報告內容的流程中所鑑別的所有重大考量面。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	35	
G4-20	對每一重大考量面,報告組織內之考量面邊界	●	關於本報告書	2	
G4-21	對每一重大考量面・報告組織外之考量面邊界	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	35	
G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重述的影及及重述原因。	-	關於本報告書	2	
G4-23	報告與以前報告在範圍和考量面邊界有顯著改變。	-	關於本報告書	2	
4.利害關係人議和					
G4-24	提供一份與組織議合之利害關係人群體的列表。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	35	
G4-25	報告與誰議合之利害關係人鑑別和選擇的基礎。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	35	
G4-26	報告組織的利害關係人議合的方法・包括按不同形式及利審關係人群體的參與頻率・並表明是否有任何參與作為報告的編制過程中的一部分。	○	2.1 與利害關係人的互動	34	
G4-27	報告經由利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項・及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項・包括其報告的關鍵議題和關注事項。報告提出每一項關鍵議題和關注事項的利害關係人群體。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	35	
5.報告書基本資料					

面向	GRI 指標	揭露 狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
G4-28	所提供資訊的期間。(即會計年度或日曆年度)	●	關於本報告書	2	
G4-29	最近一次報告的日期。(若有的話)				
G4-30	報告週期(每年或每兩年)	●	關於本報告書	2	
G4-31	針對報告書或內容有問題時的聯絡人	●	關於本報告書	2	
G4-32	1.報告組織選擇之"依循選項"2.報告所選擇"依循選項"之 GRI 索引表 3.如果報告已經外部查證•報告引用的外部保證報告。GRI 組織建議使用。但不是依循 GRI 指南的要求。	●	關於本報告書	2	
G4-33	1.報告組織對本報告尋求外部保證的政策和現行作法 2.如果伴隨著永續報告的保證報告不包括在內。報告提供任何外部保證的範圍和基礎。3.報告組織和保證方間的關係。4.在尋求永續報告的保證時。報告最高治理單位和資深管理層是否參與。	○	關於本報告書	2	
6.治理					
G4-34	報告組織的治理架構。包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	●	1.1 公司簡介 3.2 董事會	6 38	
G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權。描述由誰和任何反饋給最高治理單位元的流程。	○	2.1 與利害關係人的互動	34	
G4-38	報告最高治理單位及其委員會的組成	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	38 43	
G4-39	報告最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	●	3.2 董事會	38	
G4-40	報告提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程。以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準	●	3.2 董事會	38	
G4-41	報告最高治理單位確保避免及管理利益衝突之流程	●	3.2 董事會	38	
G4-45	報告最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機遇之鑑別和管理的角色。包括最高治理單位實施盡職調查過程中的角色	○	3.2 董事會	38	
G4-49	報告向最高治理單位溝通關鍵問題的流程	○	3.2 董事會	38	
G4-52	報告決定薪酬之流程。報告薪酬顧問是	●	3.3 薪資報酬委員會	43	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
	否參與薪酬決定和是否獨立於管理層。報告薪酬顧問是否與組織有關係。				
G4-53	如適用時• 報告如何尋求及考慮利害關係人關於薪酬之意見• 包含薪酬政策及建議之投票結果。	—	2.1 與利害關係人的互動	34	
7.倫理與誠信					
G4-56	描述組織的價值觀、原則、標準和行為規範。如行為準則與道德守則。	●	1.4 經營策略與企業發展 1,7 管理系統 3.4 落實公司核心價值 4.1 環境管理方針 4.2 環境管理系統	22 28 45 51 53	
G4-57	報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜內部和外部機制 • 如服務熱線或諮詢熱線 -	●	3.4 落實公司核心價值	45	
	報告對不道德或非法行為及組織誠				

具體指標

類別	實質性類別	管理方針和指標		相關章節	頁碼
經濟面	經濟績效	EC-01	組織產生和分配的直接經濟價值	1.3 營運概況與財務資訊	18
		EC-02	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會	3.7 風險管理 4.1 環境管理方針 4.3.3 水資源管理	48 51 60
		EC-03	組織界定福利計劃義務的範圍	5.1.2 員工福利與權益	70
		EC-04	接受政府之財政補助	1.3 營運概況與財務資訊	18
		EC-06	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例	5.1.1 員工概況	64
	間接經濟衝擊	EC-07	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	1.3 1 運概況與財務資訊 6 社會關懷與參與	18 86
	採購政策	EC-09	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	3.6 供應鏈管理 3.7 風險管理	47 48
環境面		EN-01	使用的原料之重量或體積	4.3.1 能資源管理與減量	54
		EN-02	使用再生原料作為生產原料之比例	4.3.1 能資源管理與減量	54
	能源	EN-03	組織內部之能源消耗量	4.3.1 能資源管理與減量	54
		EN-04	組織外部之能源消耗量	4.3.1 能資源管理與減量	54

類別	實質性類別	管理方針和指標		相關章節	頁碼
		EN-05	能源強度	4.3.1 能資源管理與減量	54
		EN-07	產品和服務的能源需求減量	4.1 環境管理方針	51
	水資源	EN-08	各來源別的總出水量	4.3.3 水資源管理	60
		EN-09	因取水而有重大影響之水源	4.3.3 水資源管理	60
		EN-10	水回收及再利用的總量及比例	4.3.3 水資源管理	60
	生物多樣性	EN-11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其近地區• 所擁有、或管理的營運場址	4.2 環境管理系統	53
		EN-12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	4.2 環境管理系統	53
		EN-13	保護或復的棲息地	4.2 環境管理系統	53
		EN-14	企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數羣	4.2 環境管理系統	53
	排放	EN-15	直接溫室氣體排放)	4.3.5 溫室氣體盤查	62
		EN-16	能源間接溫室氣體排放	4.3.5 溫室氣體盤查	62
		EN-17	其他間接溫室氣體排放	4.3.5 溫室氣體盤查	62
		EN-19	溫室氣體減排羣	4.3.5 溫室氣體盤查	62
	空污 (排放)	EN-20	氧層之物質排放	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	60
		EN-21	氮氧化物 (NO _x)、化物 (SO _x) '及其它重要氣體排放	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	60
		EN-22	污水排放的污染程度及流向終點	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	60
環境面		EN-23	廢棄物的總量• 按種類及處理方式描述	4.3.4 污染防治 (空氣、 水、廢棄物)	60
		EN-25	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量• 根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文• 以及運輸至國外的廢棄物百分比	4.3.4 污染防治 (空氣、 水、廢棄物)	60
		EN-26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息地的特性• 規模• 保護狀況和生物多樣性價值。	4.2 環境管理系統	53

類別	實質性類別		管理方針和指標	相關章節	頁碼
		EN-27	產品和服務的環境衝擊之減影響程度。	4.3.1 能資源管理與減量 4.4.2 歐盟 weee 指令之管理	54 63
		EN-28	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	4.3.1 能資源管理與減量	54
	供應商環境評估	EN-32	使用環境準則篩選之新供應商比例	3.6 供應鏈管理	47
		EN-33	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面環境衝擊和採取的行動	3.6 供應鏈管理	47
	水污與廢棄物	EN-24	重大洩漏的次數與數量	3.8 法規遵循	50
	法令遵守	EN-29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額,或非金方法的處罰	3.8 法規遵循	50
	整體環保投入	EN-31	按種類揭露環境保護的總費用與投資	4.2 環境管理系統	53
社會面	雇用	LA-01	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	5.1.1 員工概況	64
		LA-02	在重要營運據點對全職員工提供之福利	5.1.2 員工福利與權益	70
		LA-03	按性別報告育嬰假後復工作和留存率	5.1.2 員工福利與權益	70
		LA-04	針對不論是否在團體協約之營運變更的最短預告期	5.1.2 員工福利與權益	70
	教育訓練	LA-09	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的訓練時數	5.1.3 員工教育訓練 5.3.2 緊急應變教育訓練	73 83
		LA-10	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	5.1.3 員工教育訓練	73
	職業安全與健康	LA-05	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例 藉以監督和指導職業健康安全計劃	5.3.1 各級安全組織成立及運作	82
		LA-06	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業發生率、損失天數比例、	5.2 員工健康管理與促進	

類別	實質性類別	管理方針和指標		相關章節	頁碼
		LA-11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	5.1.1 員工概況	64
	男女薪資平等	LA-13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	5.1.1 員工概況	64
	投資	HR-01	載有人權條款或經過人權篩選之重大投資協議與合約的總件數和比例	3.6 供應鏈管理	47
		HR-02	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程式訓練的總時數及接受訓練的員工比例	3.6 供應鏈管理 5.2.2 員工教育訓練	47 73
		HR-03	歧視事件發生之總數和已採取的正行動	3.8 法規遵循 5.最佳職場	50 64
	童工	HR-05	已識有顯著童工事件風險之營運活動及供應商・和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	47 50 64
	強迫勞動	HR-06	已識有強迫或強制性勞動風險的營運活動及供應商・和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	47 50 64
社會 面	結社自由與 集體協商	HR-04	已識可能造成危害或違反結社自由與集體協約之營運活動及供應商 和支持這些權利所採取措施之量測	5.3.1 員工照顧與溝通 5.1.5 工會與社團	77 79
		HR-07	接受與營運有關之人權政策或程式訓練之安全人員比例	3.6 供應鏈管理	47
		HR-08	侵犯當地居民人權事件之總數量和已採取之行動	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循	47 50
		HR-09	受到人權審查或影響評估的營運活動總數和比例	3.8 法規遵循	50
	供應商人權 評估	HR-10	使用人權準則篩選之新供應商比例	3.6 供應鏈管理	47
		HR-11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動	5.1.1 員工概況	64
	人權實務申 訴機制	HR-12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量	3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況 5.3.5 員工福利與權益	50 64 70
	當地社區	SO-01	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	6 社會關懷與參與	86
	反貪腐	SO-03	報告已評估貪風險之營運活動的數量和比例・和已識之顯著風險	3.4 落實公司核心價值	45
		SO-04	反貪政策和程式上的溝通和培訓	3.4 落實公司核心價值	45

類別	實質性類別	管理方針和指標	相關章節	頁碼
		SO-05 證實之貪事件和採取的行動	3.4 落實公司核心價值	45
	公共政策	SO-06 按國家和收款人/受益人報告政治捐獻的總價值	3.4 落實公司核心價值	45
		SO-07 針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	3.8 法規遵循	50
	法令遵守	SO-08 不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	3.8 法規遵循	50
	顧客健康與安全	PR-01 健康和 safety 衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	4.4,1 RoHS 指令之管理	63
		PR-02 依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量	3.8 法規遵循	50
	產品及服務標示	PR-03 依組織的產品與服務資訊和標示程式要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	3.8 法規遵循 4.4.1 RoHS 指令之管理 4.4.2 歐盟 WEEE 指令之管理	50 63
		PR-04 依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	3.8 法規遵循	50
	社會面	PR-05 衡量客戶滿意度調查的結果	3.5 客戶滿意度	46
		PR-08 客戶抱怨關於隱私權侵犯、和資料外洩等事件的總數	3.5 客戶滿意度	46
	行銷溝通	PR-07 依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範• 包括廣告、促銷、贊助等活動數量	3.8 法規遵循	50
	法令遵守	PR-09 產品與服務的提供與使用• 違法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	3.8 法規遵循	50