

錸德科技股份有限公司

2019 年度企業社會責任報告書



目錄

經營者聲明	2
編輯原則	4
利害關係人傾聽與互動	6
第一章 組織	11
1.1 鍊德簡介	11
1.2 產業發展與產品市場概況	14
1.3 財務表現	15
1.4 參與組織與獲得認證	15
第二章 治理	17
2.1 組織架構	17
2.2 董事會運作	19
2.3 薪資報酬委員會	23
2.4 風險管理與內部控制	25
2.5 誠信經營	28
2.6 法規遵循	29
第三章 夥伴	32
3.1 供應商概況	32
3.2 供應商管理及要求	33
3.3 供應商評鑑與考核	35
3.4 客戶關係管理	35
第四章 人才	37
4.1 人力概況	37
4.2 人員任用	39
4.3 和樂敬業	40
4.4 人才培育	45
4.5 員工健康管理	50
4.6 安全文化與責任	51
第五章 環境	55
5.1 原物料管理	55
5.2 能資源管理	56
5.3 溫室氣體管理	58
5.4 廢棄物管理	60
5.5 環境保護	61
5.6 綠色產品	62
附錄一：GRI 內容索引表	65
附錄二：會計師獨立確信報告	70

經營者聲明

根據調研機構 IDC 的研究報告指出，預測截至 2022 年，全球將有 45% 的企業，將部署多雲環境，同時台灣也有 74% 的企業進行混和多雲的環境佈署。

針對大型雲端資料中心需求，具一次性寫入型儲存特性的 Archive Disc 『AD 歸檔光碟』，可長期保存五十年以上的安全儲存，其超大容量、極高速存取、防駭客、易保存等特性，將可有效降低大型資料中心備存歸檔的成本。未來依然有機會獲得成長動能與商機。

在 2019 年鍊德的 AD 歸檔光碟生產量與出貨量均優於原本預期，也優於客戶預期。在 2020 AD 開始要進入成長期的時程，雖受到 COVID-19 疫情的影響而遞延，但未來鍊德亦將持續投入此一市場的技术發展，陸續導入更大容量的記錄型光碟技術。

在轉投資方面，OLED 事業鍊寶科技、安可光電...等，未來也會積極開發健康、醫療或其他服務類型的穿戴式新產品，以迎接個人化智慧世代的來臨。

鍊德亦將持續強化核心技術與資源，投入到大數據、智慧網與智慧車相關能源材料與產品拓展，期望隨著相關市場的成長，帶動鍊德營運動能。

一、本年度(2020 年度)營業計劃概要

(一) 經營方針

1. 強化高容量、高壽命資料儲存光碟產品研發。
2. 配合市場需求增加多元化產品銷售。
3. 積極拓展高階、高門檻之上游材料加工事業。
4. 持續拓展集團資源綜效，搶佔智慧網與智慧車市場需求。

(二) 預期銷售數量及其依據

根據美國分析機構 Gartner 預測數據，2020 年全球數位資訊量將會超過 40,000 EB，若僅有 1% 數位資料備存到光碟，2020 年將會約有 8 億片的高容量光碟的需求（以每片 500GB 計算），唯今年因 COVID-19 疫情將遞延整體需求。

(三) 產銷政策：

1. 積極投入企業端用戶使用之大容量資料儲存歸檔光碟技術。
2. 依市場需求變化調整消費者市場產與 B2B 市場的產品比重
3. 面對雲端智慧世代的來臨，強化集團核心技術導入高階零組件與材料開發。

二、未來公司發展策略

1. 拓展超高容與壽命的下世代光碟產品產能，因應資料庫資料歸檔需求。
2. 藉由跨集團策略合作的資源整合，強化產品的市場競爭力。
3. 活化集團資源，強化 B2B 專業市場營運能力。

三、外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

外部競爭環境:

面對 COVID-19 疫情影響，需求數量將面臨嚴峻挑戰，審慎調整銷售與客戶組合，以求取穩健經營。

法規環境:

本公司產品及品質系統皆符合國際各國法規之要求並也陸續取得認證，故對本公司營運有正面效應。

總體經營環境:

光碟產業隨然正面消費者市場需求逐年遞減的挑戰，今年尚有 COVID-19 疫情，而導致原物料、產品、物流等影響全球市場發展及銷售。但針對大型(雲端)資料中長達數十年的安全儲存需求，而開發的 ARCHIVE DISC 『AD 歸檔光碟』需求亦受疫情影響遞延，但鍊德仍認為積極提升 B2B 資料庫儲存與備份歸檔光碟產品比重，強化鍊德在媒體事業發展的營運動能，期望藉由 AD 歸檔光碟出貨的增加，帶動鍊德正向營運動能的穩定性成長。

鍊德科技股份有限公司

董事長暨執行長

葉垂景 謹識

2020 年 6 月

編輯原則

本報告書為錸德科技股份有限公司(以下簡稱錸德科技、本公司)所發行之第六本企業社會責任報告書(以下簡稱報告書、本報告書、CSR 報告書)。錸德科技在致力於本業經營與提供顧客優良品質的產品與服務同時，更期許未來能持續秉持著社會公民的精神，善盡社會公民的責任。本企業社會責任報告書依序揭露錸德科技在經營績效、公司治理、企業社會責任推動、永續服務、永續環境、員工照顧和社會參與等層面上為企業永續發展與善盡企業社會責任所作的努力和績效。

報告範疇

本報告書涵蓋錸德科技 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日在經濟、環境、社會三大環節所落實的政策推動與績效，範疇涵蓋錸德科技股份有限公司所有台灣營運據點。報告書中 2019 年相關數據均採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。錸德 2019 年於組織規模、結構、所有權或供應鏈並無任何重大改變，錸德科技相關子公司、投資公司之相關資訊，請參閱年報第 300 頁(https://www.ritек.com/investor_relations)

報告書撰寫綱領

本報告書採用 GRI (Global Reporting Initiative, 全球報告倡議組織) 出版之 GRI 永續性報導準則(GRI Standards)、臺灣證券交易所「上市櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之指導方針及架構做撰寫，並依循「核心選項」作為本報告書揭露之原則。本報告書呈現之內容，係透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注的永續主題及決定優先順序，作為報告書資訊揭露的參考基礎。

報告書編輯、審核與查證

「2019 年錸德科技股份有限公司企業社會責任報告書」由 CSR 報告書推動小組負責整體規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂。推動小組由各單位編輯成員就相關內容與數據進行校閱與修訂，再由各單位主管覆核定稿。定稿內容經第三方公正單位查證後，再依行政程序交由副執行長進行報告書發行前之核閱確認。

本報告書部分統計數據則引用政府機關(如行政院環保署、行政院勞動部)網站公開資訊，並以一般慣用的數值表述方式呈現。本報告書已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所(EY)，依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對錸德科技根據 GRI 準則核心選項(Core)所編製之 2019 年企業社會責任報告書，進行有限確信(limited assurance)，確信工作完成後，相關結果已與治理主管充分溝通，確信範圍及結論請詳本報告書附錄之獨立確信報告書。本報告書部分歷史數據若有重編之情事，將在內文中說明。

發行時間

此為錸德科技編製的第六本企業社會責任報告書，錸德科技未來將每年定期發行企業社會責任報告書，並同時於錸德科技公司網站上公開發表。

上一發行版本：2019 年 9 月發行

現行發行版本：2020 年 9 月發行

下一發行版本：預定 2021 年 9 月發行

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

錸德科技股份有限公司

地址：新竹縣湖口鄉新竹工業區光復北路 42 號

聯絡人：財務中心 林素麗

TEL：(03)598-5696

FAX：(03)696-0766

電子信箱：personal@ritek.com.tw

公司網站：<http://www.ritek.com.tw/>

版權所有：本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢同意與書面授權。

如有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯絡。

利害關係人傾聽與互動

■ 利害關係人鑑別

鍊德科技追求永續經營及股東最大利益外，亦盡力與公司所有的利害關係人建立透明有效的多元溝通管道，以了解各利害關係人的需求及對本公司的期許，作為制定公司企業社會責任政策及推動計畫的重要參考依據。

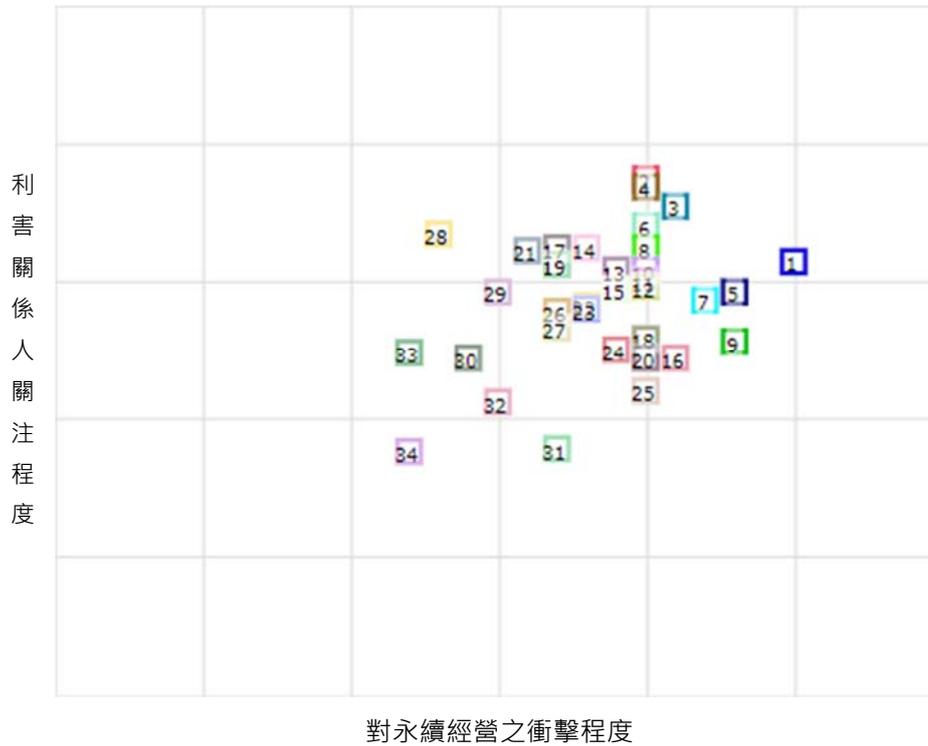
經由內部會議召集 CSR 報告書輯編小組等部門人員，針對各單位所屬業務可能接觸或影響之利害關係人，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 利害關係人議和標準(Stakeholder Engagement Standards, SES)的五大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人有：員工、股東/投資人、客戶、供應商/承攬商、經銷商、銀行、政府機關、媒體、學校，九大類別。

■ 重大主題鑑別流程

本報告書於編製過程中導入重大性分析，透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注與對公司永續經營有重大影響之的企業社會責任議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎。企業社會責任主題重大性分析包含「鑑別利害關係人」、「企業社會責任議題歸納」、「重大主題分析」、「重大主題鑑別」、「審查與討論」等 5 大步驟，以決定重大主題與重大性排序。

重大性分析步驟	
1 鑑別利害關係人	鍊德科技 CSR 報告書推動小組藉由與各部門主管內部討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 利害關係人議和標準(Stakeholder Engagement Standards)的五大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人有：員工、股東/投資人、客戶、供應商/承攬商、經銷商、銀行、政府機關、媒體、學校 9 大類利害關係人 。
2 CSR 主題歸納	報告書內容架構採用 GRI (Global Reporting Initiative, 全球永續性報告協會) 出版之 GRI 永續性報導準則(GRI Standards)、臺灣證券交易所「上市櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」歸納出 34 項主題 ，作為問卷設計方針及永續議題蒐集之基礎。
3 關注主題調查	為瞭解利害關係人對於永續主題的關注程度，鍊德科技以問卷方式，進行各利害關係人關注主題調查。共回收 61 份利害關係人關注度問卷及 10 份衝擊度問卷。
4 重大主題鑑別	透過問卷分析，將各主題之關注得分與管理階層對永續經營之衝擊得分進行矩陣分析，經由 CSR 報告書推動小組討論與外部顧問建議後，共鑑別出 11 個重大主題 ，合併為 8 個 管理方針。
5 審查與討論	經分析後之重大主題排序、回應章節與邊界分析，將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。本報告書為鍊德科技之 第 6 本 CSR 報告書 ，未來將每年檢討重大主題是否有需要調整的必要。

◆ 重大主題分析圖



重大主題	次要主題	
1 勞資關係	12 經濟績效	23 員工多元化與平等機會
2 社會經濟法規遵循	13 市場地位	24 當地社區
3 客戶隱私	14 顧客的健康與安全	25 供應商社會評估
4 行銷與標示	15 間接經濟衝擊	26 強迫與強制勞動
5 勞雇關係	16 採購實務	27 不歧視
6 排放	17 結社自由與團體協商	28 童工
7 職業安全衛生能源	18 物料	29 反貪腐
8 廢污水及廢棄物	19 公司治理	30 人權評估
9 訓練與教育	20 水	31 保全實務
10 能源	21 反競爭行為	32 生物多樣性
11 有關環境保護的法規遵循	22 供應商環境評估	33 公共政策
		34 原住民權利

備註：與 2018 年相比，重大主題與主題邊界皆無重大改變。

◆ 重大永續議題排序與邊界判別

排序	重大主題	管理方針(MA) 對應章節	主題邊界			
			組織內	組織外		
			鍊德科技	供應/承攬商	經銷商	客戶
1	勞資關係	4.3 和樂敬業	●			
2	勞雇關係	4.3 和樂敬業	●			
3	社會經濟法規遵循	2.6 法規遵循	●	◇	◇	
4	有關環境保護的法規遵循	2.6 法規遵循	●	◇		
5	廢污水及廢棄物	5.3 溫室氣體管理	●			
6	客戶隱私	3.4 客戶關係管理	●			◇
7	職業安全衛生	4.6 安全文化與責任	●	◇		
8	能源	5.2 能資源管理	●			
9	排放	5.3 溫室氣體管理	●			
10	訓練與教育	4.4 人才培育	●			
11	行銷與標示	5.6 綠色產品	●		◇	◇

備註：●直接衝擊 ○促成衝擊 ◇商業關係

■ 利害關係人溝通

鍊德科技重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供鍊德科技在企業社會責任管理的相關資訊，更藉了解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效，並在經營層的領導下，每個議題皆依公司制度分層負責蒐集資訊、溝通及應對，以利作好利害關係人所提的議題之管理。

鍊德與利害關係人的溝通議題與管道			
利害關係人	溝通議題	溝通管道	頻率
員工	勞資關係 社會經濟法規遵循 勞雇關係 訓練與教育 員工多元化與平等機會 職業安全衛生	定期舉辦勞資座談會 官網利害關係人專區 勞資會議 座談會/教育訓練 內部溝通信箱 職業安全衛生委員會	每季 即時 每季 依實際情形辦理 即時 每月
股東/投資人	公司治理 社會經濟法規遵循 客戶隱私 有關環境保護的法規遵循 廢污水與廢棄物 經濟績效	股東會 CSR 議題調查問卷 年報/財報 官網投資人服務專區	每年 每年 定期 即時

客戶	經濟績效 有關環境保護的法規遵循 排放 當地社區 行銷與標示 客戶隱私	股東會 CSR 議題調查問卷 官網利害關係人專區 顧客滿意度調查 直接溝通 外部溝通信箱	每年 每年 即時 每年 即時 即時
供應商/承攬商	社會經濟法規遵循 採購實務 客戶隱私 顧客的健康與安全 勞資關係 反貪腐	CSR 議題調查問卷 供應商評鑑問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 定期舉辦勞資座談會 內部溝通信箱	每年 每年 即時 即時 依實際情形辦理 定期
經銷商	當地社區 結社自由與團體協商 採購實務 物料 經濟績效 社會經濟法規遵循	CSR 議題調查問卷 經銷商會議 直接溝通 股東會	每年 每年 即時 每年
銀行	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循 經濟績效 公司治理 客戶隱私	CSR 議題調查問卷 股東會 面對面溝通	每年 每年 依實際情形辦理
學校	廢污水及廢棄物 排放 訓練與教育 水 有關環境保護的法規遵循	官網投資人服務專區 官網利害關係人專區 座談會/教育訓練 CSR 議題調查問卷	即時 即時 依實際情形辦理 每年
媒體	顧客的健康與安全 社會經濟法規遵循 有關環境保護的法規遵循 廢污水及廢棄物 勞雇關係 公司治理	外部溝通信箱 CSR 議題調查問卷 官網投資人服務專區 定期舉辦勞資座談會 股東會	即時 即時 即時 每季 每年

■ 利害關係人諮詢與申訴管道

本公司無設置工會，但公司於勞資溝通部分除遵循政府法令規範之外，定期每季召開勞資會議，維持勞資溝通管道暢通。會議主要討論事項為：協調勞資關係、勞動條件、勞工福利、勞資會議代表選

派及解任、勞資會議運作等。此外本公司並設立多元的溝通或申訴管道，員工可透過口頭、書面、員工信箱、功能部門的郵件信箱、「性騷擾申訴管道」等提出申訴。

鍊德科技除了人權管理符合當地法規外，亦極力追求和諧的勞資關係，我們重視員工表達意見的權利，讓同仁即時瞭解公司訊息，並鼓勵大家對企業整體運作及發展提出建議，供決策單位參考。完善的溝通管道不僅促進勞資關係，也讓公司充分瞭解員工的需求與問題，進而快速有效地回應改善，提供同仁更完善的職場環境，故公司內建立暢通無阻的溝通管道：

- 公司內部網頁設立申訴信箱。
- 專人進行瞭解及回覆，以暢通員工意見溝通管道。在合法權益遭受侵害不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
- 定期召開勞資會議、福利委員會，了解員工的意見及需求。
- 提供員工免於性騷擾之工作環境，及設置性騷擾專線及成立委員會，杜絕工作場所性騷擾事件之發生。
- 定期辦理員工座談會，確保員工意見溝通管道暢通。
- 各利害關係人若有發現任何疑似違反道德誠信之事件，皆可透過下列方式進行申訴或溝通：
 - 法務單位主管申訴電話：03-5985696 轉 1371
 - 管理部主管申訴電話：03-5985696 轉 1107
 - 內部申訴信箱：公司網頁→員工專區→申訴信箱
 - 外部申訴信箱：personal@ritek.com.tw

針對違法誠信與不法之情事，鍊德科技也建立舉報申訴電話 03-5985696#1119，若有接獲相關通報，將會立即處理申訴事件。對於檢舉的人士，鍊德科技將嚴格保密調查內容及結果，並確保相關人員的權益不會受損。2019 年本公司無接獲員工申訴之情事。

第一章 組織

1.1 銖德簡介

銖德集團成立於 1988 年，不僅為台灣第一家成立的光碟廠，生產台灣第一片光碟以及 OLED 顯示面板，目前更為全球可攜式儲存媒體的領導廠商。銖德也是一個高度多元化的集團，總部設立於台灣新竹，製造、行銷與服務據點遍佈全球。

集團旗下核心業務涵蓋：光學儲存媒體包括 CD、DVD、BD 藍光碟片及超高容量歸檔光碟(Archive Disc)；電子儲存媒體包括快閃記憶卡、USB 隨身碟、固態硬碟 SSD 以及 Portable HDD 行動硬碟等；平面顯示器產業包括 OLED 顯示面板以及 ITO 導電玻璃；綠能產業包括矽晶型太陽能模組以及太陽能系統整合建置服務；精微技術含 PSS 圖案化藍寶石基板、Bio Disc 生物光碟及 Metal Mask 金屬鍍膜遮罩。

銖德集團除了長期投入高科技領域，近年亦積極發展健康照護以及文創休閒產業。包括攜手日本夢之湖引進「減法照護」系統，成立「夢之湖-銖工場」日間照護中心；推出健康科技產品如超氧殺菌機、超微細氣泡清洗系統等；配合台北市文化局「老房子文化運動」，銖德集團斥鉅資修復 1950 年代的美軍俱樂部，活化為文創空間，包含黑膠故事館、錄音室、室內外展演空間以及餐廳，成為陽明山休閒新地標。



銖德科技基本資料

公司名稱	銖德科技股份有限公司
公司簡稱	銖德科技
股票代號	2349
市場別	光電產業
主要應用	電子儲存媒體(記憶卡、隨身碟、固態硬碟等)、資訊產品光碟產品及其週邊
成立日期	77 年 12 月 29 日
上市日期	85 年 4 月 23 日
實收資本額	12,841,579,000 元 (截至 2020 年 4 月 19 日)
董事長	葉垂景
執行長	葉垂景
公司總部	新竹縣新竹工業區光復北路 42 號
員工人數	807 人(台灣)

股票過戶機構	台新國際商業銀行 股務代理部
會計師事務所	安永聯合會計師事務所 (Ernst & Young)

◆ 鍊德科技全球據點



◆ 台灣地區

總公司	新竹縣湖口鄉中興村新竹工業區光復北路 42 號/電話：(03) 598-5696~8
新竹三廠	新竹縣湖口鄉中興村新竹工業區光復北路 17 號/電話：(03) 598-7579

◆ 近年年度重要記事

2011 年	7 月榮獲經濟部國貿局主辦台灣百大品牌廠商之一。
2012 年	10 月獨立董事林祖嘉先生於 2012 年 10 月 15 日辭任轉任公職。
	取得 ISO 9001 國際認證 (2008 年版本)
2013 年	6 月鍊德 M-DISC DVD 榮獲 PC home 電腦王儲存媒體類科技金獎。
	6 月 2013 年度股東會改選，本公司第十屆董事及監察人。
	取得 ISO 14001 國際認證(2004 版本)
	取得 OHSAS 18001 國際職業建康和安全管理系統(2007 版本)
2014 年	6 月 2014 年度股東會改選，本公司第十一屆董事及監察人。
	榮獲越南有名品牌
	取得 ISO 14001 國際認證(2004 版本)
	取得 OHSAS 18001 國際職業建康和安全管理系統(2007 版本)
2015 年	董事長葉進泰先生辭任董事及董事長一職，同時選任董事葉垂景先生擔任新任董事長一職。
	榮獲越南最高品質獎
2016 年	1 月鍊德文教基金會承辦老人日間照顧中心，成立夢之湖—鍊工場日間照顧中心。
	7 月鍊德集團子公司鍊寶科技於興櫃掛牌上市。
	8 月辦理減資金額新台幣 8,461,352,940 元整，實收資本額變更登記為新台幣 17,667,921,300

	元整。
	取得 ISO 9001 國際認證 (2008 年版本)
	榮獲台灣優質太陽光電產品-金能獎
2017 年	6 月 2017 年度股東會改選，本公司第十二屆董事並成立第一屆審計委員會。
	取得 ISO 9001 國際認證(2015 年版本)
	取得 ISO 14001 國際認證(2015 年版本)
2018 年	7 月辦理減資金額新台幣 4,826,342,300 元整，實收資本額變更登記為新台幣 12,841,579,000 元整。
2019 年	鍊德集團子公司鍊寶科技於掛牌上市。

◆ 所有權股東結構

基礎日：2020 年 4 月 19 日						
股東結構 數量	政府機構	金融機構	其他法人	外國機構 及外人	個人	合計
人數	4	21	175	190	145,353	145,743
持有股數	21,720,189	27,962,443	21,825,190	166,095,860	1,046,554,218	1,284,157,900
持股比例	1.69%	2.18%	1.70%	12.93%	81.5%	100.00%

註：股東持股比例數據因小數進位故加總之百分比有些微差距。

◆ 產品銷售情形

年度/銷售量值/主要商品	2019 年度			
	內銷		外銷	
	產量	產值	產量	產值
光學產品及週邊設備	60,931	1,901,533	462,927	5,074,161
其他	2,922	34,797	23	460,632
合計	63,852	2,244,330	462,950	5,534,793

1.2 產業發展與產品市場概況

◆ 光碟產業發展趨勢

未來光碟技術將會朝以下方向發展：

(1)多層化：雙層藍光光碟；三層藍光光碟；四層藍光光碟；雙面三層藍光光碟；容量可達 1TB 的歸檔光碟(AD)。

(2)支援 3D 新技術：BDA 已完成相關規格的制訂。

(3)新應用：藍光高儲存容量的優勢將可切入新的市場應用。

在產業競爭方面，台灣碟片的生產量早已主導了整個光碟產業的發展，無論是 CD、DVD、BD 光碟，台灣是最重要的生產地，而在日本東北地震之後，更是加速日系廠商把高毛利藍光光碟的產能釋出的動作，台灣在光碟的地位將更不可動搖。本公司是我國第一家各類光碟片專業製造廠，無論是產品規模亦或是技術能力，均為國內執牛耳之廠商，同時在全世界也是非常知名的專業大廠。過去光碟大廠在 CD、DVD 的過度擴張導致了近幾年光碟產業的低潮，而進入藍光光碟的世代後，由於其資本與技術投入門檻高，使得中、小廠已無力投入。基於鍊德持續深耕本業，技術與品質深獲客戶肯定，使得鍊德在短短兩年內便在藍光市場取得了世界前三大的優勢地位。而在後續的多層化技術方面，在經濟部的科專計畫支持下，鍊德更是積極參與藍光光碟聯盟(BDA)，掌握關鍵技術同步開發，相信在未来的競爭中，鍊德更能取得絕對的優勢。

鍊德 IA 事業群以快閃記憶體、SD/MicroSD 記憶卡、USB 隨身碟、OTG 隨身碟、讀卡機、SSD 固態硬碟和多媒體應用產品及資訊應用產品之研發、製造與銷售為主，而其中記憶卡及 USB 隨身碟應用產品業務佔最大宗。在競爭激烈的記憶卡/隨身碟市場，加速研發並期搶先推出高容量、高速度產品，以因應智慧型裝置的盛行。

◆ 產品銷售市場

2019 年鍊德科技主要商品光學產品及週邊設備之產能為 461,180 套/仟片，產量為 392,090 套/仟片，以銷售臺灣、美洲、亞洲、歐洲為主。2019 年鍊德科技主要商品銷售地區及金額比例如下表所示。

地區 \ 年度		2019 年	
		金額	百分比
外銷	美洲	795,957	10.23%
	亞洲	3,916,434	50.35%
	歐洲	500,359	6.43%
	其他地區	322,043	4.14%
內銷		2,244,330	28.85%
合計		7,779,123	100.00%

1.3 財務表現

因應全球產業變遷，消費性記錄型光碟產品需求仍逐漸減緩需求，雖中小型競爭同業已逐漸退出，但削價競爭的情況仍尚未完全改善，使致光碟產業當前面臨嚴峻的環境挑戰。但鍊德依然積極調整經營策略，以提升企業之競爭力。

面對雲端世代的來臨，在日系兩大廠於 2015 年 3 月共同發佈『Archival Disc』規格後，也正式將記錄型光碟由一般消費者市場，帶往專業的資料庫備份的高階領域意味著記錄型光碟片市場的轉型與曙光。鍊德身為世界級記錄型光碟大廠，也將積極投入更高容量與更長壽命的光碟技術開發。此外，鍊德亦持續整合既有的集團核心技術與資源，積極活化集團資產與技術，讓鍊德邁向更多元健全的營運。

2019 年經營績效成果		
單位：仟元		
項目	基本要素	2019 年
產生之直接經濟價值(A)	營業收入	4,224,997
分配之經濟價值(B)	營運成本	5,892,389
	員工福利	587,515
	支付政府款項 (包含營業稅、所得稅及支付政府罰款)	0
	社區投資	0
	支付股東股利	0
存留經濟價值(A-B)	存留經濟價值	(2,254,907)

備註：本公司本期收到政府補助款(交通部監理所大型車輛行車視野輔助系統補助款)4 仟元。

1.4 參與組織與獲得認證

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2019 年鍊德科技主要參與的外部組織	
參加之公(協)會名稱	
財團法人中衛發展中心	台灣區電機電子同業公會
台灣太陽光電產業協會	全國團結圈活動推行總會
新竹縣工業會	台灣資訊儲存技術協會
大數據光碟產業聯盟(中國大陸)	微流體產學技術聯盟
DVD 論壇 (DVD Forum /日本)	藍光協會 (BDA / 美國)
新竹工業區廠商協進會	

註：本公司均為一般會員。

鍊德透過加強供應商管理，有效鑑別和追溯原物料、包裝材來源並定期送檢物料，杜絕使用有害物質疑慮。已取得下列認證：



ISO 9001 品質管理系統認證

證書有效期：2017.11.22 ~ 2020.11.22



ISO 14001 環境管理系統認證

證書有效期：2017.8.12~2020.8.12



OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證

證書有效期：2017.8.17 ~ 2020.8.7



SONY 綠色夥伴(Green Partner)認證

證書有效期：2018.12.31~2020.12.31



MDD/93/42/EEC (台灣) 醫療器材指令

證書有效期：2018.10.25-2023.10.24



MDD/93/42/EEC (越南) 醫療器材指令

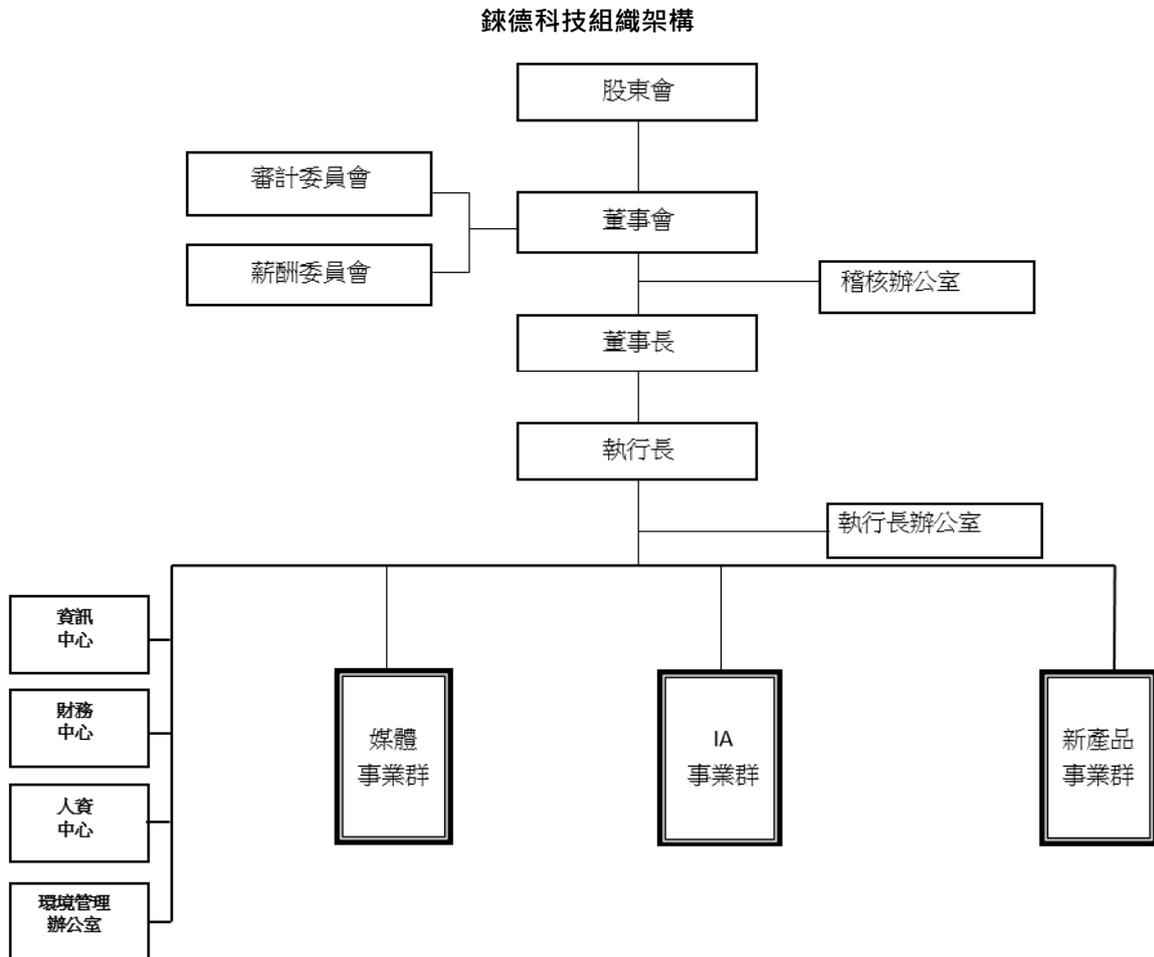
證書有效期：2016.06.03-2021.06.02

第二章 治理

經由公司治理之推動，所設置之薪酬委員會、審計委員會、公司發言人、法說會..等等，公司於 2018 年 3 月 23 日董事會通過『誠信經營守則』、『誠信經營作業程序及行為指南』、『道德行為準則』、『公司治理守則』等，藉由透明化的資訊揭露，開啟對外溝通的管道，期以提升企業形象、獲得客戶認同、建立和諧的工作夥伴關係及對股東及社會大眾負責。「強化董事會的監督功能」、「健全內部控制管理」、「精進公司的管理制度」、「建立企業自律規範」、「實施風險管理」、「落實資訊揭露」為策略，建立健全的公司治理文化。

2.1 組織架構

一直以來公司營運透明，非常注重股東權益，堅信健全有效率的董事會是公司治理的基礎。公司治理架構包括：股東會、監察人、董事會、薪資報酬委員會、稽核室。經營團隊則包括執行長辦公室暨各總經理管理之相關單位。



◆ 各主要部門職掌

部 門	主要職掌
執行長辦公室	<ul style="list-style-type: none"> ● 搜集各種經營情報，協助執行長發展各種計劃方案。 ● 協助公司建立全套經營體制，對各部門所提計劃進行評估，以協助公司決策之形成。 ● 公司經營合理化各項事務之策劃與推動。
稽核辦公室	<ul style="list-style-type: none"> ● 對公司各項制度之運作及實施稽核，並定期提出報告。
媒體行銷事業群	<ul style="list-style-type: none"> ● 負責國內、外市場之客戶開發、訂單接洽。 ● 客戶服務、抱怨處理及市場情報回饋等全盤國內外業務事項處理。 ● 負責營業單位產品及代理產品之銷售推展事宜。 ● 有關公司各類光碟產品之製造事宜。 ● 有關公司產品前處理工作事宜及客戶母源確認,與新產品之前處理技術開發。 ● 有關廠內之現場管理、設備管理、物料及人員管理、方法管理等日常管理事宜。 ● 有關各製程品質、成本、交期等跨部門機能之管理事項。 ● 有關公司生產計劃擬訂、產能規劃、產銷協調、現場管理、生產標準產量之訂立、等全盤生產管理事宜。 ● 規劃與控制各廠區及各產品存貨水準。 ● 配合客戶需求,調節產能與生產排程，安排適當之運輸方式降低成本。 ● 分析與整合系統之資訊，制定年度計劃方針。 ● 公司供應廠商開發、選擇、管理及訂單發放、採購跟催協調等全盤採購事宜。
IA 事業群	<ul style="list-style-type: none"> ● 小型儲存媒體的生產製造及研發，磁性技術的研發及消費性產品的銷售業務。
新產品事業群	<ul style="list-style-type: none"> ● 有機化學品生產及回收及專案計劃規劃、評估、研發。 ● 公司新產品開發、推廣與銷售。
資訊中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 負責廠內電腦設備及應用系統之規劃及維護。
財務中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司現金流量控制、資金規劃運用及調度等全盤財務管理事宜。 ● 負責本公司會計帳務、稅務處理、成本分析、預算編列與控制等全盤會計處理事宜。 ● 有關公司投資案之規劃推動執行與管控以及各項投資機會之分析評估。
人資中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司人員規劃、招募、任用、升遷、獎懲、福利等人事管理。 ● 負責員工教育訓練。
環境管理辦公室	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境管理規劃、指導及監督。

◆ 經營理念

在高科技領域裡，擷取最恰當的技術 (RIGHT-TECH)，並掌握最適當的時機(RIGHT TIME)，開發最符合客戶需求的產品(RIGHT PRODUCT)，讓複雜深奧的儲存科技更大眾化，普及化，及生活化是錒德一直以來所堅持的經營理念。

錒德科技集團的英文名稱『RITEK』(Right Technology)即揭示了企業文化與價值觀：找對的人才、運用對的科技、在對的時間、做對的產品，滿足客戶的需求，以貫徹執行【知識創新】、【時間競爭】與【客戶滿意】的經營理念。

經營方針

- 專注投入巨量資料儲存光碟產品研發，期望藉由超高容量光碟產品帶領銖德邁向全新專業市場領域。
- 不斷拓展OLED產品於穿戴市場的市佔率。
- 積極投入上游高階材料的開發與導入量產。
- 發展通路與文創服務。



2.2 董事會運作

董事會為公司最高治理的決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」，訂定「董事會議事規則」以茲遵循。銖德公司依據「董事選任程序」，公平、公正、公開選任董事，董事會設置董事 7 席(含三位獨立董事)，由各專業領域具有豐富經驗之賢達人士所組成，任期三年。

為確保投資人能取得公司正確、及時、有效率的訊息，將公司財務資訊詳盡揭露於銖德官方網站的「投資人服務專區」，及臺灣證券交易所公開資訊觀測站。股東可循「公司法」規定，於每年股東常會透過書面方式向公司提出議案；亦可透過投資人及股東服務專線或電子郵件等方式，表達對公司之意見與建議，投資人及股東服務聯絡方式詳載於公司官方網站。投資人服務專區網址 <http://www.ritek.com.tw>。

董事會運作均依法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事均具備相關業務所需之知識、技能與素養，另設置審計委員會。每季至少召開一次董事會，提供公司在營運、技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。董事會成員及主要學經歷及兼任職務資料如下表：

第十二屆董事會成員列表 (2017 年 06 月 13 日~2020 年 06 月 12 日)

職稱	姓名 性別	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	葉垂景 男	銖德科技(股)公司董事長及執行長 史蒂芬理工學院碩士	銖德科技(股)公司董事長暨執行長 中原國際創業投資(股)公司法人董事長代表暨總經理 中富投資(股)公司法人董事長代表暨總經理 銖寶科技(股)公司之董事長 鈺德科技(股)公司法人董事長代表

			<p>安可光電(股)公司法人董事長代表 太陽海科技(股)公司董事長 鍊洋科技(股)公司董事長 鍊鑽科技(股)公司法人董事長代表暨總經理 一銓精密工業(股)公司董事 財團法人鍊德文教基金會董事 育陞投資(股)公司董事 凱恩斯投資(股)公司董事 來穎科技股份有限公司法人董事長代表 興安光電股份有限公司法人董事長代表 Affluence International Co.,Ltd. (B.V.I.)法人董事代表 Advanced Media Inc. 法人董事代表 ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表暨總經理 Max OnlineLtd.法人董事代表暨總經理 Ritek Group Inc.(Cayman)法人董事代表暨總經理 Ritek Vietnam Corporation Ltd 法人董事代表 RIC Corp. Ltd.(Vietnam)法人董事代表 Score High Group Ltd. (B.V.I.)法人董事代表暨總經理 Golden Talent Investments Ltd 法人董事代表 Kingdom Wealth Union Corp 法人董事代表</p>
董事	楊慰芬 女	鍊德科技(股)公司副執行長、國立政治大學商學院經營管理碩士	<p>鍊德科技(股)公司副執行長 中原國際創業投資(股)公司法人董事代表 鍊寶科技(股)公司法人董事代表 鈺德科技(股)公司執行董事 華仕德科技(股)公司董事 博鍊科技(股)公司法人董事代表 安可光電(股)公司法人董事代表 鍊工場(股)公司法人董事代表 育陞投資開發(股)公司董事長 凱恩斯投資(股)公司董事長 大樂司文創(股)公司法人董事長代表 財團法人鍊德文教基金會董事長 互力精密化學(股)公司董事 厚聚能源開發(股)公司法人董事代表 力鍊光電科技(揚州)有限公司法人董事代表 漢大創業投資(股)公司法人董事代表 萬大創業投資(股)公司法人董事代表 新寶資產股份有限公司法人董事代表</p>

			ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表 Jade Investment Services Ltd.法人董事
董事	蔣為峰 男	怡和創投集團 Pacific Venture Group 總經理 國立中興大學企管碩士	萬豐資本股份有限公司董事長 巨生醫藥股份有限公司董事長 瑞軒科技(股)公司董事 華容(股)公司董事 飛宏(股)公司董事 翰廷精密科技股份有限公司董事
董事	潘燕民 男	鍊德科技(股)公司副總經理、文化大學經濟研究所碩士	鍊德科技(股)公司法人董事代表暨副總經理 中富投資(股)公司法人董事代表 華志創業投資股份有限公司法人監察人代表 鍊寶科技(股)公司法人董事代表 鈺德科技(股)公司法人董事代表 博鍊科技(股)公司法人董事代表 安可光電(股)公司之法人董事代表 太陽海科技(股)公司監察人 兆強科技(股)公司之法人董事代表 鍊洋科技(股)公司之法人董事代表 鍊鑽科技(股)公司法人監察人代表 鍊工場(股)公司法人監察人代表 力鍊光電科技(揚州)有限公司法人董事長代表暨總經理 昆山滬鍊光電科技有限公司法人董事長代表 億而得微電子(股)公司獨立董事、審計委員暨薪酬委員 互力精密化學(股)公司監察人 昆山昆鍊貿易有限公司法人監察人代表 華仕德科技(股)公司董事 厚聚能源開發(股)公司法人董事長代表 厚誠光電(股)公司法人董事代表 新寶資產股份有限公司法人董事代表 興安光電股份有限公司法人監察人代表
獨立董事	林祖嘉 男	洛杉磯加州大學(UCLA)經濟系博士、行政院大陸委員會副主任委員	林祖嘉獨立董事兼任國立政治大學經濟系教授 鍊寶科技(股)公司獨立董事 鍊寶科技(股)公司薪酬委員會委員
獨立董事	辛智秀 女	美國北維吉尼亞大學 IMBA	辛智秀獨立董事兼任新翎企業有限公司總經理 中華藏友會 中華希望之翼協會 中華兩岸交流協會 欣翔創意(惠州)印刷有限公司

			欣翔印刷(台灣)有限公司 新翎企業有限公司總經理 欣翔印刷(台灣)有限公司執行董事 欣翔創意(惠州)印刷有限公司總經理 法鼓山慈善基金會董事 中華希望之翼服務協會理事長 鈺德科技(股)公司薪酬委員會委員
獨立董事	陳俊兆 男	紅楓投資公司執行董事 澳門科技大學工商管理博士	陳俊兆獨立董事兼任安可光電(股)公司獨立董事 安可光電(股)公司薪酬委員會委員 晶華酒店薪酬委員會委員 財團法人鍊德文教基金會董事 鴻錦股份有限公司監察人 台北海洋技術學院講師
註： 1.請參閱年報第 8 頁(年報連結: https://www.ritek.com/investor_relations) 2.董事會成員年齡區間：51~60 歲 4 位、61~70 歲 3 位、71~80 歲 0 位、81~90 歲 0 位。			

鍊德公司董事會至少每季召開一次，由主席召集。最近年度(2019)董事會共開會 6 次，董事及獨立董事出席情形如下表：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
董 事	葉垂景	6	0	100%
董 事	楊慰芬	5	1	83.33%
董 事	蔣為峰	6	0	100%
董 事	潘燕民	6	0	100%
獨立董事	辛智秀	6	0	100%
獨立董事	林祖嘉	6	0	100%
獨立董事	陳俊兆	5	1	83.33%
註： 1.本公司於 2017 年 6 月 13 日股東會全面改選並選任三名獨立董事，設置審計委員會代替監察人職權，於當日審計委員會正式成立，由三名獨立董事組成，每季至少召開一次。				

審計委員會運作情形，最近年度審計委員會共開會 5 次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
獨立董事	辛智秀	5	0	100%
獨立董事	林祖嘉	5	0	100%
獨立董事	陳俊兆	5	0	100%

鍊德科技最高治理人進修時數如下，未來本公司將會優先加強宣導並安排進修課程，以強化公司治理。本公司將會優先加強宣導並安排進修課程，以強化公司治理：

2019年鍊德科技董事進修時數共計42小時，每位董事均持續進修達6小時以上，全體董事進修時數100%均符合《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》之規定。

職稱	姓名	進修日期		主辦單位	進修名稱	進修時數
		起	迄			
董事	葉垂景	2019/10/07	2019/10/07	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	中美貿易紛擾對我國企業風險影響之探討	3
董事	楊慰芬					
董事	蔣為峰					
董事	潘燕民					
獨立董事	林祖嘉	2019/10/07	2019/10/07	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	從證券不法案例談董監責任	3
獨立董事	辛智秀					
獨立董事	陳俊兆					

2.3 薪資報酬委員會

鍊德公司薪資報酬委員會組織規程係依證卷交易法第十四條之六及股票上市或證卷商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法訂定。

一、薪資報酬委員會之成員、人數及任期

1. 薪資報酬委員會成員應符合辦法相關規定之專業資格及工作經驗。
2. 薪資報酬委員會之成員應包含本公司獨立董事，其餘成員由董事會決議委任之，總人數不得少於三人，並推舉獨立董事一人擔任召集人。
3. 薪資報酬委員會成員之任期與委任之董事會屆期相同。
4. 薪資報酬委員會之成員因故解任，應於事實發生之日起算三個月內召開董事會補行委任，任期至原任期屆滿為止。

二、薪資報酬委員會之職權

1. 薪資報酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。
 - 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
 - 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。
 - 其他由董事會交議之案件。
2. 薪資報酬委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：
 - 董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業水準支給情形，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
 - 不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險之行為。
 - 針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應

考量行業特性及公司業務特性予以決定。

3. 前二項所稱之薪資報酬，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇應與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事、監察人及經理人酬金一致。
4. 本公司之子公司之董事、監察人及經理人薪資報酬事項如依其分層負責決定事項須經本公司董事會核定者，應先經本公司薪資報酬委員會提出建議後，再提交董事會討論。

三、召集程序

1. 薪資報酬委員會每年至少召開兩次會議，並視需要隨時另行召開會議。
2. 薪資報酬委員會之召集，應載明會議事由，於七日前通知委員會成員。但有緊急情事者不在此限。
3. 薪資報酬委員會由召集人擔任會議主席，召集人請假或因故不能召集會議，由其指定委員會之其他獨立董事代理之；委員會無其他獨立董事時，由召集人指定委員會之其他成員代理之；該召集人未指定召集者，由委員會之其他成員推舉一人代理之。
4. 薪資報酬委員會得請董事、公司相關部門經理人、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議，並提供相關必要之資訊。

四、會議決議及紀錄

1. 薪資報酬委員會為決議時，應有二分之一以上同仁。表決時如經委員會主席徵詢無異議者，視為通過，其效力與投票表決同。
2. 前項表決之結果，當場報告，並作成紀錄。

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就錄德科技董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

本公司於 2011 年 8 月 30 日設立「薪資報酬委員會」，並訂定「薪資報酬委員會組織規程」。薪資報酬委員會共有三名成員，目前由三名獨立人士組成，旨在協助董事會訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期檢討董事、監察人及經理人之薪資報酬。每年度召開 2 次會議，依規範運作。

◆ 薪資報酬委員會運作情形資訊

- 一、本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人，皆為公司獨立董事。
- 二、本屆委員任期：2017 年 6 月 13 日至 2020 年 6 月 12 日，最近年度薪資報酬委員會開會 2 次，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	陳俊兆	2	0	100%
委員	辛智秀	2	0	100%
委員	林祖嘉	2	0	100%

2.4 風險管理與內部控制

◆ 風險管理之組織架構：

本公司之各項風險管理政策之執行由風險管理部門與各權責單位共同執行，並由稽核單位針對各項作業存在或殘在風險予以覆核，據以擬定實施風險之年度稽核計畫。

風險管理部隸屬於財務中心，其功能為負責計劃與建立各項風險管理制度並督導此制度之確實執行。此外，各部室在執行職務過程中若有發生與公司營運相關的風險時，風險管理部也負責尋求最適當的風險解決方案協助各部室執行。期望透過此制度的系統化運作，能有效保護公司資產、降低損失發生的不確定性並建立永續經營之基礎。

重要風險項目		風險管理權責單位	風險審議機制	決策與監督
1	負責各項風險管理制度執行情形並改善風險之管理及控制。	稽核辦公室	執行長辦公室	董事會： 為各項風險因應及處理之最高決策機構。 稽核辦公室： 負責風險事項之監控與追蹤。
2	負責財務調度運作、建立避險機制及經營決策規劃並隨時注意法令修訂、匯率變動，期以降低財務、稅務及策略風險，達到財務報導可靠性、營運成效及法令之遵循。	財務中心		
3	負責合約簽署及其它從事法律活動、法令遵循其最終目的為法律風險之避免及降低；利用法律權益創造利潤。	法 務 部		
4	負責建置安全及可信賴之資訊系統以確保資料的正確性、系統的穩定性、設備及網路的安全性，保障公司及個人權益，降低資訊安全的風險。	資訊中心		
5	負責安全衛生、環保與生產並重，持續推動風險管理，降低環境衝擊及安全衛生風險，以減少對人員及周界環境的影響。與生產並重，持續推動風險管理，降低環境衝擊及安全衛生風險，以減少對人員及周界環境的影響。	環安部門 人資中心		

◆ 風險評估管理

本公司之風險管理政策為儘可能將企業經營所可能面臨之策略風險、財務風險、營運風險、人身風險、法律及責任風險、巨災風險等等，做好事前損失評估及分析並據以選擇所採用之風險管理工具。

本公司對於風險評估後之損失預期值低於公司可容忍接受之水準時，則採取風險自留或損失控制措施，此屬於損失頻率高及損失幅度低範圍內之風險。另對於損失頻率低及損失幅度高範圍內之風險，經評估其風險數值後，選擇採用風險移轉或規避措施。茲將本公司各項風險管理述之如下：

項目	說明	風險等級
市場風險管理	本公司從事換匯換利交易於到期日可按約定之匯率選擇實體交換或不交換本金，不受匯率波動之影響，故市場風險甚小。	低
流動性風險管理	本公司從事利率交換合約之利率亦已考量本公司未來資金成本所訂定，故無籌資風險。因利率交換合約之匯率利率已確定，不致有重大之現金流量風險。	低
信用風險管理	本公司從事衍生性商品之交易限定為信用良好之往來銀行，預期對方不會違約，同時亦藉與交易對方簽訂淨額交割約定以降低相關風險，故發生信用風險之可能性極低。	低
環境安全衛生之風險管理	本公司一向秉持 ISO 14001 環境管理系統之精神，致力於符合國際先進之環保標準，承諾提供與維持一個合於法令規定與工業務實的工作環境，並持續改善以盡力杜絕任何可能導致環境污染等可預見之風險。	低

◆ 氣候變遷風險管理

氣候變遷相關風險機會揭露架構

治理	鍊德科技由風險管理部負責計劃與建立各項風險管理制度並督導此制度之確實執行。目前本公司尚未針對氣候變遷風險向董事會進行相關討論與管理。
策略	<p>經鑑別後，氣候變遷潛在風險與機會說明如下：</p> <p>政策法規風險</p> <p>因相關環保法規、政府政策及客戶要求所產生之環境風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、依循 ISO 14001，每年進行法規有效性之確認，滿足環保法規要求，避免當地環保機關處罰，甚至勒令停工、或被客戶禁用，造成公司營運風險。 2、本公司目前已建置太陽能發電設備，單年發電量約 107,771 度，本公司於 2009 年建置太陽能發電設備至 2019 年年底已發電約 915,961 度，部份售予台電。 3、本公司遵循「能源管理法」規定，每年降低 1% 用電量為目標，未來若法規強制使用再生能源，本公司將需增加電費成本支出，但目前對公司之營運及財務衝擊較小。 <p>3、歐盟相關指令暨其它地區環保議題相關指令之要求，公司因應之管理措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 2003 年成立對應窗口協調各部門因應策略及執行運作 (2) 建立公司物料之基本有害管制物質限用濃度及證明文件管理制度 (3) 通知供應商有關環保綠色生產規範，並要求提供相關證明文件

	<p>(4)製程變更需符合歐盟相關法規及客戶綠色生產規範要求</p> <p>(5)不定期稽核供應商並輔導供應商建立綠色供應鏈，期望降低可能違反規範之風險。</p> <p>(6)公司製程能力及生產管理已符合歐盟相關法規及客戶綠色生產規範，也順利取得部分國際大廠綠色生產認證。</p> <p>(7)倉庫包裝單位目前包裝使用之包裝紙箱及其他包材均為再生紙，均有供應商提供檢驗報告，提升公司綠色物料使用比例。</p> <p>實體風險-立即性風險</p> <p>因氣候變遷導致端極氣候事件增加，鍊德台灣廠區各據點目前尚無因豪雨/颱風降雨造成之廠區淹水情況發生，對公司製程及運作上衝擊性較低。但本公司仍設有颱風/地震/豪大雨等應變措施，以降低財物損失，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 按「緊急事故應變辦法」執行及定期實施演練及點檢。 · 防災組織訓練。 · 颱風/地震/豪大雨等狀況發生期間均有值班人員駐廠，可巡檢廠房狀況，另有保全人員可互相照應安全。 · 注意客戶所在地區是否遭逢颱風、颶風、地震、豪大雨之害，實際了解是否影響客戶的營運狀況，以降低倒帳風險。 <p>另外，鍊德科技在建築物下方自設蓄水池約 6,000m³(有效利用率約 4,000m³)，若遇停限水事件，仍可利用自設蓄水池取用約 5 天之水量，對公司營運尚不構成影響。</p>
<p>風險管理</p>	<p>本公司於 2020 年參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)發布之 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)氣候相關財務資訊揭露建議書，依其氣候相關財務資訊揭露四項核心元素：「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」，建立風險架構，以了解氣候變遷之衝擊與機會，提升營運持續管理之有效性。</p>
<p>指標和目標</p>	<p>制訂能資源使用的減量目標(每年 1%)</p> <p>依循 ISO 14001 管理系統落環保政策，以確保環境管理系統之有效性。</p>

◆ 內部控制制度稽核組織及運作

誠信正直是鍊德科技的經營磐石。公司制定「董監事及經理人道德行為準則」、「鍊德科技員工行為準則」及「供應商企業社會行為責任準則作業規範」作為董事、監事、經理人、員工，以及供應商之道德遵循依據。並透過內部控制制度，掌握公司風險。

● 內部稽核組織及運作

本公司稽核單位隸屬於董事會，以維護稽核單位之獨立性。目前設有二位內部稽核人員，皆為專職人員，不負責其他的任務。除具備證期局要求的適用資格外，並於每年持續進修內部稽核相關之專業課程。稽核主管的任免依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定。

依年度稽核計劃執行每月稽核作業，查核結果彙編成稽核報告送呈董事長審核，次月底前送監察人及獨立董事查閱，同時於公司定期性董事會報告稽核業務執行情形。

對於稽核期間所發現之內控缺失及異常事項，提出建議表，通知受稽部門進行缺失改善，稽核單位按季做成追蹤報告至改善為止。

公司各單位每年執行自行檢查作業，再由稽核單位覆核各單位之自行檢查報告，會同稽核單位每月查核所發現之內控缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

依照證期局規定之期限內，完成「年度稽核計劃」、「稽核主管與稽核人員資料」、「年度稽核計劃執行情形」、「內部控制制度聲明書」、「內部控制制度缺失及異常事項改善情形」等各項申報作業。

2.5 誠信經營

鍊德科技依據台灣及其他各國法令制定相關政策及辦法，與員工進行宣導有關個人資料保護、保密、反賄賂、反歧視、廉潔承諾書、智慧財產保護、反內線交易、反不公平競爭、及勞工保護、C-TPAT 訓練等規範。

鍊德科技依據相關法令，制定公司治理架構與執行實務，並推動企業社會責任。我們嚴格禁止任何賄賂及勒索等行為，並要求同仁應主動釐清且積極改善日常作為，以提升我們的誠信操守。關於產品設計及製造，我們積極降低環境關連物質之使用，除了符合環保法規，並持續減少對環境的衝擊。於企業內部，我們提供安全健康的工作環境，並進行污染預防，以增進勞工安全。

本公司員工手冊針對假借職權、營私舞弊、挪用公款、盜竊、盜賣、侵佔公司財物等行為者有免職或解雇之規定。目前尚未有確認之貪腐事件。本公司無特定進行貪腐風險評估之單位。

◆ 迴避利益衝突

本公司董事應秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，但討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得互相關照支援。

人員於執行公司業務時，發現與其自身或其所代表之法人有利害衝突之情形，或可能使其自身、配偶、父母、子女或與其有利害關係人獲得不正當利益之情形，應將相關情事同時陳呈報直屬主管及本公司專責單位，直屬主管應提供適當指導。並且不得將公司資源使用於公司以外之商業活動，且不得因參與公司以外之商業活動而影響其工作表現。

◆ 不收受不當利益

公司人員不得「直接」或「間接」收受或承諾金錢、餽贈、服務、優待、款待、應酬及其他利益，若有發生應依下列程序辦理：

1. 提供或承諾之人與其無職務上利害關係者，應於收受之日起三個工作日內，陳報其直屬主管，必要時並知會本公司專責單位。
2. 提供或承諾之人與其職務有利害關係者，應予退還或拒絕，並陳報其直屬主管及知會本公司專責單位；無法退還時，應於收受之日起三個工作日內，交本公司專責單位處理。

本公司專責單位應視第一項財物之性質及價值，提出退還、付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，陳報董事長核准後執行。

◆ 從業道德規範之執行及懲處

若發現有疑似違反從業道德規範之行為，可直接向本公司舉報，並由專責單位依據「誠實經營作業程序及行為指南」及「社會與環境責任(SER)執行手冊」進行處置，展開調查後提出矯正措施，並決議懲處方案。2019 年度相關檢舉信箱接獲之舉報案件數 0 件。

2.6 法規遵循

有關環境保護的法規遵循 / 社會經濟法規遵循 管理方針

為何重要
<p>鍊德科技為上市公司，除遵循公司法及其他相關法令規定外，也落實相關公司治理政策，以確保利害關係人權益；產品銷售方面，鍊德科技恪守相關規範進行產品之行銷與標示，以高標準要求產品品質；遵循空氣污染防治法等相關環保法令規定，善盡環境保護之責任。鍊德以廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，守法為最高依循準則。此外，透過教育訓練等方式強化主管及員工的守法意識，以及藉由內部稽核機制的建立與落實，確保法令遵循及有效的防範企業經營風險，進而提升公司經營成效。</p>
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 衝擊範圍包含鍊德科技台灣營運據點 ● 本年度報告書中將揭露鍊德科技台灣營運據點相關資訊
管理政策/管理目的
<ul style="list-style-type: none"> ● 管理政策：鍊德科技基於負責與誠信的態度，確保產品經過正確的測試與驗證以符合產品安全法規，並確保消費者使用產品的安全性，以創造與消費者雙贏的局面並建立公司永續發展之經營環境。 ● 管理目的：遵循法規為企業營運之根本，也可防範公司因財務損失及商譽損失等風險的發生，確保公司可永續經營。
承諾/目標
<ul style="list-style-type: none"> ● 充分提高客戶滿意度並降低客訴比例，維持公司與品牌良好形象，並善盡社會責任。 ● 鍊德科技視環境保護為己任，營運過程中致力汙染防治、降低能資源耗用，發展循環經濟，全力研發節能減碳技術，回應社會對鍊德科技的期待
特定的行動
<ul style="list-style-type: none"> ● 為使同仁即時掌握法規遵循重點，鍊德科技開辦各項線上課程，包括如：反托拉斯（公平交易法）、反騷擾、內線交易、出口管制、機密資訊保護等。 ● 針對特定法令、政策，另外開辦面授課程，包含反賄賂 / 反腐敗、反騷擾 / 反歧視、機密資訊保護、內線交易、出口管制、財務報告編製、合約管理、智慧財產權保護、個人資料保護法及無衝突礦產等課程。以上各項課程，均根據同仁不同之業務執掌而訂有必須完訓之規定，以確保同仁確實熟悉業務上相關法規。 ● 鍊德科技法務團隊同仁積極參與在台灣或其他國家舉辦的外部專業課程，以吸收最新法規資訊，並瞭解各項專業法律領域的最新發展。 ● 為加強子公司及關係企業法規遵循及風險管理，鍊德科技定期召開關係企業法規遵循相關會議，以確保所有子公司及關係企業在法規遵循上與鍊德科技採取一致的標準。

投入資源與管理制度			
組織	制度與辦法		
環境面：環安、廠務 社會面：會計、人資、 稽核 產品面：環安、品保、 法務、客服	環境面 外部制度： 1.職業安全衛生法 2.廢棄物清理法 3.空氣污染防治法 4.水污染防治法 內部制度： 1. ISO 9001 品質管理系統 2. ISO 14001 環境管理系統	社會面 外部制度： 1.公司法 2.證券交易法 3.公平交易法 4.上市上櫃相關規章 5.其他商業行為有關法令 內部制度： 1.誠信經營守則 2.OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統	產品面 外部制度： 1.商品標示法 2.商品檢驗法 3.3C 產品安全規範與認證 4.環境保護法規 5.RoHS 電機電子產品有害物質禁限用指令 6.消費者保護法。 內部制度： 1.品質管理制度 2.環安制度 3.供應商管理制度 4.客服政策 5.企業社會責任守則 6.內部控管制度。
管理措施			
環境面： <ul style="list-style-type: none"> ● 執行 ISO 14001 環境管理系統 ● 相關法令教育訓練與宣導 	社會面： <ul style="list-style-type: none"> ● 遵從「誠信經營守則」 ● 相關法令教育訓練與宣導 	產品面： <ul style="list-style-type: none"> ● 執行 ISO 9001 品質管理系統 ● 整備產品安全管理體制 ● 產品責任風險管理 ● 防止潛在危險的安全工程 ● 第三方產品驗證 ● 售後服務管理 ● 產品責任保險 ● 相關法令教育訓練與宣導 ● 相關法令遵循評估作業 ● 重大產品缺失分析原因並提出改善建議 	

鍊德科技在政治上一向保持中立，但依然鼓勵員工履行其應盡之公民責任，且應積極參與政治，並踴躍投票選賢與能，以支持最理想之公職候選人。同時，本公司之高層主管，亦透過各產業協會及政府人員訪視之機會，提供對產業影響及經濟公共事務之建言與關心。基於支持中華民國民主政治的發展，本公司對政治表達關心，但為避免任何之政黨傾向，是以從未進行任何之政治捐獻，而後亦當持續保持中立，並依行為準則之要求謹慎參與相關政治活動。鍊德科技及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計畫中最重視的項目之一；每年皆定期推出遵循相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。

本公司聘任政策中即明訂僅聘用 16 歲(含)以上人員，故無僱用童工情事。2019 年並未發生歧視事件，亦無發生侵害原住民權利事件，也無發生人權相關申訴案件，且本公司員工的任用及績效考評不會依種族、性別、年齡、宗教或政治立場而有所區別。為使同仁明確了解自身的權益，新進人員到職第一天立即安排教育訓練，課程內容涵蓋勞工權益、薪資、工時、福利等。另本公司納入各項人權相關事項教育訓練例如：針對新進人員進行性騷擾防制宣導與教育訓練。2019 年期間 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 皆順利通過驗證且無重大缺失。鍊德科技 2019 年相關法規遵循事項如下表：

法規類別	說明	是否違反
環境保護法規	空氣污染防治法	無違反
	水污染防治法	無違反
	廢棄物清理法	無違反
產品標示、行銷法規	產品是否皆符合 ROHS 及 REACH 相關規定。	無違反
	有無使用禁止或有爭議之產品。	無違反
	(1)有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。 (2)有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。 (3)有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件。 (4)商標法。 (5)專利法。 (6)消費者保護法。 (7)光碟管理條例。	無違反
勞基法	童工事件、無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案、勞動基準法正常工作時間規定、無接受人權審查及影響評估。	無違反
反競爭行為、 反托拉斯與壟斷	(1)美國於 2017.05.17 對太陽能晶矽電池及模組展開調查。 2018.02.01 美國海關發布電池配額管理快報。本案目前仍在調查中。	無違反
註：依據金管會第二十六條第三項重大裁罰定義為單件累計不超過 100 萬元以上。		

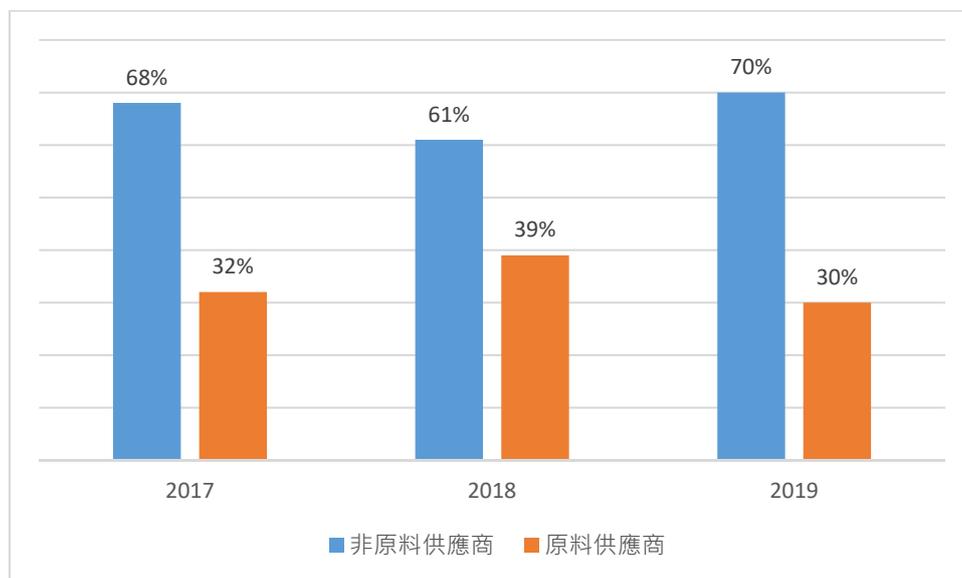
第三章 夥伴

3.1 供應商概況

鍊德科技各項採購皆須符合公司訂定之經營文件採購管理作業相關辦法及規定辦理；新進供應商與既有供應商 100%皆符合採購法規定。合格供應商的管理也訂有供應商評鑑辦法每年二次定期考核。本公司主要供應商可區分為原物料及非原物料採購，近三年國內與國外廠商採購金額比例如下所示：

供應商類別		非原料供應商	原料供應商	總計
2017	金額(元)	4,878,790,642	2,276,155,554	7,154,946,196
	採購比例	68%	32%	100%
	廠家數	734	173	907
2018	金額(元)	2,987,308,412	1,916,259,399	4,903,567,811
	採購比例	61%	39%	100%
	廠家數	713	164	877
2019	金額(元)	2,337,711,901	1,005,004,316	3,342,716,217
	採購比例	70%	30%	100%
	廠家數	674	176	850

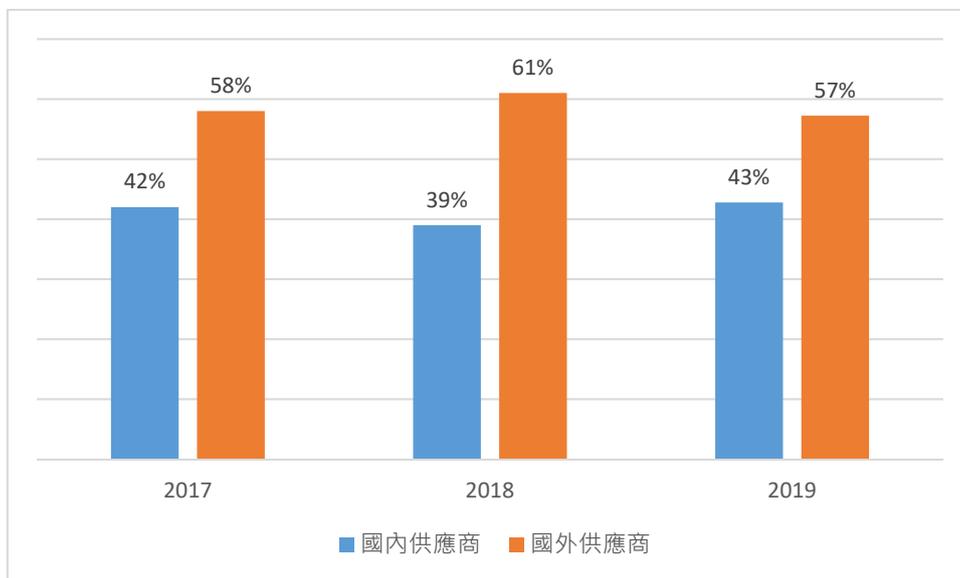
原物料採購金額佔比



供應商類別		國內供應商	國外供應商	總計
2017	金額(元)	3,040,017,328	4,114,928,868	7,154,946,196
	採購比例	42%	58%	100%
	廠家數	781	71	852
2018	金額(元)	1,931,031,332	2,972,536,479	4,903,567,811
	採購比例	39%	61%	100%
	廠家數	816	61	877

2019	金額(元)	1,429,206,071	1,913,510,146	3,342,716,217
	採購比例	43%	57%	100%
	廠家數	773	77	850

國內外供應商採購金額佔比



3.2 供應商管理及要求

◆ 供應商關係與社會責任

本公司一直將供應商視為合作夥伴，致力於引導供應商長期合作並培養穩定之供應商，以建立永續發展的供應鏈。我們除了兼顧供應商品質及勞工安全外，為保護地球的永續發展及生態，把環境問題和環保議題融入整個供應鏈過程。公司特別針對供應商及承攬商依相關法規政策訂定行為準則，做為環境管理系統及職業安全衛生系統運作方針，並請廠商配合及支持本公司落實環境保護及勞工安全之理念，同時希望供應商與鍊德科技共同善盡企業的社會責任。鍊德科技與供應商協議內容及範圍包含如下：

- 一、化學品危害標示及物質安全資料表需符合勞委會新版之危害示及通識規則。
- 二、各項施工工程(如侷限空間作業)承攬商需參照勞動檢查機關資訊,備妥必要安全防護用具及檢測設備。
- 三、進廠施工承攬商領班需受過適當勞工安全訓練(如受過丙級業務主管訓練資格以上訓練證明)。
- 四、符合 SONY GP 規範：
 1. 供應商原料及產品需符合 GP 之要求時，須提供相關之文件(GP 禁用物質保證函、GP 供應商保證函、ICP 檢測報告(一式 3 份)、物質安全資料表(SDS)。
 2. 符合 GP 之供應商應填具「禁用物質不使用保證函」(Certificate of non-use for the controlled substances)供應商提供之物料若涉及變更(物料變更、產線、生產地點變更、QA 高階主管人員、回收料使用、包裝材及供應商變更等)供應商應主動告知我方，並提

供廠商變更確認函(Confirmation form of the change in management)及重新提供其相關 GP 文件給本公司，以確保符合 GP 之要求。

3. 採購新的零部件時於訂單內加註「禁止使用等級 1 環境管理物質」及「成型用之再生樹脂.塗層線材.須選擇 Sony 綠色伙伴之供應商」。
4. 非指定原物料供應商之選定，應符合 SS-00259 規定之「環境管理物質的管理標準」。Sony 指定原物料供應商之選定，應以 Sony OEM-GP 之供應商為指定原物料(再生樹脂.塗層線材)之採購對象。
5. 供應 SONY 產品之原物料及包材供應商，應符合「禁止使用一級環境管理物」、「再生樹脂和塗層材產品必須從索尼的綠色伙伴認定的供應商購買」之要求。

五、關於指定的特定客戶之原物料及包材供應商符合 SA8000 及 CTPAT 規範之要求。

◆ 綠色/生態產品管理

對於環保意識的重視，供應鏈管理的主軸由原本的生產管理，到隨著全球趨勢增加環保相關的議題，故將環保原則納入供應商管理的運作機制中，訂定綠色產品規範 (Eco Product Requirement)，所有供應商都需符合，其規定內容包括省能源、易回收、低毒性、電池使用、材質標示、包裝材等。

◆ 承攬商管理

為能有效的防止意外事故及環安衛的違法事件，所以訂定「承攬商安全管理程序書」，以利執行管理時能有所依循，並為了公司及員工的安全，我們貫徹執行到底，強制要求承攬商遵守作業安全標準，若有管制作業則需依規定提出申請，並由環安單位進行安全衛生宣導及危害告知，執行承攬工程時，也必須有人員監督其工程的安全，施工中不定期進行稽核，有立即危害之虞，則強制立刻停工，直至改善後，才得以繼續完成工作。

承攬商人數統計(人)	承攬商工傷事故統計(次)
853 人	0 次

註：本工作場所承攬商本年度未發生職業災害。

◆ RoHS 指令之管理

因應歐盟「危害物質禁限用指令 (RoHS)」及符合 RoHS 指令標準，於原物料進料時即嚴格把關原料品質，強力要求供應商須提出原物料檢驗報告書，所有無鉛作業流程更從原料進貨至成品檢驗一一把關執行，針對系統供應商則須進行不定期稽核管理。此外，亦要求系統供應商簽訂 RoHS 指令符合性聲明書。

為了持續強化企業綠色環保競爭力，達成永續經營的目標，鍊德致力於各項環保產品的開發，導入符合國際環保的材料應用，亦在 2004 年通過 SONY Green Partner 綠色環保夥伴認證，並於 2005 年起全面提供符合 RoHS 指令規範之產品，以期與世界趨勢——綠色環保同步，與對永續發展之承諾接軌。

3.3 供應商評鑑與考核

本公司與供應商有著長期往來之合作關係，本公司除了針對既有之協力廠商與承攬廠商評鑑與考核其品質、交期，以及安全及施工管理等能力，本「供應商企業社會責任評鑑制度」，落實評鑑供應商之環境、人權、勞工、社會等面向，並於公司經營管理文件中「合格供應商管理作業」制定了合格供應商考核及合格供應商評鑑之作業規範。依公司經營管理文件已生效之「合格供應商管理程序書」所要求辦理，對合格供應商之選擇原則及品質要求暨考核作業皆有詳細的作業規範。

◆ 供應商考核作業

- 一、合格供應商超過一年以上未交，之後再度交易其準則以提供樣品經 NOTES 系統原物料備品及維修測試申請單流程評估以確認所提供的原物料符合現況使用。
- 二、供應商考核每年考核二次每年 1-6 月廠商績效，於當年 8 月前舉行考核會議；7-12 月廠商績效，於次年 2 月前舉行考核會議。
- 三、採購品質發生重大異常時，由採購單位召開評鑑小組會議，實施不定期考核。

3.4 客戶關係管理

「顧客隱私」管理方針

為何重要
<p>鍊德科技視客戶關係為公司重要之核心價值之一，因此建立完善之客戶資料安全維護制度，並建置個人資料保護與管理系統。不但可以保護客戶權益、增加客戶的信賴感，亦可減少公司的法律風險並提升公司之良好形象。</p>
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 衝擊範圍包含鍊德科技台灣營運據點。 ● 本年度報告書中將揭露鍊德科技台灣營運據點之「客戶隱私」相關資訊。
管理政策/管理目的
<ul style="list-style-type: none"> ● 管理政策：鍊德科技基於合法之特定目的，於必要之範圍內蒐集低限度的個人資料，並尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不逾越特定目的之必要範圍，並與蒐集之目的具有正當合理之關聯。個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，即主動或依當事人之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料。已蒐集之客戶資料將依法於特定目的及相關法令規定範圍內嚴密保存於本公司資料庫中確保個人資料之安全性及正確性，以達到個人資料保護之目的。 ● 管理目的：保護客戶權益、增加客戶的信賴感，減少公司的法律風險並提升公司之良好形象。
承諾/目標
<ul style="list-style-type: none"> ● 確切落實相關作業細節，以達成客戶與本公司的最大利益，並善盡社會責任。 ● 「客戶是鍊德真正老闆」是本公司成立以來的座右銘，因此提供專業的服務，讓客戶可以感到安心和信任。配合個人資料保護與管理系統建置後，更能符合本公司之核心價值，建立完善之客戶資料安全維護制度，減少公司的法律風險，更加保護客戶權益及提升公司之良好形象。
特定的行動

- 本公司將評估導入英國標準協會(British Standards Institute,簡稱 BSI) BS 10012 : 2009 個人資訊管理制度(Personal Information Management System, PIMS)國際標準驗證。

投入資源與管理制度

- 鍊德科技由資訊長定期召集個資管理系統審查會議，會議成員包含資訊、人資、業務、法務等各部門代表，就個人資料保護與管理系統各項作業進行有效性檢討，必要時並進行系統檢視修訂，有效的執行個人資料保護與管理系統之各項作業。
- 外部制度：本公司遵循【個人資料保護法】並將評估導入英國標準協會(British Standards Institute,簡稱 BSI) BS 10012 : 2009 個人資訊管理制度(Personal Information Management System, PIMS)國際標準驗證。
- 內部制度：訂定客戶資料管理辦法、隱私權保護政策、個人電腦管理辦法、資訊系統作業委外處理辦法、資訊安全管理辦法，以強化本公司客戶資料之保護與管理。

管理措施

本公司由資訊長定期召集個資管理系統審查會議，會議成員包含資訊、人資、業務、法務等各部門代表，就個人資料保護與管理系統各項作業進行有效性檢討，必要時並進行系統檢視修訂，有效的執行個人資料保護與管理系統之各項作業。

- 個人資料之管理與保護，並持續維運與改善個人資料檔案安全。
- 舉辦個資宣導及資訊安全教育訓練，可加強其訓練成效，如意見交流及互動與回饋機制。
- 強化個人資料事故通報應變機制流程之完整性，包括通報之對象、時間、結案及檢討等面向。
- 檢視所蒐集、處理及利用之個人資料是否包含特種個人資料及其特定目的。
- 檢視蒐集、處理及利用特種個人資料，是否符合相關法規之要件。
- 明確訂定對委外廠商蒐集、處理及利用個人資料之 稽核機制及作業流程圖，以落實委外廠商之監督作業。
- 檢視個人資料於蒐集、處理或利用過程，是否正確。當發現個人資料不正確時，應適時更正或補充。
- 風險評估與管理機制。

本公司重視客戶隱私權及智慧財產權，與客戶簽署保密協定以保護客戶機密資訊，並確保相關業務之同仁執行業務確實做好保密工作，已於公司內部管理文件中規範客戶隱私權、資料管理辦法。報告期間無違反客戶隱私權或客戶資料遺失而傷害客戶權益之事情發生。

鍊德科技針對 7 個項目：出貨佔有率、業務服務品質、交期、產品品質、價格、服務支援、新產品，對各事業群總體客戶滿意度進行調查，評估結果如下所示。2019 年經調查，本公司合作之客戶對鍊德科技的滿意程度皆為滿意。

事業群	滿意程度	評分
媒體事業群	滿意	78.6 分
IA 事業群	非常滿意	90.3 分
能源事業群	非常滿意	93.0 分

註：非常滿意 81 分~100 分。滿意 61 分~80 分。普通 41 分~60 分。不滿意 21 分~40 分。非常滿意 0 分~20 分。

第四章 人才

4.1 人力概況

鍊德科技成立至今 30 年，在全球各地設置製造與服務據點，以利最即時的客戶服務。隨著全球佈局策略，海外廠區陸續落成，目前員工全球人數近 2,699 人，直接人力佔 64%，間接人力佔 36%。鍊德科技依實際業務需求公開徵選招募，適才適用及內部優先於外部任用為原則。不會因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素歧視，且不得僱用童工。鍊德科技員工人數男女比例分別為男 72%、女 28%，管理階層佔員工人數 16%，管理階層男女比例為男 15%、女 85%。

目前全球晉用的員工國籍有台灣、大陸、菲律賓、越南等地。海外廠因應各地文化差異，鍊德科技皆優先僱用當地勞工，強調了解在地員工需求，落實在地管理，以強化我們的人力資本，目前台灣管理階層僅佔海外廠人數 1%，其他 99% 皆為當地人員。為鼓勵同仁職涯規劃與兼顧公司營運需求，我們亦建立調派制度，當公司因組織異動或派任需求時，主管會優先徵詢同同意願，同仁亦可主動爭取職務異動。公司也有設置內部職缺公佈網，同仁可隨時查詢並依個人志趣申請職務轉調。所有職務異動，將確保原有權益；對於轉調後相關因應及適應問題，我們都會提供必要性之協助。

近三年員工概況表			
年份	2017 年	2018 年	2019 年
員工人數	1,072	940	807
平均年齡	38.27	39.8	41.3
平均年資	11.68	12.71	14.1

鍊德科技員工類型分布												
2019 年	女性						男性					
員工類型	本地員工			外籍員工			本地員工			外籍員工		
年齡	30 歲以下(含)	31-50 歲	51 歲以上(含)	30 歲以下(含)	31-50 歲	51 歲以上(含)	30 歲以下(含)	31-50 歲	51 歲以上(含)	30 歲以下(含)	31-50 歲	51 歲以上(含)
直接人員	5	56	13	16	12	0	14	195	17	48	79	0
佔比	0.62%	6.94%	1.61%	1.98%	1.49%	0.00%	1.73%	24.16%	2.11%	5.95%	9.79%	0.00%
間接人員	5	99	17	3	0	0	5	180	40	0	3	0
佔比	0.62%	12.27%	2.11%	0.37%	0.00%	0.00%	0.62%	22.30%	4.96%	0.00%	0.37%	0.00%
合計	10	155	30	19	12	0	19	375	57	48	82	0
	226						581					
佔比	28.00%						72.00%					

註：

1. 報導期間聘僱人數無重大變化，且本公司無重大比例之非員工工作者執行相關業務。
2. 無臨時及兼職員工，工作者包括 7 名保全(全為男性)及 6 名清潔人員(1 名男性、5 名女性)。
3. 員工統計數字資料由人資管理系統取得。

公司員工職務別分析							
年度		2017 年		2018 年		2019 年	
項目/性別		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
理級以上主管人員	男性	118	11.01%	113	12.02%	110	13.63%
	女性	25	2.33%	22	2.34%	19	2.35%
一般人員	男性	641	59.79%	556	59.15%	471	58.36%
	女性	288	26.87%	249	26.49%	207	25.65%

2019 年少數族群人員分布							
類別	年齡\項目	男性		女性		總計	
		人數	占比	人數	占比	人數	占比
原住民	30 歲以下(含)	0	0%	0	0%	0	0%
	31~50 歲	0		0			
	51 歲以上(含)	0		0			
	合計	0		0			
身障	30 歲以下(含)	0	0.87%	0	0.12%	0	0.99%
	31~50 歲	7		1			
	51 歲以上(含)	0		0			
	合計	7		1			

2019 年新進離職率									
項目	30 歲以下(含)	百分比	31~50 歲	百分比	51 歲以上(含)	百分比	總計	百分比	
新進率	男生	2	0.2%	1	0.1%	0	0.0%	3 人	0.4%
	女生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
離職率	男生	20	2.5%	53	6.6%	11	1.4%	129 人	16.0%
	女生	14	1.7%	25	3.1%	6	0.7%		

備註：

1.新進率與離職率皆以 2019 年 12 月 31 日止之員工總人數 807 人計算比率。

2.新進率(%)=當年度該類別新進人數/年底員工總人數。

3.離職率(%)=當年度該類別離職人數/年底員工總人數。

4.新進/離職員工人數包含外籍員工，新進員工人數不扣除中途離職人員。

4.2 人員任用

◆ 人才招聘與任用

- 鍊德科技於任用、薪資、考績、升遷、訓練、解僱或退休等事項，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身份而有差別待遇或歧視。
- 任用定期或不定期員工均訂定聘僱合約書，以規範勞資雙方之權利義務。
- 任用員工前不以法律規範禁止之事項要求應徵者允諾為任用之條件。
- 員工有合理之理由提出辭職時，公司無不當之處罰行為。
- 鍊德科技之供應商，逐年漸進要求其不得有強迫等違反法律之勞動行為。
- 不僱用未滿十六歲之人從事工作。
- 遵守法定正常工時及延長工時規定。
- 員工每日連續工作應有適當之休息時間。
- 不強迫員工加班。
- 完善的員工退休辦法及退休準備金制度。

◆ 薪資紅利

鍊德科技深信員工是企業最大的資產，依據員工學經驗背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現核定其薪資水準。員工基本薪資不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有所不同。

鍊德科技透過公開的績效評核系統來落實績效管理，每月、每年終依公司營運績效況及個人表現發放獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力，每位員工獲得的金額，依職務、貢獻及績效表現而定。

◆ 員工行為倫理

誠信是企業的生命。隨著鍊德科技的成長與發展，我們在追求企業成長的同時，必須對誠信有堅決不移的決心。誠信是貫穿我們企業經營活動中的唯一因素。鍊德科技的品牌宣言為「是堅持也是責任」來實現對消費者的承諾，也作為工作上的行為準則，以提供更卓越品質的產品及服務，並與客戶和供應商之間維持坦誠透明的關係。

◆ 管理制度

鍊德科技依照當地勞動法令、性別工作平等法等，訂定員工管理辦法：

- 強調人性化管理精神，倡導尊重個人追求卓越，鼓勵溝通與創新。
- 週休二日，重視員工工作與生活平衡。
- 強調員工要注意自身工作與交通安全，績效考核也不列入遲到早退的評比。
- 增加彈性班別工作班別，讓員工可安心工作。
- 建立完整的人力資源制度，除可當面詢問，還可上網路系統查詢。讓所有的勞工可隨時查詢與申請。
- 提供眾多申訴管道，如：分機、電話、當面、網路信箱、網站、班組長、實體信箱等，讓勞工有表達問題的機會與保障安全舒適的工作環境。

- 勞工與勞工代表每三個月參加一次勞資會議。
- 雇用弱勢、殘障人士，晉升完全不受限制。
- 注重兩性工作平等，不設限晉用男女人力，設立育嬰哺乳室。並與附近幼兒園簽約，優惠員工托兒。
- 結婚、喪葬、生育、傷病住院給付。

4.3 和樂敬業

「勞資/勞僱關係」管理方針

為何重要
員工是企業最大的資產，透過公開的績效評核系統來落實績效管理，每月、每年終依公司營運績效況及個人表現發放獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力。有滿意的員工，才能讓員工在創新積極、穩定成長的大家庭中快樂地享受工作、與公司一同成長，使公司持續保有高競爭力。如不進行關係的維持與管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰。
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司勞資及勞僱關係主題的衝擊範圍包含鍊德科技公司 ● 本年度報告書中將揭露鍊德科技台灣營運據點之「勞資/勞僱關係」相關資訊
管理政策與目標
鍊德極力追求和諧的勞資關係，建立完善的溝通管道，讓員工有充份表達意見的權利，以利公司瞭解員工的需求與問題，達到友善職場的願景。本公司以 2018 年為基準年，目標為低勞資違規案件。
承諾/目標
本公司勞資勞僱政策皆遵循當地勞動基準法規倡議。 本公司以 2018 年為基準年，目標為低勞資違規案件。
特定的行動
本公司為有效管理，針對此主題有勞資會議程序進行，並管理勞僱關係。
投入資源與管理制度
本公司已成立固定性勞僱雙向溝通會議，並委任多名委員投入，共同創造員工幸福感，降低員工申訴案件。
外部制度：
1.勞動基準法
2.職業安全衛生法
3.性別工作平等法
4.就業服務法
內部制度：
1.ISO 9001 品質管理系統。
2.每季召開勞資會議。
3.每季召開職業安全衛生委員會。
4.員工申訴處理作業辦法
5.薪給管理作業辦法

6. 績效管理作業辦法

7. 晉升管理作業辦法

8. 獎懲管理作業辦法

9. 員工退休作業辦法

10. 性騷擾防治作業辦法

11. 職工福委會員工福利申請作業辦法

2019 年非擔任主管職務之全時員工資訊：

2019 年非擔任主管職務之全時員工人數計 867 人

2019 年非擔任主管職務之全時員工薪資總額合計 514,138 仟元

2019 年非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」593 仟元

2019 年非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」500 仟元

管理措施

1. 本公司依內部管理審查程序辦法，每年皆針對勞僱相關主題管理進行稽核，確認是否落實執行。
2. 由人資處掌理全公司招募求才、教育訓練政策及相關制度擬定及訓練需求調查及年度計畫擬定、薪酬福利、勞資關係、績效評核等作業。
3. 專人進行瞭解及回覆，以暢通員工意見溝通管道。在合法權益遭受侵害不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
4. 職工福利委員會，以推動各項福利活動。
5. 設有薪資報酬委員會，以提供公平、合理的薪酬。
6. 每季舉辦勞資會議，進行勞資雙向溝通。
7. 設置員工意見信箱、申訴專線電話或員工申訴申請表，提出申訴事項。
8. 每年辦理健康檢查，促進員工自我健康管理。
9. 每月安排醫生臨廠服務，提供員工健康諮詢服務。

◆ 重視職場兩性平權

本公司近三年育嬰留停統計如下表所示。

近三年育嬰留停									
性別/合計	2017 年			2018 年			2019 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
當年度實際申請育嬰留停人數 A	2	4	6	2	5	7	3	4	7
當年度育嬰留停應復職人數 B	2	8	10	1	3	4	2	1	3
當年度育嬰留停實際復職人數 C	1	4	5	0	2	2	2	1	3
前一年度育嬰留停實際復職人數 D	4	5	9	1	4	5	0	2	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 E	4	3	7	0	2	3	0	1	1
當年度育嬰留停復職率%(C/B)	50.0%	50.0%	50.0%	0%	67%	50%	100%	100%	100%
當年度育嬰留停留任率%(E/D)	100%	60%	77.7%	0%	50%	60%	N/A	50%	50%

◆ 最短預告期

鍊德科技均依據勞基法第 16 條終止勞動契約之重大營運變化的最短預告期間規定：

- 一、任職三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、任職一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、任職三年以上者，於三十日前預告之。
- 四、工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。
- 五、未依規定期間預告而終止契約者，給付預告期間之工資。

◆ 福利措施

鍊德科技鼓勵員工成立社團活動，本公司職工福利委員會每年會舉辦相關節慶活動，如電影包場、家庭日、社團活動、尾牙活動、特約達人活動..等，為了鼓勵同仁積極參與公司內部有益個人身心發展之社團，另外對社團給予每年最高 6 萬元補助辦理活動，目前設有羽球社、保齡球社、慢跑社、鐵騎社、登山健行社、籃球社.....等，提供多元化的休閒活動。

項目	說明
獎金	年終獎金、績效獎金(視當年度營運及個人表現績效而定)。
健康	勞保、健保、團保、健康檢查、醫護室、哺乳室。
設施	汽/機車停車場、便利商店、員工餐廳、咖啡吧、員工宿舍。
員工福利	三節禮品、結婚補助、生育補助、生日禮券、住院慰問金、喪葬慰問金、員工旅遊補助、家庭日活動、員工尾牙、部門聚餐、特約廠商、急難救助、社團活動、部門聚餐、圖書室。
生活講座	公司每年會固定舉辦各類型的講座，讓員工能充實身心靈，使工作與生活達到平衡。
公司福委會活動	鍊德科技及職工福利委員會每年會舉辦相關節慶活動。
退休	為照顧員工，退休後養老生活獲得保障，公司按月提撥退休金。員工之退休悉依員工退休作業說明辦理。



公司設施-員工餐廳



公司設施-咖啡吧



公司設施-醫護室



公司設施-哺乳室



公司設施-員工宿舍



公司設施-員工停車場



公司活動-年度活動



公司活動-年終晚會



公司活動-愛分享市集



公司活動-愛分享市集



公司活動-籃球比賽



公司活動-健走活動



福委會活動-慢跑社



福委會活動-慢跑社

◆ 生活講座



生活講座-大數據分析講座

4.4 人才培育

「訓練與教育」管理方針

為何重要
<p>企業須人才經營，人才須企業培育，公司投入充足的資源，整合實體及網路學習平台供員工進行多元化的課程研習，同時引進內外部資源來培訓員工。此外，為傳達對於社會責任的重視，於員工教育訓練時加入社會責任教材。</p>
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司教育訓練主題的衝擊範圍包含台灣總公司。 ● 本年度報告書中將揭露銖德科技台灣營運據點「訓練與教育」之相關資訊。
管理政策與目標
<p>本公司有完整的訓練發展體系，除培養內部講師的人才外，亦結合職前訓練、專業技術訓練、管理訓練及自我發展，從最基本的新進同仁教育訓練到各單位 OJT 課程訓練。鑑定其訓練需求與提供訓練，以實施維持品質管理系統及持續性改善之有效性並符合顧客要求，增進顧客滿意，擬定教育訓練體系以培育公司永續經營人才。</p>
特定的行動
<p>本公司為有效管理教育訓練主題，先後已導入 ISO 14001、OHSAS 18001 等國際管理系統</p>
投入資源與制度
<p>本公司已成立教育訓練推動成員。</p> <p>外部制度：勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統」。</p> <p>內部制度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.年度教育訓練計劃辦法。 2.內部教育訓練實施作業辦法。 3.外部教育訓練實施作業辦法。

4. 講師甄選暨獎勵作業辦法。
5. 在職進修作業辦法。
6. ISO 9001 及 ISO 14001 系統。

管理措施

1. 由人資處教育訓練部統籌訓練課程。
2. 提供政府相關訓練資源並積極爭取補助計劃經費。
3. 規劃線上學習專區 (e-Learning 線上學習)，以加強內部知識的傳遞與學習方式。線上學習專區目前包含勞工教育訓練、安全教育訓練、環安訓練教材等，供所有同仁進行線上課程學習。
4. 為提高人力素質，增進員工工作知識及技能，訓練課程依部門目標管理、業務及員工發展及需求，安排各項內部訓練或依業務需求不定期選派人員參加公司外部訓練或研討會。
5. 提供企業實習機會，藉以培訓符合企業需求之優質專業人力。
6. 為促進員工自我成長，培訓優質企業人力，公司辦理在職進修專班，鼓勵在職員工進修，充實自我知識與專業，以助工作效能的提升，並於每學期提供給前三名獎學金。
7. 本公司依 ISO 14001、OHSAS 18001 內部管理審查程序，每年皆針對教育訓練管理進行 PDCA 之有效性評量。

◆ 教育訓練與發展

鍊德科技十分重視員工的訓練與發展，為能提供明確的職涯發展藍圖，公司投入充足資源，除整合實體及網路學習平台供員工進行多元化的課程研習，同時引進內外部資源來培訓員工。此外，為傳達對於社會責任的重視，於員工教育訓練時加入社會責任教材。透過教育訓練培育優質的人才，建置多元的學習模式，使員工除了專業技能的增進也能注入新的思維。

鍊德科技對於人才培育，持續不間斷，並有完整的訓練發展體系，除培養內部講師的人才外，亦結合職前訓練、專業技術訓練、管理訓練及自我發展，從最基本的新進同仁教育訓練到各單位 OJT 課程訓練，並也為儲備幹部規劃管理課程訓練，同時給予員工不同的職涯發展訓練課程以達到終身學習趨勢。



教育訓練體系圖

共同核心職能

自我發展 管理訓練

在職進修
職涯發展

通識課程、績優人才職涯發展

高、中、基層主管訓練

團隊共識、接班人
領導統御
部屬管理
內京講師培訓

專業訓練 職前訓練

內、外部訓練

生產、專業、技術

新進同仁

新人訓練
主管訓練



教育訓練階層別訓練圖



教育訓練-大數據分析



教育訓練-簡報課程



堆高機人員複訓



吊掛式作業人員複訓

教育訓練方式/時數			
項目	2017年	2018年	2019年
內訓時數	6,865.8	4,085.3	4,186.5
外訓時數	1,086	751	613
總計	7,951.8	4,836.5	4,799.5

近三年員工教育訓練時數							
年度		2017年		2018年		2019年	
項目/性別		人數	時數	人數	時數	人數	時數
工安訓練	男性	521	3,338	255	1,333	209	1,528
	女性	227	1,143	96	548	60	395
品質管理訓練	男性	19	49	32	131	40	86
	女性	21	45	27	54	23	55
專業技術訓練	男性	354	1,617	279	1,590.4	256	1,723.4
	女性	170	801.8	120	668.4	98	900.1
新人訓練	男性	97	616	34	187.5	2	18
	女性	33	240	12	75.5	1	9
業務行銷訓練	男性	2	8.5	1	8	1	6
	女性	2	22	2	29	2	12
管理訓練	男性	35	55	41	71	37	58
	女性	11	16.5	11	40.5	9	9
訓練總時數		7,951.8		4,836.3		4,799.5	
平均每人訓練時數		7.41		5.15		5.95	
訓練總費用(元)		301,220		235,470		232,130	
平均每人訓練費用(元)		281		250.5		287.6	

註：平均每人訓練時數是以整年度教育訓練的總人時/員工總人數。

依職務別區分男女平均每人訓練時數							
年度		2017年		2018年		2019年	
項目/性別		受訓 總時數	平均 受訓時數	受訓 總時數	平均 受訓時數	受訓 總時數	平均 受訓時數
理級人員	男性	996	8.44	726	6.42	1,242.5	11.30
	女性	177	7.08	195.5	8.89	232.5	12.24
一般人員	男性	4657.5	7.27	2,694.9	4.91	2,176.9	4.62
	女性	2091.3	7.26	1,219.9	4.90	1,147.6	5.54

◆ 新進人員訓練

為了讓新進同仁能正確及有效率的學得工作技能，並儘快勝任新的工作，所有新進人員於報到後須接受新進人員教育訓練，課程內容包含公司簡介及人事制度介紹等，讓新進員工可以瞭解相關管理制度及企業文化，另亦有工安消防與現場化學品災害防治宣導課程，以避免工安意外的發生，此外也有安排品質意識課程，為維持產品的高品質及增進顧客滿意度，同時也安排 1 小時的人權教育訓練，並於課後進行學習成效評估，測驗成績將會鍵入人事系統的訓練紀錄中，同時為確認人員對於工作內容的適性，用人單位主管須安排新進員工分別接受各項訓練，並輔導學習，於訓練期滿後繳回學習流程卡。

◆ 在職訓練

將依人員工作性質排定必要課程，各單位定期安排各項工作流程及作業手法等相關專業技術課程，並請內部講師為同仁授課，給予同仁最符合工作技能的指導，除內訓課程之外，公司亦鼓勵同仁參與外部課程或研討會，學習最新的專業技術與管理知識，以充實自己的專業知識與工作技能，因應外在環境及市場之變化。針對全體員工須具備的「資安管理」及「安全教育」也會利用線上平台進行訓練。

◆ 管理能力訓練

為加強各單位主管之管理能力，並能有效管理人員及達成工作之任務，針對主管之需求規劃管理課程。

◆ 自我發展

為促進員工自我成長，培訓優質企業人力，公司辦理在職進修專班，鼓勵在職員工進修，充實自我知識與專業，以助工作效能的提升。

◆ 數位學習平台

鍊德科技規劃線上學習專區，以加強內部知識的傳遞與學習方式。線上學習專區目前包含勞工教育訓練、安全教育訓練、環安訓練教材等，供所有同仁進行線上課程學習。

◆ 績效評估制度

鍊德科技建立績效評核制度，以提昇員工之工作品質與效率，並作為未來職務派任、職位晉升、薪資調整、訓練發展之依據。透過定期的考核與面談，可有效的協助員工管理工作目標，提昇個人及組織整體績效。

接受考核之男女員工比例						
	2017 年		2018 年		2019 年	
項目	本國籍正式員工	外籍正式員工	本國籍正式員工	外籍正式員工	本國籍正式員工	外籍正式員工
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%
女性	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註：
1.本國籍員工年度考核對象不含當年度正式任職未滿三個月之員工。
2.外籍員工考核對象為當年度任職第三年之員工。

4.5 員工健康管理

為維護員工身心健康，本公司設有相關健康促進及管理的活動，以及相關的硬體設備。

◆ 健康促進及管理

1. 全廠員工每年定期實施員工健康檢查，優於法令每 1~5 年年齡分級檢查之規定，並同時針對從事特定危害作業同仁實施特殊作業健康檢查，並依照健檢結果對同仁的健康問題進行持續關懷及健康分級管理制度。
2. 每月依員工需求規劃臨廠醫師健康諮詢服務。
3. 依據廠內健康狀況及需求舉辦相關醫療講座、營養講座、健康促進活動及定期捐血活動。
4. 評估各工作區域的大小、分佈、危害狀況及人數，設置急救人員、配置急救用品，並針對特殊作業或區域進行評估，另依狀況設定急救用品，各區並設定定期檢查及確認人員，隨時補充急救物品。
5. 建立特殊/重大疾病、職業傷病個案，持續進行關懷及追蹤管理。
6. 提供各類健康常識佈告欄，增進同仁健康識能；並維護婦女哺育母乳權利，設立哺（集）乳室供媽咪們使用。
7. 醫務室提供自動血壓計、體脂計、體重計，讓同仁隨時了解自身健康狀況，且針對員工醫療及健康亦提供初步諮詢訪談服務，進一步安排臨場醫師專業諮詢。
8. 歷年來銖德科技堅持足履實地推動職場健康，發展一系列的健康關懷活動及促進活動，提升職場健康並經評鑑後，符合衛生福利部國民健康署「健康職場自主認證健康促進標章」的認可。

◆ 健康檢查與諮詢

項目	說明
醫生駐診	對上班同仁就診及健康諮詢便利為考量特設置健保門診提供醫療，可達到就醫無距離、隨時服務員工的目的。
疾病防制與關懷	國內與國際流行疫情和傳染病之訊息提供，將健康防疫正確概念推廣給同仁，並了解公司物資備存與員工健康追蹤狀況。
提供哺乳室	為了讓職場媽媽能兼顧於職場工作並也能安心集乳，銖德科技特別貼心提供哺乳室，依照媽媽們的使用需求與貼心的角度擴增更方便及隱私的集乳環境與硬體設施，讓職場媽媽們安心使用。
急傷患處置	提供常見一般疾病及意外事故之急救訓練方式。如：新人教育訓練、急救執照認證課程、緊急事件處理課程等。
樂活活動	讓同仁在工作之餘也能參與相關健康講座與活動。醫護室每年舉辦年度健康檢查，並辦理減重系列活動及規劃動靜態課程，讓同仁了解健康的重要性和正確性。

4.6 安全文化與責任

「職業安全衛生」管理方針

為何重要
為維護員工健康與工作環境，本公司訂定環安衛管理相關作業辦法，以利管理環安衛相關作業。其內容包含：法規符合度查核、環安衛考量面鑑別、環安衛政策、目標、標的之訂定與執行，做為平時環安衛之管理與監督；執行稽核管理，鑑別出缺失以做好預防即時矯正措施，防止潛在意外事故之發生。
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司職業安全衛生主題的衝擊範圍包含鈔德科技新竹廠區、供應商、承攬商。 ● 本年度報告書中將揭露鈔德科技台灣營運據點「職業安全衛生」之相關資訊。
管理政策與目標
各單位進行環安衛考量面及危害鑑別，並彙整為重大風險項目，依循環安衛政策進行環安衛管理系統、目標、標的與管理方案，以維持環安衛監督與管理。遵守並符合法令、預防污染、節約能資源、降低危害風險、落實安全與生產，並以永續經營為理念，維持勞工及環境的安全與健康，以善盡應負之社會責任。
承諾/目標
本公司遵循職安衛法規、OHSAS 18001 等相關規範及要求。本公司以安全衛生零災害為目標，持續推動風險管理，預防員工傷害及疾病。
特定的行動
本公司為管理職業安全衛生相關議題，導入 OHSAS 18001 管理系統，以確保職安衛管理系統之有效性。
投入資源與制度
<p>外部制度：符合國內環境保護及職業安全衛生相關規定、每年進行 ISO 14001：2004 環境管理系統及 OHSAS 18000 安全衛生管理系統驗證。</p> <p>內部制度：廠內訂定環境保護及安全衛生管理相關辦法，並進行內部稽核，以進行監督管理及持續改善。本公司以環安衛單位規劃與進行，相關單位配合執行及改善。</p>
管理措施
<p>職場安全管理：針對可能造成環境、安全與衛生衝擊之各項作業及活動，擬定環安衛管理方案，持續改善環境及安全衛生，以預防潛在危害環安衛事件的發生。</p> <p>職場健康管理：公司為照顧員工健康，進行醫師臨場及辦理健促活動，並設置醫務室及哺乳室，進行職業衛生與職場健康促進計畫，以營造健康工作環境。</p> <p>本公司依 OHSAS 18001 職安衛管理審查，每年皆針對職安衛管理進行 PDCA 之有效性評量。</p>

◆ 安全衛生管理

本公司對工作環境安全衛生的不遺餘力，未來仍將持續投入於安全衛生預防工作上，以期藉由不斷改善，建立安全無虞的工作環境及降低作業危害，其相關持續推動事項如下：

- 一、持續推展 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，使安全衛生防護管理系統化，並於每年經第三者認證，以確保公司安全衛生管理系統的完整性。
- 二、陸續增加作業環境安全及人員防護之軟硬體設施，以國內法規為最低要求，並將國際標準納

入規範，持續進行改善。

三、作業環境檢測：每年依法實施化學性因子及物理性因子檢測，檢測結果均合乎法規要求。

四、持續進行相關消防設備及設施管理，規劃改善專案計劃，將可能之危害降至最低。

五、在人員作業安全方面，依據作業性質提供適切的個人安全防護器材，並列入自動檢查計畫中，維持其有效性。

六、在安全衛生專業訓練與證照取得方面亦是安衛防護工作重點，鼓勵員工參加相關之課程，使員工加深安全衛生相關的認知及了解。

七、進行緊急應變之訓練及演練，以防緊急狀況發生時，能發揮應變的能力，將災害降至最低。

八、為工作環境與員工人身安全的防護，持續進行安全衛生改善方案，因為唯有不斷改善，才有最完善的工作環境。

◆ 廠區巡檢

公司為維護人員安全及建立安全無虞的工作環境，故建立全面稽核機制，為能掌握及即時改善廠區的安全衛生狀況，各部門派員每週定期進行交叉稽核，以稽核準則為核心，進行不定時發現及即時改善潛在危害的缺失，並依廠內稽核主題進行不定期的重點稽核專案，致力於提升廠內的安全意識及建立更安全無虞的工作環境。

◆ 作業環境測定

依據勞工作業環境監測實施辦法，事業單位須依各產業特性不同，須於實施檢測前，從作業原物料、製程、危害物清單開始進行收集，並經溝通及部門作業訪談，確認檢測項目及數量，進行規劃採樣策略，最後擬定作業環境監測計劃，且依實際狀況進行後續的檢討及更新。測定項目包含二氧化碳、噪音、有機溶劑等。本公司為關心員工的作業安全衛生，亦會依廠區製程變動或需要，進行不定期委託合格檢測機構進行採樣檢測，以掌握廠內作業環境安全的狀況及保障員工的健康。

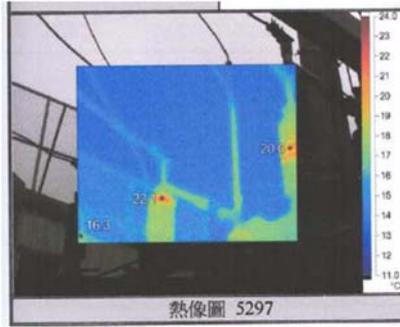
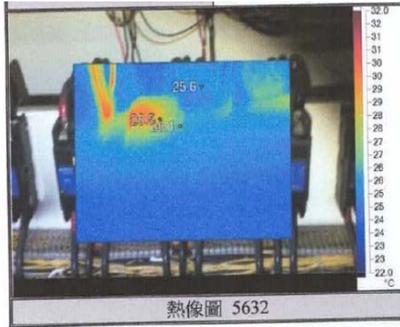
◆ 禁限用有害物質管理-紅外線安全檢測

熱影像診斷分析技術，使用非接觸式監測，其可應用於機械與電氣的異常溫升檢測及預估元件的使用壽命，以防範火災或爆炸事件。本公司為加強機械與電氣設備的安全，於每年委託熱影像檢測機構進行紅外線掃瞄，其檢測人員必須具備熱影像檢測師證照，檢測儀器則是採用二維熱像儀，檢測後記錄其有問題的機械及電氣設備，進行檢修或更新，加強電氣安全及性能的保障。

- 檢測的範圍：為廠區各單位之電氣盤面、變電站及空調區等。
- 檢測條件設定：包含放射率、放射方向、環境溫度、濕度、前景與背景等影響。

檢測完成後之數據記錄表

執行年度	部門	檢測總數	檢測結果			
			參考	注意	定期維修改善	立即改善
2017年	湖口總廠	519	0	0	15	0
2018年	湖口總廠	529	0	2	2	0
2019年	湖口總廠	529	0	2	2	0



檢驗相關圖

◆ 第三方人權審查

鈺德與報告期間曾接受外部機構進行多次有關人權審查、反恐驗證和影響評估。2019 年亦無任何因人權議題而接受營運所在地政府審查之案列。2019 年間稽核時程：

日期	委託人	委託單位	委託事項	審查結果
2019.01	ASUS	Ritek 自評	1. CSR 自評 2. 衝突金屬 3. 碳足跡 4. 水足跡	通過
2019.03	SONY	Ritek 自評	Responsible Business Alliance(RBA)社會責任	通過
2019.05	MCM	Ritek 自評	Annual supplier survey-Ritek (ISO &CSR)	通過

備註：以上稽核結果請參閱 RITEK 內部資料庫。

◆ 職業健康安全委員會

本公司職業安全衛生委員會依據職業安全衛生管理辦法第十一條辦理，職業安全衛生委員由勞資雙方組成，參與會議之勞方代表比例 50%，勞方可充分表達意見；職業安全衛生委員會每季召開一次會議，針對安全衛生政策、安全衛生教育訓練實施計畫、作業環境管理、職業災害管理等安全及衛生相關議題討論，並遵照會議決議內容規劃、實施相關事項。

◆ 職業傷害統計

本公司 2019 年無重大職災及因工死亡案例，可記錄之職業傷害數共 2 件 (2 人)，損失日數 3 日，傷害率 (IR) 0.24。

2019年職業安全績效統計				
項目	計算規則	男	女	合計
傷害率(IR)	(公傷總數/ 總工作時數) X 200,000	0.33	0	0.24
職業病比率 (ODR)	(職業病總數/總工作時數) X 200,000	0	0	0
誤工率 (LDR)	(誤工總天數/總工作時數) X 200,000	0	0	0
缺勤率(AR)	(報告期間總缺勤天數/ 報告期間總工作天數)X 100%	0.47%	1.60%	0.78%
年死亡人數	報告期間因公傷死亡人數	0	0	0

註：
 1.工安數據不包含員工的上下班交通事故。
 2.缺勤率包含公傷假、病假、事假。

◆ 保全人員訓練

本公司之保全系統部份委由專業保全機構處理，約聘保全人員依保全業法第十條之二規定辦理，鍊德保全人員依職業安全衛生法每年接受相關專業訓練，課程內容包括防災防救、保全相關執勤實務訓練等訓練。2019 年保全人員未接受人權政策訓練相關課程。



防災演練

第五章 環境

環安衛政策

鍊德科技股份有限公司環安衛政策

企業營運以永續經營為目的，鍊德科技以「未來工程師」自許，在從事經濟活動之餘，自當善盡社會責任。

在公司永續經營之政策引導下，秉持保護環境、珍惜自然資源及安全衛生零災害之目標，為提升美好生活品質而努力。本公司全體同仁將履行下列環安衛政策：

- 一、作業活動、產品及服務均遵守並符合政府及相關利害團體之安全衛生與環保法令要求與規範要求。
- 二、節約能源使用，儘量使用低污染、可再生或對安全衛生、環境衝擊較小之設備與原物料。
- 三、安全衛生、環保與生產並重，持續推動風險管理，降低環境衝擊及安全衛生風險，並預防傷害及疾病，以減少對人員及周界環境的影響。
- 四、讓在組織管制下工作的人員，認知公司政策及應負之責任，透過教育訓練，加強宣導與溝通，並讓客戶與供應商了解本公司政策。
- 五、讓員工有資源及時間參與環安衛管理系統所有的過程活動。
- 六、持續改善環安衛管理系統及落實執行安全衛生與環境保護工作，以提升環保及安全衛生績效；並定期審查其執行績效，以確保適用與有效性。

董事長： 
日期：2019-05-15

本公司一向秉持ISO 14001環境管理系統之精神，致力於符合國際先進之環保標準，承諾提供與維持一個合於法令規定與工業務實的工作環境。並持續改善以盡力杜絕任何可能導致環境污染等可預見之風險。透過製程最佳化的預防手段，持續改善以降低水電資源與關鍵性化學原料之使用量以及最主要污染物之排放量，並致力落實為環境而設計之理念，成為永續發展之綠色企業。

因應產能擴充及環保技術創新而不斷更新環保相關設備，以提高防治設備的處理效率來達到減少污染排放的目的，各項環保證照均依相關法令規定申請許可證。如固定污染源設置及操作許可證、水污染防治措施許可證、廢棄物清理計畫書、毒性化學物質登記備查文件等，並設置相關之專責人員執行管理。

本公司訂有環安衛政策，以永續經營為目的，以「未來工程師」自許，在從事經濟活動之餘，善盡社會責任。

5.1 原物料管理

◆ 原物料

鍊德科技主要產品為 CDR、DVDR、CDRW 等，製造技術及品質均居於領先地位。

主要產品名稱		主要原料					
		名稱	供應來源	單位	2017 年耗用量	2018 年耗用量	2019 年耗用量
光碟片	CDR DVDR	A	台灣、日本、西班牙、中東	噸	8,765.18	6,864.69	5,103.75
	CDRW DVDRW	B	台灣、日本	千片	14.85	12.17	8.22
	BD-R BD-RW	C	台灣、日本	噸	198.84	136.95	89.71
	M-DISC	D	台灣、日本	噸	133.08	149.66	130.08

◆ 再生原物料

名稱		單位	2017 年	2018 年	2019 年
A	原料總耗用量	噸	8,765.18	6,864.69	5,103.75
	再生量	噸	1,271.50	1,040.81	490.87
	比例	%	14.51%	15.16%	9.62%
D	原料總耗用量	噸	133.08	149.66	130.08
	再生量	噸	0.06	0.04	0.03
	比例	%	0.05%	0.03%	0.02%

5.2 能資源管理

「能源」管理方針

為何重要
<p>本公司消耗能源以電力為最大宗，如不進行節電之能源管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰。且可降低本公司的成本風險與提高產品的競爭力。</p>
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 衝擊範圍包含鈦德科技台灣營運據點。 ● 本年度報告書中將揭露鈦德科技台灣營運據點「能源」之相關資訊。
管理政策/管理目的
<p>管理政策：本公司以永續經營為目的，在從事經營活動之餘，當善盡社會責任，秉持保護環境及資源的宗旨，持續進行環境改善。為追求永續經營，故以製程節電改善及資源再回收來達到降低成本，廠內持續進行水資源再利用及節電專案來展現環境保護目標與願景。</p> <p>管理目的：本公司為有效管理能源使用的機制，避免過度消耗與浪費能源，造成能源開支費用增加之財損風險。</p>
承諾/目標
<p>本公司遵循「能源管理法」規定，每年降低1%用電量為目標。</p>
投入資源與管理制度
<p>本公司已成立能源管理組織，由生產、維修、廠務單位組成，每年討論並規劃投資各節能案。</p> <p>外部制度：國內環境保護相關規定、ISO 14001：2004環境管理系統。</p> <p>內部制度：已於公司內部管理文件中規範環境保護管理相關辦法。</p>
管理評量機制與績效
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司依 OHSAS 18001 內部管理審查程序，每年皆針對能源管理進行 PDCA 之有效性評量。 ● 本公司 2017~2019 年度節能量已達 4.69%，符合公司目標之設定，未來將持續管理能源議題。

◆ 能資源耗用量

近三年能源消耗統計

定量指標	單位	2017 年	2018 年	2019 年
電力	度 / 年	90,389,295	78,610,911	66,372,493
柴油	公秉 / 年	48	34.5	25.5
能源消耗量	MJ	327,088,450.80	284,211,802.80	239,837,187.60
能源密集度	MJ/仟元個體營收	62.64	56.91	56.77

註：

- 1.資訊來源：電力係以加總各廠區每月電費單所列之數據；柴油主要以實際領用量為主。
- 2.各類能源熱值轉換係數參考環保署溫室氣體排放係數管理表單6.0.4版（IPCC 第四次評估報告）：電力1kwh=3,600 KJ；柴油1L=8,400 kcal。

近三年單位產品用電量

產品指標	單位	2017 年	2018 年	2019 年
BD	度電/片	0.471	0.618	0.334
DVDRW	度電/片	無	無	無
CDR	度電/片	0.220	0.224	0.194
DVD	度電/片	0.227	0.282	0.24

◆ 能資源管理與減量

能源以電力為最大宗，本公司為減低用電量，特別加設一些相關的省電措施；使用省電燈泡、無塵室使用空調設備、都加裝控制設備，以確認為最省電能源系統，並訂定設備保養計畫...等來降低用電量。本公司對於生產用電進行嚴格管理，責由廠務採行各項節能措施，諸如電力負載及尖峰管理、更換高效能及省能設備、降低與台電之契約容量及制定各項能源管理程序。近年節能案件如下：

廠務歷年節能案件統計	當年投入 施工費用(元)	當年節省費用	kWh 單價	當年節省度數 (kWh)	當年節省度數 (GJ)	溫室氣體減量 (KgCO ₂ e)
2019 年案件累計	3,349,500	3,469,201	2.38	1,457,647	5,247.53	741,942.32
2018 年案件累計	890,252	1,235,459	2.35	525,727	1,892.62	280,212.49
2017 年案件累計	2,727,000	3,983,441	2.30	1,731,931	6,234.95	959,489.77

註：

電力排放係數依經濟部能源局公告數據計算，2017 年為 0.554 公斤 CO₂e/度；2018 年為 0.533 公斤 CO₂e/度；2019 年為 0.509 公斤 CO₂e/度。

2019 年節能措施與估算節約量			
節能措施	估算節電量(kWh)	節能量(GJ)	換算溫室氣體減少排放量 (KgCO ₂ e)
J6F 加裝 15HP 真空機	272,546.64	981.17	138,726.24
J6F 加裝 250RT 小冰水機	957,394.12	3,446.62	487,313.61
J 棟冷卻塔耗材更換 8 槽	227,706.30	818.74	115,902.51

◆ 水資源管理

本公司取水主要來源為，頭前溪地表水及寶山水庫，經新竹第一淨水場、新竹第二淨水場、滿雅淨水場及寶山淨水廠處理後聯合調配供水，每日約 35,000 立方公尺。鍊德科技使用量佔新竹區自來水供應量的 2%，水庫水源不會因本公司之取用而有重大影響，亦不會造成水庫缺水的情況發生。若遇停水期仍可利用本公司在建築物下方自設蓄水池約 6,000 立方公尺(有效利用率約 4,000 立方公尺)取用約 5 天。

為避免用水遭到浪費，故建立回收水再利用，除了無法回收部分外，其餘可回收的水利用於園藝澆水設施等及次要之民生用水，從而降低用水成本，並避免資源浪費。廢水收集後到工廠的自設廢水處理，經一定處理後符合法規再經放流管納管到工業區的污水廠統一處理。

項目	2017 年	2018 年	2019 年
取水量(噸/年)	243,184	174,558.5	153,846
個體營收(仟元)	5,222,080	4,994,319	4,224,977
用水強度(噸/仟元個體營收)	0.047	0.035	0.036

5.3 溫室氣體管理

「廢汙水和廢棄物」、「排放」管理方針

為何重要
依據利害關係人關注度及衝擊程度分析後，環境保護方面的議題受都相當的重視，合理處理廢汙水及廢棄物，可減少本公司受主管機關開罰風險及提升企業形象的機會。
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 衝擊範圍包含鍊德科技台灣營運據點。 ● 本年度報告書中將揭露鍊德科技台灣營運據點之「廢汙水和廢棄物」、「排放」相關資訊。
管理政策/管理目的
<ul style="list-style-type: none"> ● 管理政策：並持續改善以盡力杜絕任何可能導致環境污染等可預見之風險。透過製程最佳化的預防手段，持續改善以降低水電資源與關鍵性化學原料之使用量以及最主要汙染物之排放量 ● 管理目的：為有效維持本公司企業形象與違反環保法規風險。

承諾/目標
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司遵循環保法規、新竹縣工業區、SONY GP、ISO 14001 等相關規範及要求。 ● 持續改善環境管理系統及落實執行環境保護工作，以提升環保績效；並定期審查其執行績效，以確保適用與有效性。
特定的行動
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司為管理環境保護相關議題，導入 ISO14001 管理系統，以確保環境管理系統之有效性。
投入資源與管理制度
訂定環安衛政策、ISO 14001 環境管理系統、固定污染源設置及操作許可證、水污染防治措施許可證、廢棄物清理計畫書、廢棄物管理程序書、毒性化學物質登記備查文件等；並設置相關之專責人員執行管理
管理評量機制
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司依 ISO14001 環境管理審查，每年皆針對環境管理進行 PDCA 之有效性評量。 ● 本公司致力於環境保護，為此擬定相關管理方案達成持續改善之目標，例如：本年度強化廢棄物儲存區管理，新增分類相關規定，以減少廢棄物分類失誤導致環境衝擊。

氣候變化是未來世界各國、政府部門、經濟領域和公眾所面臨的最大挑戰之一，它對人身體健康和自然界都將帶來影響，並可能導致資源的使用、生產和其他經濟活動的方式發生巨大變化。本公司尚未導入溫室氣體盤查，但作為一家具有環保意識和社會責任感之企業，更應該積極地了解公司本身溫室氣體之排放與管理，因此，本公司自主性進行溫室氣體排放量計算。

近三年溫室氣體盤查統計

項目	2017 年	2018 年	2019 年
範疇一直接溫室氣體排放 (KgCO ₂ e)	125,517.97	90,216.04	66,681.42
範疇二間接溫室氣體排放 (KgCO ₂ e)	50,075,669.43	41,899,615.56	33,783,598.94
總排放量 (KgCO ₂ e)	50,201,187.40	41,989,831.60	33,850,280.36
溫室氣體排放強度 (KgCO ₂ e/仟元個體營收)	9.61	8.41	8.01

註：

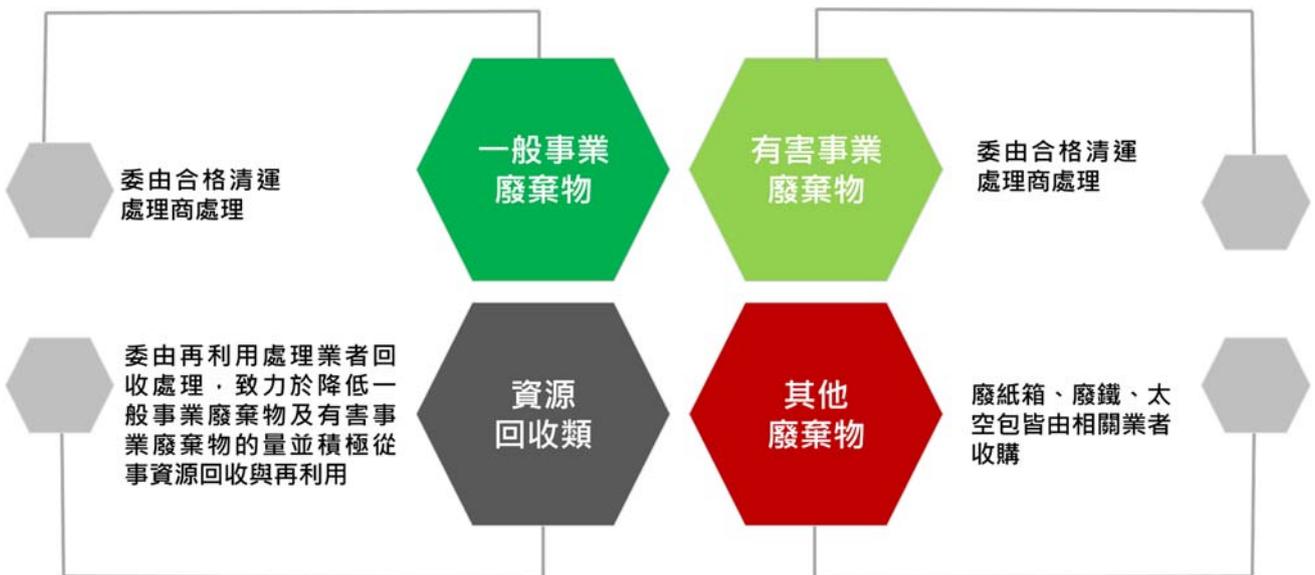
1. 範疇一包含：柴油，引用 IPCC 2007 第四次評估報告之 GWP 值。
2. 範疇二包含：外購電力，2017 年電力排放係數 0.554 公斤 CO₂e/度；2018 年電力排放係數 0.533 公斤 CO₂e/度；2019 年度電力排放係數依經濟部能源局最新公告數據 0.509 公斤 CO₂e/度計算。
3. 溫室氣體排放種類：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)。
4. 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
5. 此排放量尚未經第三方機構驗證。

5.4 廢棄物管理

◆ 廢棄物管理

本公司為追求永續經營，故以製程改善及資源再回收來降低成本及減少污染，達到降低環境污染及資源有效利用的雙贏目標。廠內對於環保意識的重視，供應鏈管理的主軸由原本的生產管理舉凡能資源回收或再利用者，皆本著物盡其用的精神，依廢棄物的特性分類處理，且清除處理廠商皆為合格廠商，公司也對廠商執行不定期的稽核來加強對清除處理廠商的監督與管理。

本公司依據『BEMP00-015 廢棄物管理程序書』相關規定辦理，廢棄物委由合格之廠商負責清運。2019 年末發生嚴重洩漏事件。



2019 年廢棄物統計

廢棄物類別	項目	處理方式	重量(噸)
一般事業廢棄物	生活垃圾/擦拭布/空桶/ 廢塑膠/廢木材	委由甲級清除機構到廠清運後交 由新竹市焚化廠處理	567.01
有害事業廢棄物	廢溶劑	委由絃瑞公司處理	113.48
資源回收廢棄物	PE/PVC	交由再利處理業者回收處理	30.92
其他廢棄物	廢紙箱.廢鐵.保特瓶	回收再利用/委由相關業者收購	94.65
合計			806.06

◆ 空氣污染防治

本公司使用的化學溶劑皆以低毒性、可處理的化學品為主，且根據委由環保署所核可之檢測公司所作之檢測，其排放於空氣中的物質為揮發性有機氣體，其整體排放量合於法令管制標準，因此對於空氣及地球所造成的影響甚微。

本公司廢氣檢測值符合法規標準值，但本著對環境之關懷及降低對環境衝擊，以最嚴苛之標準來自我要求，法規未來可能訂定環境所關切之新的標準或議題。本公司冰水主機並未使用破壞臭氧層物質，亦未有 NOx、SOx 及粒狀污染物之排放，在空氣污染防治鍊德科技嚴格遵守環境保護為原則。

2019 年空污監測項目

單位：KG

空污檢測項目	2017 年	2018 年	2019 年
揮發性有機物 VOCs	73,035	52,271	29,055

註：本廠揮發性有機物(VOCs)依據空氣污染防治法以質量平衡方式計算排放量。

◆ 水污染防治

本公司位於新竹湖口工業內，非位於水源保護區，故所排放之廢水並未對水源造成影響。廠內的廢水是採納管設計，且雨污水分離，雨水經一般排水溝流至工業區所規劃之下水道；污水經處理後經污水管道至工業區污水處理廠處理，符合國家排放標準後才排出，因此對於水資源及地球的影響可說是微乎其微。

而廠內的處理廠是由專責人員負責管理操作及定期的維修保養，以維持最佳狀況；而為慎重起見，廠內水質檢測亦委由工業區管理中心人員定期採水樣，以利監控廠內水質。而廠內的處理廠是由專責人員負責管理操作及定期的維修保養，以維持最佳狀況；而為慎重起見及符合排放地面水體之排放標準，廠內水質檢測亦委由工業區管理中心人員針對生化需氧量(BOD)、化學需氧量(COD)、懸浮固體(SS)定期採水樣，以利監控廠內水質。

2019 年水污染監測項目

水污染監測項目	排放標準	二廠	五廠	六廠	七廠
化學需氧 COD (mg/L)	<480	40.8	35.73	85.52	9.1
懸浮固體物 SS (mg/L)	<400	7.93	3.95	7.3	6.5
年排放量(m ³)	N/A	2,468	10,281	26,891	10,691

5.5 環境保護

◆ 環保支出資訊—環保與工業安全方面未來因應對策

本公司秉持著 ISO 14001 環境管理及 OHSAS 18000 職業安全衛生管理之精神，不僅要求符合相關法令並致力於跟隨國際先進之環保及安全衛生標準，承諾提供及維持一個符合法令、環保與安全衛生並重的工作環境，並持續推動風險管理，以杜絕及防範可能導致環境污染及工作傷害等危害，降低環境衝擊及安全衛生風險。

公司亦以保護地球能資源為前提，透過製程最佳化及本質安全的預防手段，持續改善、降低能資源與化學品之使用量，並且致力於為環境及安全而設計之理念，期使成為永續發展之國際綠色企業。

建廠期間並已將廢水、廢氣及廢棄物之處理納入系統設計，爾後因應產能擴充及環保技術創新，將不斷更新環保設備，提高處理效率以達到減少污染排放的目的；主管機關及法令要求的相關人員設置及報備、許可證及文件皆依法申請，且符合法令相關要求。對於環保及安全衛生的現況，均依法監測及定期申報，以達環保、工安及生產雙贏的目標。

◆ 汙染防範措施之計畫

1. 善盡綠色地球之公民責任與追求卓越，再創業高峰、珍視員工利害關係人權益，並列為公司經營方針之三大主軸之一，並於高階主管會議每月檢討其展開項目之執行成效。
2. 本公司深切體認環境保護/職業安全衛生及符合電子行業行為準則之重要性，已建制 ISO 14001 環境管理系統，妥善處理因活動服務及產品過程中，所衍生的環保事項，該系統已有效達成環境保護的責任的要求。
3. 公司體認全球暖化之嚴重性，特訂定以下目標：
 - 符合法規零受罰。
 - 降低職業災害，一廠、三廠推行工作場所零災害運動，零災害累計工時目標。
 - 所有產品不含環境禁用物質或低於管制值。
4. 持續執行廢棄物回收、節約資源。

5.6 綠色產品

「行銷與標示」管理方針

為何重要
<p>鍊德科技重視產品品質，以綠色採購活動為基礎，為確保產品品質符合綠色相關環保規定，本公司於製程中嚴禁使用環境管理物質，亦要求供應商在生產過程及產品中，需符合我司的環境管理需求，不得使用或含有禁用物質環境管理物質，以期從產品設計到製造出貨都能符合不使用、不混入、不受污染之條件，進而降低產品及服務對環境的衝擊。本公司所銷售之產品及周邊包裝材使用皆符合歐盟相關及包裝材等法規。</p>
主題邊界與揭露限制
<ul style="list-style-type: none"> ● 衝擊範圍包含台灣總公司、子公司、原物料供應商。 ● 本年度報告書中將揭露台灣總公司、子公司、原物料供應商之「行銷與標示」相關資訊。
管理政策/管理目的
<ul style="list-style-type: none"> ● 管理政策：本公司之品質政策 TQC · Training (透過全員的不斷教育)；Quality (提升公司全面的品質要求)；Client (超越顧客的期望要求)。 ● 管理目的：確保產品品質、產品以及生產過程符合環保規範、產品資訊公開透明、確保無使用禁止或有爭議之產品。
承諾/目標
<ul style="list-style-type: none"> ● 承諾：

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 本公司產品皆依據客戶所認可之承認書進行包裝與產品標示，出貨前品保單位執行最終檢核，以確認產品之標示符合相關產品規範之要求。 ▪ 本公司產品皆符合 ROHS 及 REACH 相關規定。 ▪ 無使用禁止或有爭議之產品。 <p>● 目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 確保產品品質 ▪ 產品以及生產過程符合環保規範 ▪ 產品安全性設計 ▪ 產品資訊公開透明 ▪ 產品安全性標示 ▪ 落實產品保修、保退及保固 ▪ 遵循消保法以保障消費者權益
特定的行動
為有效管理行銷與標示主題，先後已導入ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、GP等國際管理系統。
投入資源與管理制度
<p>外部制度：歐盟RoHS及REACH相關規定、光碟管理條例、消費者保護法、專利法、商標法。</p> <p>內部制度：已於公司內部管理文件中規範供應商管理辦法、產品環境質量保證系統管理辦法。(參閱經管文件BPUP00-003、BQAW0G-071)</p>
申訴機制
<p>客戶的寶貴建議是我們努力改進的原動力，為了傳達鍊德對售後服務的用心，本公司設有免付費電話與服務電話、線上諮詢(http://www.ritek.com/_crm_new/ch/support_2007.asp)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 光碟產品：0800-066-711 ● 記憶卡 / 隨身碟產品 / 行動硬碟 / 行動電源 / 智慧手環：0800-500-660 ● LED 相關產品：0800-500-660 ● 太陽能模組系統等相關產品：+886 -3-597-7595
管理措施
<ul style="list-style-type: none"> ● 定期送第三公正機關測試分析有無含環境有害物質。 ● 不定期稽核供應商以符合 GP 規範。 ● 本公司遵循歐盟電機電子設備限用有害物質指令 RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) 暨其他指令，配合國際標準禁用鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、六價鉻(Cr6+)、聚溴聯苯(PBBs)、聚溴聯苯醚(PBDEs)與鄰苯二甲酸酯類(Phthalates)、全氟辛烷磺酸(PFOS)、SVHC...等物質。 ● 已取得 ISO 14001：2015 環境管理系統、OHSAS 18001:2007 職業安全衛生管理系統。 ● 並在同仁努力下，持續通過國際大廠索尼(SONY) Green Partner 許可及驗證。 ● 光碟系列全產品現有使用原物料及包材由品保單位負責定期送第三公正機關測試，截至 2018 年 12 月底為止產品 100%皆符合 RoHS 標準。
管理評量機制
<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司依 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 內部管理審查程序，每年皆針對品質管理進行 PDCA 之有效評量。

本公司遵循歐盟電機電子設備限用有害物質指令 RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) · 配合國際標準禁用鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、六價鉻(Cr6+)、聚溴聯苯(PBB)、聚溴聯苯醚(PBDE)與全氟辛烷磺酸(PFOS)等物質 · 除已取得 ISO 14001 : 2015 環境管理系統 · OHSAS 18001:2007 職業安全衛生管理系統並在同仁努力下 · 持續通過國際大廠索尼(SONY) Green Partner 驗證。

以綠色採購活動為基礎 · 為確保產品品質符合綠色相關環保規定 · 本公司於製程中嚴禁使用管制物質 · 亦要求供應商在生產過程及產品中 · 不得使用或含有禁用物質 · 以期從產品設計到製造出貨都能符合不使用、不混入、不受污染之條件 · 進而降低產品及服務對環境的衝擊 · 本公司所銷售之產品及周邊包裝材無回收。

本公司為追求永續經營 · 故以製程改善及資源再回收來降低成本及減少污染 · 達到降低環境污染及資源有效利用的雙贏目標 · 廠內舉凡能資源回收或再利用者 · 皆本著物盡其用的精神 · 依廢棄物的特性分類處理 · 且清除處理廠商皆為合格廠商 · 公司也對廠商執行不定期的稽核來加強對清除處理廠商的監督與管理。

◆ 歐盟 WEEE 指令之管理

科技日異月新 · 不斷推陳出新的資訊產品 · 造成廢電子電機物品的大量產生 · 而為了因應日增的廢棄物 · 降低掩埋及焚燒的負擔 · 減少對環境的危害 · 歐盟於 2000 年 6 月提出對廢電子電機物品處理的相關指令(亦即 WEEE 指令) · 且於 2003 年 1 月 27 日通過「廢電子電機設備指令」(WEEE) · 要求製造商必須負起收集、回收並妥善處置廢電子電機產品。

因此 · 就原物料節約和能源節約的觀點而言 · 加強 WEEE 的回收與再生是一項重要的保育資源措施 · 該指令之基本精神為延伸生產者責任 · 製造業者應負起本身製造產品 · 於廢棄階段的回收處理責任 · 鍊德的產品在全球銷售 · 亦秉持著生產者社會責任的精神 · 配合加入回收體系或進行廢棄產品回收相關規劃。

本公司光碟系列全產品現有使用原物料及包材由品保單位負責定期送第三公正機關測試 · 截至目前為止 100%通過皆符合 RoHS 標準。

附錄一：GRI 內容索引表

「*」為重大主題、「●」為經外部保證。

GRI 102 一般揭露：2016

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織概況						
GRI102 一般揭露：核心	102-1	組織名稱		1.1 鍊德簡介	11	
	102-2	活動、品牌、產品與服務		1.2 產業發展與產品市場概況	14	
				2.6 法規遵循	29	
	102-3	總部位置		1.1 鍊德簡介	11	
	102-4	營運活動地點		1.1 鍊德簡介	11	
	102-5	所有權與法律形式		1.1 鍊德簡介	11	
	102-6	提供服務的市場		1.2 產業發展與產品市場概況	14	
				1.1 鍊德簡介	11	
	102-7	組織規模		1.1 鍊德簡介	11	
	102-8	員工與其他工作者的資訊		4.1 人力概況	37	
	102-9	供應鏈		3.1 供應商概況	32	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變		編輯原則	4	
	102-11	預警原則或方針		2.4 風險管理與內部控制	25	
102-12	外部倡議		1.4 參與組織與獲得認證	15		
102-13	公協會的會員資格		1.4 參與組織與獲得認證	15		
2. 策略						
GRI102 一般揭露：核心	102-14	決策者的聲明		經營者聲明	2	
GRI102 一般揭露：全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會		2.4 風險管理與內部控制	25	
3. 倫理與誠信						
GRI102 一般揭露：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範		2.4 風險管理與內部控制	25	
GRI102 一般揭露：全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制		利害關係人傾聽與互動	6	
				2.5 誠信經營	28	
4. 治理						
GRI102 一般揭露：核心	102-18	治理結構		2.1 組織架構	17	
GRI102 一般揭露：全面	102-22	最高治理單位與其委員會的組成		2.2 董事會運作	19	
	102-23	最高治理單位的主席		2.2 董事會運作	19	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選		2.2 董事會運作	19	
	102-25	利益衝突		2.5 誠信經營	28	
	102-27	最高治理單位的群體智識		2.2 董事會運作	19	
	102-28	最高治理單位的績效評估		2.3 薪資報酬委員會	23	
	102-35	薪酬政策		2.3 薪資報酬委員會	23	
	102-36	薪酬決定的流程		2.3 薪資報酬委員會	23	
	102-37	利害關係人的參與		2.3 薪資報酬委員會	23	
5. 利害關係人溝通						
GRI102 一般揭露：核心	102-40	利害關係人團體		利害關係人傾聽與互	6	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
				動		
	102-41	團體協約		利害關係人傾聽與互動	6	本公司無設置工會
	102-42	鑑別與選擇利害關係人		利害關係人傾聽與互動	6	
	102-43	與利害關係人溝通的方針		利害關係人傾聽與互動	6	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項		利害關係人傾聽與互動	6	
6. 報導實務						
GRI102 一般揭露：核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體		編輯原則	4	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界		編輯原則	4	
	102-47	重大主題表列		利害關係人傾聽與互動	6	
	102-48	資訊重編		編輯原則	4	
	102-49	報導改變		利害關係人傾聽與互動	6	無重大改變
	102-50	報導期間		編輯原則	4	
	102-51	上一次報告書的日期		編輯原則	4	
	102-52	報導週期		編輯原則	4	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人		編輯原則	4	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告		編輯原則	4	
	102-55	GRI 內容索引		編輯原則 附錄一：GRI 內容索引表	4 65	
	102-56	外部保證/確信		附錄二：會計師獨立確信報告	70	
特定主題準則：200 系列(經濟的主題)						
經濟績效						
GRI 201 經濟績效：2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	1.3 財務表現	15	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		2.4 風險管理與內部控制	26	
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫		4.3 和樂敬業	40	
	201-4	取自政府之財務補助	●	1.3 財務表現	15	
市場地位						
GRI 202 市場地位：2016	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例		4.1 人力概況	37	
採購實務						
GRI 204 採購實務：2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例		3.1 供應商概況	32	
反貪腐						
GRI 205 反貪腐：2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		2.5 誠信經營	28	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		2.5 誠信經營	28	
反競爭行為						
GRI 206 反競爭行為：2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	●	2.6 法規遵循	29	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
特定主題準則：300 系列(環境的主題)						
物料						
GRI 301 物料：2016	301-1	所用物料的重量或體積		5.1 原物料管理	55	
	301-2	使用的再生物料		5.1 原物料管理	55	
*能源						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		5.2 能資源管理	56	
	103-2	管理方針及其要素		5.2 能資源管理	56	
	103-3	管理方針的評估		5.2 能資源管理	56	
GRI 302 能源：2016	302-1	組織內部的能源消耗量	●	5.2 能資源管理	56	
	302-3	能源密集度		5.2 能資源管理	56	
	302-4	減少能源消耗		5.2 能資源管理	56	
水						
GRI 303 水：2016	303-1	依來源劃分的取水量	●	5.2 能資源管理	56	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源		5.2 能資源管理	56	
*排放						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		5.3 溫室氣體管理	58	
	103-2	管理方針及其要素		5.3 溫室氣體管理	58	
	103-3	管理方針的評估		5.3 溫室氣體管理	58	
GRI 305 排放：2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放		5.3 溫室氣體管理	58	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放		5.3 溫室氣體管理	58	
	305-4	溫室氣體排放密集度		5.3 溫室氣體管理	58	
	305-5	溫室氣體排放減量		5.2 能資源管理	56	
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)·及其它重大的氣體排放		5.4 廢棄物管理	60	
*廢汙水和廢棄物						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		5.3 溫室氣體管理	58	
	103-2	管理方針及其要素		5.3 溫室氣體管理	58	
	103-3	管理方針的評估		5.3 溫室氣體管理	58	
GRI 306 廢汙水和廢棄物：2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量		5.4 廢棄物管理	60	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物		5.4 廢棄物管理	60	
	306-3	嚴重洩漏		2.6 法規遵循 5.4 廢棄物管理	29 60	
	306-4	廢棄物運輸				無相關情事
*有關環境保護的法規遵循						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		2.6 法規遵循	29	
	103-2	管理方針及其要素		2.6 法規遵循	29	
	103-3	管理方針的評估		2.6 法規遵循	29	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循：2016	307-1	違反環保法規	●	2.6 法規遵循	29	
特定主題準則：400 系列(社會的主題)						
*勞雇關係						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		4.3 和樂敬業	40	
	103-2	管理方針及其要素		4.3 和樂敬業	40	
	103-3	管理方針的評估		4.3 和樂敬業	40	
GRI 401	401-1	新進員工和離職員工	●	4.1 人力概況	37	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
勞雇關係：2016	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利		4.3 和樂敬業	40	
	401-3	育嬰假		4.3 和樂敬業	40	
*勞資關係						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		4.3 和樂敬業	40	
	103-2	管理方針及其要素		4.3 和樂敬業	40	
	103-3	管理方針的評估		4.3 和樂敬業	40	
GRI 402 勞/資關係：2016	402-1	關於營運變化的最短預告期		4.3 和樂敬業	40	
*職業安全衛生						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		4.6 安全文化與責任	51	
	103-2	管理方針及其要素		4.6 安全文化與責任	51	
	103-3	管理方針的評估		4.6 安全文化與責任	51	
GRI 403 職業安全衛生：2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	●	4.6 安全文化與責任	51	
	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率、以及因公死亡件數		4.6 安全文化與責任	51	
	403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題				本公司無設置工會
*訓練與教育						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		4.4 人才培育	45	
	103-2	管理方針及其要素		4.4 人才培育	45	
	103-3	管理方針的評估		4.4 人才培育	45	
GRI 404 訓練與教育：2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數		4.4 人才培育	45	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		4.4 人才培育	45	
員工多元化與平等機會						
GRI 405 員工多元化與平等機會：2016	405-1	治理單位與員工的多元化		2.2 董事會運作 4.1 人力概況	19 37	
不歧視						
GRI 406 不歧視：2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動		2.6 法規遵循	29	
保全實務						
GRI 410 保全實務：2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練		4.6 安全文化與責任	51	
原住民權利						
GRI 411 原住民權利：2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件		2.6 法規遵循	29	
人權評估						
GRI 412 人權評估：2016	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動		4.6 安全文化與責任	51	
公共政策						
GRI 415 公共政策：2016	415-1	政治捐獻		2.6 法規遵循	29	
顧客健康與安全						
GRI 416	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		5.6 綠色產品	62	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	外部保證	對應章節	頁碼	省略/備註
顧客健康與安全：2016	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2.6 法規遵循	29	
*行銷與標示						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		5.6 綠色產品	62	
	103-2	管理方針及其要素		5.6 綠色產品	62	
	103-3	管理方針的評估		5.6 綠色產品	62	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		2.6 法規遵循	29	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		2.6 法規遵循	29	
*客戶隱私						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		3.4 客戶關係管理	35	
	103-2	管理方針及其要素		3.4 客戶關係管理	35	
	103-3	管理方針的評估		3.4 客戶關係管理	35	
GRI 418 客戶隱私：2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		3.4 客戶關係管理	35	
*社會經濟法規遵循						
GRI 103 管理方針：2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		2.6 法規遵循	29	
	103-2	管理方針及其要素		2.6 法規遵循	29	
	103-3	管理方針的評估		2.6 法規遵循	29	
GRI 419 社會經濟法規遵循： 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	●	2.6 法規遵循	29	
金管會揭露事項						
金管會第四條	企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。			4.3 和樂敬業	40	
金管會第四條	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。			2.4 風險管理與內部控制	25	

附錄二：會計師獨立確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

會計師獨立確信報告

鍊德科技股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受鍊德科技股份有限公司（以下簡稱鍊德公司）之委任，對 2019 年度企業社會責任報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關鍊德公司所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任

鍊德公司管理階層應依據適當之基準編製 2019 年度企業社會責任報告書，包括全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards），並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量鍊德公司內部控制之有效性，但目的並非對鍊德公司內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與鍊德公司之管理階層及員工進行訪談，以瞭解鍊德公司履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解鍊德公司之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及鍊德公司如何回應該等期望與需求；

- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀銖德公司之企業社會責任報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因企業社會責任報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現銖德公司所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事；且本事務所未發現銖德公司2019年度企業社會責任報告書有未依據GRI準則核心選項編製而須重大修正之事情。

安永聯合會計師事務所

會計師：徐榮煌



民國一〇九年九月二十二日

附件一：

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
1		符合性確信	銖德揭露 2019 年度企業社會責任報告書係依據全球報告倡議組織所出版之 GRI 準則之核心選項編製	GRI 準則核心指標。
2	15	1.3 財務表現	2019 年度經濟績效成果	2019 年度個體財務報表。
3	15	1.3 財務表現	2019 年度無政府補助	報導期間公司財務資料。
4	29	2.6 法規遵循	銖德公司總公司與三廠於 2019 年度無發生重大洩漏事件	公司適用之空氣汙染防治法、水汙染防治法及廢棄物清理法(重大洩漏標準：新台幣一百萬元以上)。
5	29	2.6 法規遵循	2019 年度無使用禁止或有爭議之產品及無違反商標法、專利法、消費者保護法及光碟管理條例	公司適用之商標法、專利法、消費者保護法及光碟管理條例。
6	29	2.6 法規遵循	2019 年度無違反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施	公司適用之國際反托拉斯法。
7	37	4.1 人力概況	2019 年度新進員工及離職員工分別為 3 人及 129 人，分別佔 2019 年度員工總數 0.4%及 16%	所有台灣營運據點之新進及離職員工的總數佔總員工人數之比例。
8	51	4.6 安全文化與責任	參加職業安全衛生委員會之勞方代表比例為 50%。	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中，計算工作者（其工作或工作場所受組織管控）所佔的百分比。
9	56	5.2 能資源管理	2019 年度內部能源消耗量之電力 66,372,943 度、柴油 25.5 公乘及能源消耗量 239,837,187.60 百萬焦耳	電力係以加總各廠區每月電費單所列之數據；柴油主要以實際領用量為主。能源消耗量係以電及柴油之使用量乘以

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
				環保署溫室氣體排放係數管理表中之熱值並作係數轉換。
10	56	5.2 能資源管理	2019 年度取水量 153,846 噸。	取水量係以加總各廠區每月水費單所列之數據。
11	60	5.4 廢棄物管理	2019 年度二廠廢水量 2,468 噸、五廠廢水量 10,281 噸、六廠廢水量 26,891 噸、七廠廢水量 10,691 噸。	廢水量係以加總各廠區每月廢水處理帳單所列之數據。