

記憶體保固條款

一、保固範圍

RIDATA 保證本記憶體模組於正常使用條件下，在材料與製造工藝方面無任何瑕疵。

本產品提供「**有限終身保固**」，意即：

- 自購買日起至產品停產後五年內有效。
- 若產品正式停產，保固期以停產公告日起五年為限。

二、保固服務內容

在保固期限內，如產品經 RIDATA 檢測確認為材料或製造瑕疵所致故障，RIDATA 將：

- 免費維修，或提供相同或等值規格之替代產品（若原型號停產，將以等級或頻率相近產品替換）。

替換後產品之保固期限，依原購買日計算，不另延長。

三、保固不適用範圍

以下情況不屬於保固服務範圍：

1. 產品序號、標籤或貼紙遭移除、塗改、模糊或損毀。
2. 非 RIDATA 授權單位拆解、改裝或重新焊接。
3. 因外力損壞、撞擊、摔落、靜電放電、液體滲入、火災、地震、電壓異常等非製造缺陷導致之損壞。
4. 因主機板 BIOS 設定錯誤、超出 JEDEC 標準電壓或頻率（超頻）所造成之不穩定或故障。
5. 因不當使用或環境條件（如高溫高濕、未正確安裝）所導致之損壞。
6. 因第三方軟體或系統更新導致的相容性問題或性能下降。
7. 因資料遺失、系統錯誤或使用者操作不當所造成的損失。

四、資料與責任限制

RIDATA 不對任何資料遺失、間接損失或衍生性損害（包含但不限於營業中斷、利潤損失、資料損壞）負責。

請使用者於安裝與升級前，務必備份重要資料。

五、保固申請方式

請備妥以下資料，聯繫原購買經銷商或 RIDATA 授權服務中心：

- 購買憑證（發票或收據）
- 產品實體與完整標籤
- 問題描述（含使用平台、主機板型號與測試狀況）

RIDATA 保留最終檢測及判定產品故障原因之權利。

六、其他條款

- 本保固僅適用於產品原始購買地區，不適用於跨國保固服務。
- RIDATA 保留隨時修改保固條款內容之權利，恕不另行通知。